

## Bokslutskommuniké januari - december 2023

### Oktober - december 2023

- Nettoomsättningen ökade med 2 procent till 7 532 MSEK (7 361).
- Bruttoresultatet ökade med 5 procent till 2 526 MSEK (2 416).
- EBITDA ökade med 3 procent till 818 MSEK (791).
- Justerad EBITDA<sup>1</sup> ökade med 4 procent till 996 MSEK (960).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till 145 MSEK (-226).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,17 SEK (-0,27) och efter utspädning till 0,17 SEK (-0,27).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 727 MSEK (973).

### Januari - december 2023

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent till 28 745 MSEK (27 722).
- Bruttoresultatet ökade med 8 procent till 9 542 MSEK (8 810).
- EBITDA ökade med 11 procent till 3 074 MSEK (2 774).
- Justerad EBITDA<sup>1</sup> ökade med 16 procent till 3 637 MSEK (3 124).
- Årets resultat efter skatt var 42 MSEK (-4 943).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,05 SEK (-6,03) och efter utspädning till 0,05 SEK (-6,03).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 788 MSEK (2 508).

**”Det fjärde kvartalet innebar ett starkt slut på året med stabila marginaler, robust kassaflöde och förbättrad tillväxt i försäljning och bruttoresultat.”** – Laurinda Pang, VD

### Viktiga händelser under kvartalet

- Sinch meddelade att bolaget kommer att implementera en ny verksamhetsmodell för att öka den organiska tillväxttakten. Se [pressmeddelande](#) för ytterligare information.
- Analysföretaget [Omdia](#) utnämnde Sinch till en ledande plattformslieferantör inom CPaaS.
- Sinch har förbundit sig till utsläppsminskningar på nära och lång sikt i linje med vetenskapsbaserad ”netto-noll” och Science Based Targets-initiativet (SBTi). Genom att gå med i SBTi kommer Sinch att säkerställa att dess klimatåtgärder är i linje med den senaste vetenskapen för att begränsa den globala temperaturökningen till 1,5 °C.
- I december förlängdes kreditfaciliteter om 1 500 MSEK med ett år. Nytt förfall är i februari 2025.

### Viktiga händelser tidigare under året

- I januari 2023 förlängdes kreditfaciliteter om 6 500 MSEK och 110 MUSD med ett år och förfaller i februari 2026.
- Den 23 mars lanserade Sinch ”Operator Connect for Partners” som gör det möjligt för tjänsteleverantörer och andra samarbetspartners att erbjuda telefonitjänster via Microsoft Teams.
- Laurinda Pang började som Sinchs nya vd den 17 april.
- Sinch utnämndes under året som en av de ledande CPaaS-leverantörerna i [IDC:s MarketScape-rapport](#) och i [Gartners första ”Magic Quadrant”-rapport](#) för CPaaS.
- Kostnadsreduktionsprogrammet som annonserades i mitten av 2022 uppnådde de annonserade besparingsmålen i andra kvartalet 2023 och avslutades under det tredje kvartalet.

### Viktiga händelser efter årets slut

- Den nya organisationen och koncernledningen blev operativ den 1 januari 2024.
- I januari förlängdes kreditfaciliteter som vid årsskiftet uppgick till om 6 500 MSEK och 110 MUSD med ett år. Nytt förfall är i februari 2027.

1) Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

## VD har ordet

### Initiativ för högre tillväxt

Det fjärde kvartalet innebar ett starkt slut på året med stabila marginaler, robust kassaflöde och förbättrad tillväxt i försäljning och bruttoresultat. Vi har lanserat vår nya organisation och arbetar nu med en rad initiativ för att öka vår effektivitet och höja vår tillväxttakt.

De gradvisa förbättringar som vi sett tidigare under året fortsatte även i det fjärde kvartalet. Tillväxttakten i Meddelandetjänster är högre och vi gynnas av ökade volymer från kunder som använder våra tjänster för marknadsföring samt en fortsatt hög tillväxt i Indien. Samtidigt påverkas vi allttjämt av en svag konjunktur där många stora kunder fokuserar mer på kortsiktig kostnadskontroll än långsiktiga tillväxtinitiativ. På kort sikt påverkas vår försäljning främst av mängden transaktioner som genereras från våra befintliga kunder och det tar längre tid innan vårt finansiella resultat speglar den positiva effekten av framgångsrik nyförsäljning.

Både vårt E-post och SMB-segment utvecklas fortsatt väl och våra molnbaserade applikationer röner alltmer intresse även bland mellanstora och större företagskunder. Nettoomsättningen i E-post ökade med 10 procent, organiskt och i fasta valutor, samtidigt som bruttoresultatet växte med 13 procent. SMB-segmentet påverkas av en god utveckling i Nordamerika och levererar en organisk tillväxt i både nettoomsättning och bruttoresultat på 15 procent. Tillväxten i dessa segment kompenserar för minskningen inom Rösttjänster och gör att gruppens organiska omsättningstillväxt återigen är positiv i det fjärde kvartalet. Samtidigt växer vårt bruttoresultat, vilket exkluderar termineringsavgifter till teleoperatörer, med 4 procent på organisk basis.

Lönsamhet och kassaflöde utgör basen i vårt värdeskapande och är därför högt prioriterade områden. Vår bruttomarginal ökar och vår EBITDA-marginal är stabil. Under 2023 har vi återbetalat 2,3 miljarder SEK i lån och vi avslutade året med en Nettoskuld/Justerad EBITDA på 2,0x; ner från 2,2x i slutet av Q3 och från 2,7x i slutet av 2022.

I oktober meddelade vi att en ny operativ modell skulle införas för att öka vårt kundfokus, underlätta kors- och merförsäljning samt dra nytta av globala skalfördelar i vår produktledning och FoU. Vi genomför dessa förändringar för att öka vår organiska tillväxttakt och förberedelserna pågick under hela det fjärde kvartalet.



Jag är väldigt nöjd att vi kunde lansera en helt ny global organisation från den 1 januari, 2024 där våra kundnära funktioner organiseras i tre geografiska regioner – Americas, EMEA och APAC – samtidigt som vi har skapat sammanslagna, globala organisationer för produktledning, drift och FoU. Vi drar nytta av styrkorna från flera förvärvade företag och frigör resurser att investera i framåtblickande tillväxtinitiativ.

Vi har goda möjligheter att höja vår tillväxttakt genom att leverera på vår strategi, fokusera på det viktigaste och öka vårt kommersiella tempo. Den nya organisationen är bara det första steget i en större förändring där vi stöper om hur vi möter våra kunder, ökar takten i integrationen av våra produkter och effektiviserar vår interna leverans.

Investeringar i IT är avgörande för att genomföra denna transformation. Vi planerar att satsa runt 350 MSEK under de kommande tre åren i automatisering av affärsprocesser, utveckling av nya systemstöd och integration av kund- och affärsstödsystem (CRM och ERP). Tillsammans med andra effektiviseringsåtgärder förväntar vi oss att dessa initiativ kommer leda till bruttobesparingar om ca 300 MSEK i årstakt från slutet av 2024. Med dessa åtgärder frigör vi resurser att investera i ökad kundnöjdhet, ett stärkt produkt erbjudande och andra initiativ för ökad tillväxt.

Stockholm den 15 februari 2024

Laurinda Pang  
VD

## Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella mått samt operativa mått hänvisas till sida 31.

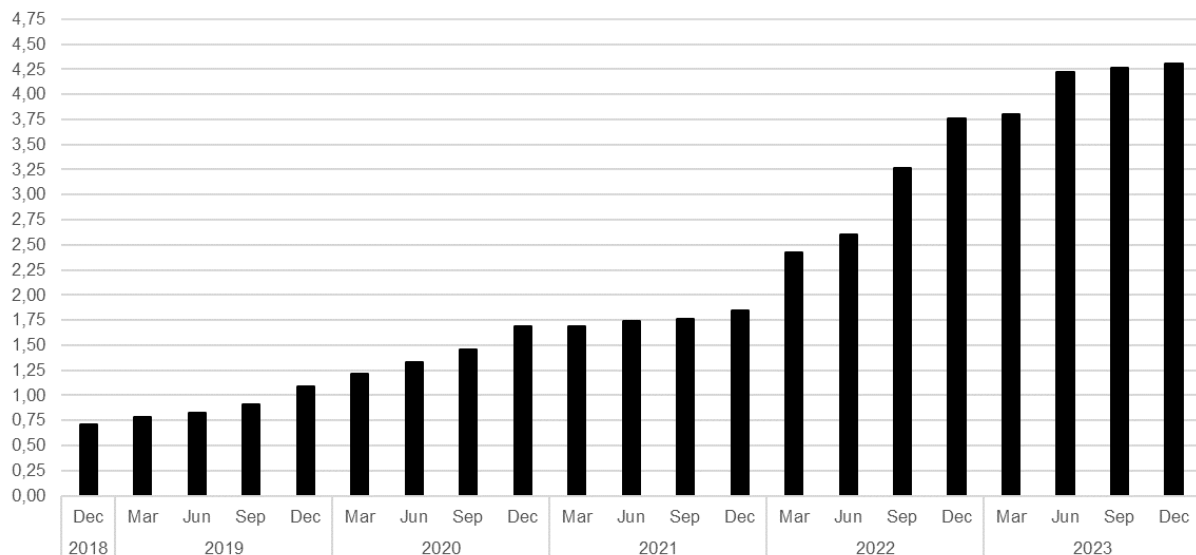
| Sinch koncernen, MSEK  | Q4    | Q4    | 2023   | 2022   |
|--|-------|-------|--------|--------|
|  | 2023  | 2022  |        |        |
| Nettoomsättning  | 7 532 | 7 361 | 28 745 | 27 722 |
| Bruttoresultat   | 2 526 | 2 416 | 9 542  | 8 810  |
| Bruttomarginal   | 34%   | 33%   | 33%    | 32%    |
| EBITDA   | 818   | 791   | 3 074  | 2 774  |
| EBITDA-marginal  | 11%   | 11%   | 11%    | 10%    |
| Justerad EBITDA <sup>1</sup>                                     | 996   | 960   | 3 637  | 3 124  |
| Justerad EBITDA-marginal   | 13%   | 13%   | 13%    | 11%    |
| Justerad EBITDA/bruttoresultat                                   | 39%   | 40%   | 38%    | 35%    |
| EBIT   | 131   | 66    | 494    | -4 703 |
| EBIT-marginal  | 2%    | 1%    | 2%     | -17%   |
| Justerad EBIT <sup>1</sup>                                       | 844   | 919   | 3 122  | 2 731  |
| Justerad EBIT-marginal   | 11%   | 12%   | 11%    | 10%    |
| Periodens resultat   | 145   | -226  | 42     | -4 943 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                         | 727   | 973   | 1 788  | 2 508  |
| Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)                                    | 7 987 | 9 162 | 7 987  | 9 162  |
| Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger <sup>2</sup>             | 2,0   | 2,7   | 2,0    | 2,7    |
| Soliditet  | 63%   | 60%   | 63%    | 60%    |
| Justerad EBITDA/aktie, SEK                                       | 1,18  | 1,13  | 4,30   | 3,76   |
| Periodens resultat per aktie efter utspädning <sup>3</sup> , SEK | 0,17  | -0,27 | 0,05   | -6,03  |
| Medeltal antal anställda   | 3 707 | 3 533 | 3 643  | 3 565  |
| Medeltal antal anställda inklusive konsulter                     | 4 247 | 4 239 | 4 241  | 4 287  |

1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

2) I beräkningen av detta APM mäts såväl nettoskuld som Justerad EBITDA exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder. Se sida 8 för kommentarer.

3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

### Justerad EBITDA per aktie<sup>4</sup>, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch har ett av styrelsen beslutat finansiellt mål att växa justerad EBITDA per aktie med mer än 20 procent per år. Justerad EBITDA är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten och grafen ovan visar utvecklingen av detta mått över tid.

## Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justerad EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten, Se Not 2 för mera information.

|                                 | Q4<br>2021   | Q1<br>2022   | Q2<br>2022   | Q3<br>2022   | Q4<br>2022   | Q1<br>2023   | Q2<br>2023   | Q3<br>2023   | Q4<br>2023   |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Nettoomsättning, MSEK</b>    |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Meddelandetjänster              | 4 540        | 4 392        | 4 318        | 4 698        | 4 817        | 4 518        | 4 621        | 4 796        | 5 007        |
| Rösttjänster                    | 339          | 1 400        | 1 485        | 1 624        | 1 625        | 1 603        | 1 557        | 1 591        | 1 589        |
| E-post                          | 81           | 330          | 358          | 400          | 422          | 422          | 436          | 447          | 468          |
| SMB                             | 247          | 427          | 454          | 474          | 497          | 472          | 496          | 532          | 570          |
| Övrigt och elimineringar        | -            | -            | -            | -            | -            | -87          | -89          | -100         | -101         |
| <b>Totalt</b>                   | <b>5 207</b> | <b>6 550</b> | <b>6 615</b> | <b>7 196</b> | <b>7 361</b> | <b>6 927</b> | <b>7 021</b> | <b>7 265</b> | <b>7 532</b> |
|                                 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|                                 | Q4<br>2021   | Q1<br>2022   | Q2<br>2022   | Q3<br>2022   | Q4<br>2022   | Q1<br>2023   | Q2<br>2023   | Q3<br>2023   | Q4<br>2023   |
| <b>Bruttoresultat, MSEK</b>     |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Meddelandetjänster              | 975          | 896          | 715          | 1 004        | 1 001        | 891          | 918          | 1 011        | 1 057        |
| Rösttjänster                    | 162          | 681          | 685          | 767          | 781          | 744          | 753          | 743          | 745          |
| E-post                          | 64           | 246          | 260          | 292          | 320          | 327          | 339          | 345          | 367          |
| SMB                             | 147          | 273          | 277          | 299          | 314          | 298          | 312          | 335          | 358          |
| Övrigt och elimineringar        | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -            |
| <b>Totalt</b>                   | <b>1 348</b> | <b>2 096</b> | <b>1 937</b> | <b>2 361</b> | <b>2 416</b> | <b>2 260</b> | <b>2 322</b> | <b>2 433</b> | <b>2 526</b> |
|                                 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|                                 | Q4<br>2021   | Q1<br>2022   | Q2<br>2022   | Q3<br>2022   | Q4<br>2022   | Q1<br>2023   | Q2<br>2023   | Q3<br>2023   | Q4<br>2023   |
| <b>Bruttomarginal</b>           |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Meddelandetjänster              | 21%          | 20%          | 17%          | 21%          | 21%          | 20%          | 20%          | 21%          | 21%          |
| Rösttjänster                    | 48%          | 49%          | 46%          | 47%          | 48%          | 46%          | 48%          | 47%          | 47%          |
| E-post                          | 79%          | 74%          | 73%          | 73%          | 76%          | 78%          | 78%          | 77%          | 78%          |
| SMB                             | 59%          | 64%          | 61%          | 63%          | 63%          | 63%          | 63%          | 63%          | 63%          |
| <b>Totalt</b>                   | <b>26%</b>   | <b>32%</b>   | <b>29%</b>   | <b>33%</b>   | <b>33%</b>   | <b>33%</b>   | <b>33%</b>   | <b>33%</b>   | <b>34%</b>   |
|                                 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|                                 | Q4<br>2021   | Q1<br>2022   | Q2<br>2022   | Q3<br>2022   | Q4<br>2022   | Q1<br>2023   | Q2<br>2023   | Q3<br>2023   | Q4<br>2023   |
| <b>EBITDA, MSEK</b>             |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Meddelandetjänster              | 434          | 250          | 86           | 306          | 311          | 187          | 209          | 310          | 373          |
| Rösttjänster                    | 45           | 335          | 312          | 378          | 375          | 381          | 364          | 338          | 342          |
| E-post                          | 36           | 116          | 122          | 141          | 168          | 174          | 185          | 186          | 163          |
| SMB                             | 70           | 126          | 112          | 122          | 130          | 107          | 113          | 158          | 148          |
| Övrigt och elimineringar        | -255         | -178         | -103         | -140         | -194         | -158         | -156         | -143         | -208         |
| <b>EBITDA, totalt</b>           | <b>330</b>   | <b>648</b>   | <b>528</b>   | <b>808</b>   | <b>791</b>   | <b>692</b>   | <b>715</b>   | <b>848</b>   | <b>818</b>   |
| <b>EBITDA-marginal</b>          | <b>6%</b>    | <b>10%</b>   | <b>8%</b>    | <b>11%</b>   | <b>11%</b>   | <b>10%</b>   | <b>10%</b>   | <b>12%</b>   | <b>11%</b>   |
|                                 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|                                 | Q4<br>2021   | Q1<br>2022   | Q2<br>2022   | Q3<br>2022   | Q4<br>2022   | Q1<br>2023   | Q2<br>2023   | Q3<br>2023   | Q4<br>2023   |
| <b>Justerad EBITDA, MSEK</b>    |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
| Meddelandetjänster              | 448          | 267          | 55           | 326          | 366          | 260          | 299          | 378          | 468          |
| Rösttjänster                    | 52           | 343          | 318          | 389          | 382          | 384          | 371          | 344          | 351          |
| E-post                          | 36           | 126          | 131          | 155          | 169          | 181          | 189          | 190          | 205          |
| SMB                             | 65           | 137          | 125          | 148          | 156          | 137          | 149          | 167          | 170          |
| Övrigt och elimineringar        | -130         | -112         | -127         | -117         | -113         | -129         | -143         | -135         | -199         |
| <b>Justerad EBITDA, totalt</b>  | <b>471</b>   | <b>760</b>   | <b>503</b>   | <b>901</b>   | <b>960</b>   | <b>834</b>   | <b>865</b>   | <b>943</b>   | <b>996</b>   |
| <b>Justerad EBITDA-marginal</b> | <b>9%</b>    | <b>12%</b>   | <b>8%</b>    | <b>13%</b>   | <b>13%</b>   | <b>12%</b>   | <b>12%</b>   | <b>13%</b>   | <b>13%</b>   |
| Justerad EBITDA/bruttoresultat  | 35%          | 36%          | 26%          | 38%          | 40%          | 37%          | 37%          | 39%          | 39%          |
| Justerad EBITDA/aktie, SEK      | 0,61         | 0,96         | 0,61         | 1,07         | 1,13         | 0,98         | 1,03         | 1,12         | 1,18         |

| <b>Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)</b>        | <b>Q4<br/>2021</b> | <b>Q1<br/>2022</b> | <b>Q2<br/>2022</b> | <b>Q3<br/>2022</b> | <b>Q4<br/>2022</b> | <b>Q1<br/>2023</b> | <b>Q2<br/>2023</b> | <b>Q3<br/>2023</b> | <b>Q4<br/>2023</b> |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Förvärvskostnader                                | -101               | -42                | 1                  | -5                 | 1                  | -3                 | -2                 | -2                 | -2                 |
| Omstruktureringskostnader                        | -                  | -                  | -                  | -18                | -44                | -6                 | -28                | -14                | 0                  |
| Tilläggsköpeskilling                             | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -18                | -                  | -                  | -                  |
| Integrationskostnader                            | -66                | -59                | -66                | -61                | -67                | -47                | -47                | -31                | -23                |
| Kostnader för<br>aktieincitamentsprogram         | -15                | -17                | -27                | -42                | -38                | -23                | -33                | -29                | -52                |
| Operationella<br>valutakursvinster/förluster     | 29                 | 5                  | 117                | 37                 | -25                | -45                | -41                | -12                | -63                |
| Övriga justeringar                               | 11                 | -                  | -                  | -3                 | 2                  | 0                  | 1                  | -9                 | -37 <sup>1</sup>   |
| <b>Summa justeringar i EBITDA</b>                | <b>-141</b>        | <b>-113</b>        | <b>25</b>          | <b>-93</b>         | <b>-169</b>        | <b>-141</b>        | <b>-149</b>        | <b>-95</b>         | <b>-178</b>        |
| Avskrivningar på<br>förvävsrelaterade tillgångar | -264               | -440               | -464               | -497               | -587               | -496               | -506               | -526               | -535               |
| Nedskrivning av goodwill                         | -                  | -                  | -                  | -5 000             | -97                | -                  | -                  | -                  | -                  |
| <b>Summa justeringar i EBIT</b>                  | <b>-405</b>        | <b>-553</b>        | <b>-439</b>        | <b>-5 590</b>      | <b>-853</b>        | <b>-638</b>        | <b>-655</b>        | <b>-621</b>        | <b>-713</b>        |

<sup>1</sup> Posten "Övriga justeringar" om 37 MSEK relaterar till vidarebetalning av skatteåterbäring från perioden före förväret till de tidigare ägarna i Pathwire.

## Oktober - december 2023

### Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet växte med 2 procent till 7 532 MSEK (7 361) jämfört med motsvarande period föregående år. All verksamhet klassas som organisk i det fjärde kvartalet 2023.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 2 procent i kvartalet, vilket motsvarar 130 MSEK.

Den organiska nettoomsättningen, i lokal valuta och exklusive förvärv, ökade med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

### Bruttoresultat

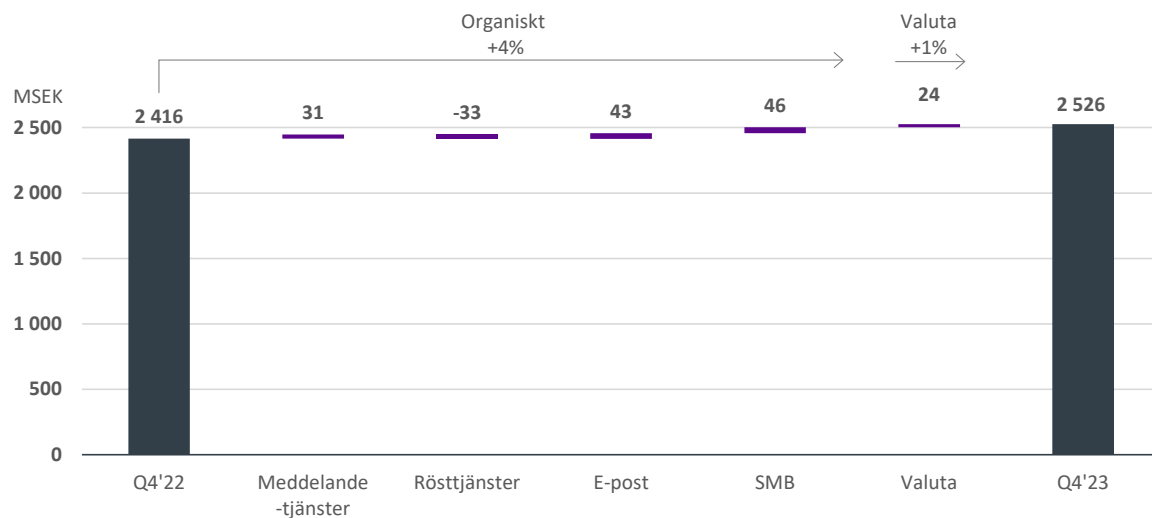
Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 5 procent till 2 526 MSEK (2 416).

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 1 procent i kvartalet, vilket motsvarar 24 MSEK.

Det organiska bruttoresultatet ökade med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (33).

### Förändring i koncernens bruttoresultat, Q4 2022 - Q4 2023



### Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan Bruttoresultat och EBITDA, växte med 5 procent till 1 708 MSEK (1 626) jämfört med motsvarande period föregående år. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen främst på grund av valutaeffekter samt inflation och lönejusteringar.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och Justerad EBITDA, växte med 5 procent till 1 531 MSEK (1 456) jämfört med motsvarande period föregående år.

Om växelkurserna hade varit oförändrade relativt jämförelsekvartalet, hade de justerade rörelsekostnaderna varit 17 MSEK lägre i det fjärde kvartalet.

### EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 3 procent till 818 MSEK (791).

EBITDA-marginalen för koncernen var 11 procent (11).

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade EBITDA varit 3 MSEK lägre.

Justerad EBITDA<sup>1</sup> är sammanlagt 178 MSEK (169) högre än EBITDA i kvartalet. Justeringarna inkluderar bland annat operationella valutakursvinster/förluster om -63 MSEK (-25), kostnader för aktieincitamentsprogram om -52 MSEK (-38) och en övrig justering om -37 MSEK (2). Se kvartalsöversikt och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 996 MSEK (960), vilket motsvarar en ökning på 4 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

<sup>1</sup>Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade justerat EBITDA varit 7 MSEK lägre.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 13 procent (13).

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,18 SEK (1,13) i kvartalet.

Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 39 procent (40).

## EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 131 MSEK (66).

Förvävsrelaterade avskrivningar vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -535 MSEK (-587). Avskrivningarna är främst hänförliga till planenliga avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärd programvara.

Justerad EBIT, EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar, uppgick till 844 MSEK (919). Se kvartalsöversikt och not 2 för specifikation.

## Tillväxtprogrammet

Sinch meddelade i kvartalet att bolaget kommer att implementera en ny verksamhetsmodell för att öka den organiska tillväxttakten. Se [pressmeddelande](#) för ytterligare information. En viktig milstolpe nåddes den 1 januari 2024 när en ny organisation och ledningsgrupp implementerades.

Att harmonisera företagens IT-miljö för att uppnå effektivitet är en viktig del av att realisera de möjligheter som skapas av den nya verksamhetsmodellen. Sinch bedömer att satsningar inom IT kommer att uppgå till cirka 350 Mkr under de kommande tre åren.

Sinch uppskattar även att företagens totala integrations- och omstruktureringskostnaderna kommer att uppgå till cirka 300 miljoner kronor under 2024.

I slutet av året förväntas dessa åtgärder leda till bruttobesparingar om ca 300 MSEK i årstakt. Sinch avser att återinvestera merparten av dessa besparingar i nya initiativ för att driva organisk tillväxt.

## Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -157 MSEK (-232), varav räntenetto uppgick till -144 MSEK (-128) och valutakursdifferenser -10 MSEK (-108).

Periodens resultat uppgick till 145 MSEK (-226).

## Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 153 MSEK (183).

I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 96 MSEK (105).

## Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 828 MSEK (661). Detta har belastats med betald skatt på -48 MSEK (-161) samt betalda räntekostnader på -156 MSEK (-119).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 727 MSEK (973) och har påverkats negativt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett -101 MSEK (312).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -147 MSEK (-180) och påverkades av nettoinvesteringar på -153 MSEK (-183), huvudsakligen aktivering av eget utvecklingsarbete.

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -1 135 MSEK (-610) varav förändringen av lån påverkade med -1 106 MSEK (-600). Periodens kassaflöde uppgick till -555 MSEK (183).

## Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 231 (4 287) personer inklusive konsulter. Medeltalet antal anställda och konsulter för kvartalet var 4 247 (4 239) personer. Medeltal antal anställda uppgick till 3 707 (3 533), varav 32 (31) procent var kvinnor.

## Januari - december 2023

### Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under året med 4 procent till 28 745 MSEK (27 722).

All verksamhet klassas som organisk under 2023.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 6 procent för helåret, vilket motsvarar 1 544 MSEK. Den organiska nettoomsättningstillväxten för helåret, i lokal valuta och exklusive förvärv, var -2 procent jämfört med föregående år.

### Bruttoresultat

Bruttoresultatet ökade under året med 8 procent till 9 542 MSEK (8 810).

Jämförelseåret 2022 påverkades negativt av en förändrad bedömning av reserver för upplupna trafik kostnader om 162 miljoner kronor som belastade både bruttoresultat och bruttomarginal.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 448 MSEK för helåret, vilket motsvarar 5 procent.

Den organiska bruttoresultattillväxten var 3 procent jämfört med föregående år.

Exklusive den förändrade bedömningen av reserver i jämförelsekvartalet som beskrivits ovan, uppgick periodens organiska bruttoresultatökning till 1 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (32).

## Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, här definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och EBITDA, växte med 7 procent till 6 468 MSEK (6 036) jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av valutaeffekter samt inflation och lönejusteringar.

Justerade rörelsekostnader, här definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och Justerad EBITDA, växte med 4 procent till 5 905 MSEK (5 686) jämfört med föregående år.

Om växelkurserna hade varit oförändrade relativt motsvarande period föregående år, hade de justerade rörelsekostnaderna varit 251 MSEK lägre.

## EBITDA

Årets rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 11 procent och uppgick till 3 074 MSEK (2 774).

EBITDA samt Justerade EBITDA för jämförelseåret 2022 påverkades negativt av de tidigare nämnda reserverna på 162 MSEK.

EBITDA-marginalen för koncernen var 11 procent (10).

EBITDA påverkas positivt av valutakursförändringar. Om växelkurserna hade varit desamma som under föregående år, hade EBITDA varit 191 MSEK lägre, vilket motsvarar 7 procent.

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 4,30 SEK (3,76) för helåret 2023. Justerad EBITDA/bruttoresultat var 38 procent (35).

Justerad EBITDA är sammanlagt 563 MSEK (350) högre än EBITDA i perioden. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -148 MSEK (-252), kostnader för aktieincitamentsprogram om -136 MSEK (-124) och operationella valutakursvinster/förluster om -161 MSEK (135). Se not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick till 3 637 MSEK (3 124) vilket motsvarar en ökning på 16 procent jämfört med föregående år. Exklusive de ovan nämnda reserverna i jämförelseperioden var ökningen 11 procent.

Om växelkurserna hade varit desamma som under motsvarande period föregående kalenderår, hade justerad EBITDA varit cirka 197 MSEK lägre.

Den justerade EBITDA-marginalen för perioden uppgick till 13 procent (11).

## EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 494 MSEK (-4 703). Justerad EBIT var 3 122 MSEK (2 731). Jämförelseperiodens EBIT samt Justerade EBIT påverkades negativt av de tidigare nämnda reserverna på 162 MSEK.

## Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -646 MSEK (-72), varav räntenetto uppgick till -592 MSEK (-308) och valutakursdifferenser -108 MSEK (269). Koncernens effektiva skattesats uppgick till 128 procent (-4). Exklusive förvävsrelaterade avskrivningar, relaterad uppskjuten skatt och upplöst reserv relaterad till 2021 och 2022, uppgick koncernens effektiva skattesats i perioden till 25 procent. Jämförelseperioden påverkades av den nedskrivning som gjordes i Q3 2022.

Periodens resultat uppgick till 42 MSEK (-4 943).

## Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 629 MSEK (643). I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 383 MSEK (374).

## Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 2 107 MSEK (1 832) och har påverkats av betald skatt på -600 MSEK (-560) samt betalda räntekostnader på -588 MSEK (-279).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 788 MSEK (2 508) och har påverkats negativt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett -319 MSEK (676).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -649 MSEK (-691) och påverkades av nettoinvesteringar på -629 MSEK (-643).

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -2 342 MSEK (-1 508) varav förändring av lån påverkade med -2 254 MSEK (-1 455).

## Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 31 december 2023 till 1 012 MSEK (2 173).

Nettoskulden uppgick till 7 987 MSEK (9 162) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingsskulder om 898 MSEK (872). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingsskulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 2,0x.

Per 31 december uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 12 610 MSEK och bolaget hade sammantaget utnyttjade lån och kreditfaciliteter om 7 363 MSEK (9 740). Dessa består av:

- ett utnyttjat lån om 1 500 MSEK med förfall i maj 2024
- ett utnyttjat lån om 1 500 MSEK med förfall i februari 2025
- ett utnyttjat lån om 110 MUSD med förfall i februari 2025
- kreditfaciliteter om 7 605 MSEK med förfall i februari 2026<sup>1</sup> varav 3 258 MSEK var nyttjade per 31 december 2023.

<sup>1</sup> I januari 2024 förlängdes förfalldatum förlängdes med ett år till februari 2027.



Utöver dessa finns ett upptaget obligationslån om 750 MSEK (750) som löper ut i november 2024. Tillgängliga checkräkningskrediter uppgick den 31 december 2023 till 901 MSEK (913), varav 0 MSEK (0) var nyttjade.

Under 2023 uppgick amortering av lån inom kreditfaciliteterna till 2 250 MSEK.

Sammantaget hade Sinch 1 012 MSEK i likvida medel samt 5 247 MSEK i outnyttjade lån och kreditfaciliteter samt checkräkningskrediter per den 31 december.

Aktier har emitterats relaterade till teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram, se not 4.

Eget kapital uppgick per den 31 december 2023 till 33 663 MSEK (34 432), motsvarande en soliditet om 63 procent (60).

### **Medarbetare**

Medeltalet antal anställda och konsulter för helåret uppgick till 4 241 (4 287) personer. Medeltalet antal anställda uppgick till 3 643 (3 565), varav 31 (30) procent var kvinnor.

## Meddelandetjänster

Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder direkt i mobilen via SMS och nästa generations meddelandetekniker som WhatsApp och RCS. I segment Meddelandetjänster ryms även mjukvara för avancerad tvåvägs-kommunikation och lösningar för mobiloperatörer. Verksamheten riktar sig främst mot stora företag och kanalpartners.

| Meddelandetjänster, MSEK       | Q4<br>2023 | Q4<br>2022 | 2023   | 2022   |
|--------------------------------|------------|------------|--------|--------|
| Nettoomsättning                | 5 007      | 4 817      | 18 942 | 18 225 |
| Bruttoresultat                 | 1 057      | 1 001      | 3 876  | 3 615  |
| Bruttomarginal                 | 21%        | 21%        | 20%    | 20%    |
| EBITDA                         | 373        | 311        | 1 079  | 954    |
| EBITDA-marginal                | 7%         | 6%         | 6%     | 5%     |
| Justerad EBITDA                | 468        | 366        | 1 405  | 1 015  |
| Justerad EBITDA-marginal       | 9%         | 8%         | 7%     | 6%     |
| Justerad EBITDA/bruttoresultat | 44%        | 37%        | 36%    | 28%    |

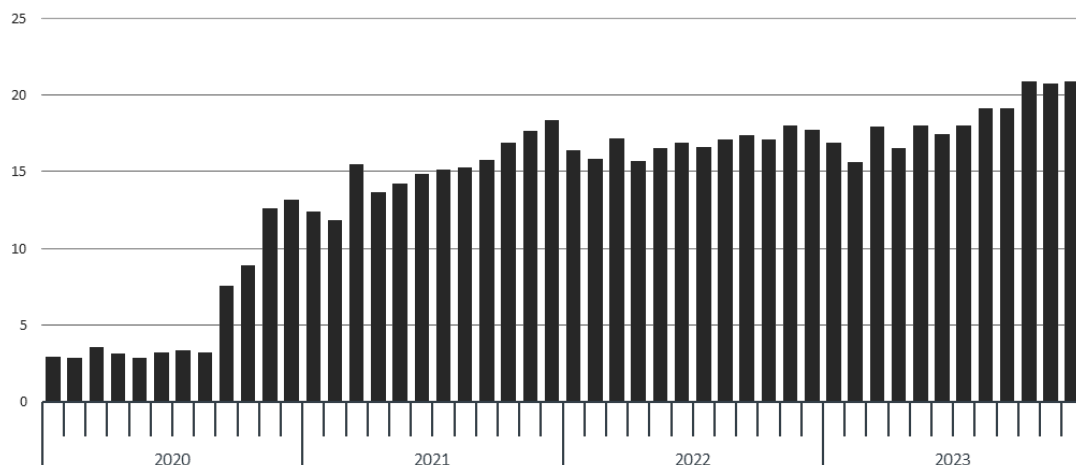
### Väsentliga händelser

- I kvartalet tecknades avtal med 36 nya större företagskunder inom segmentet.
- Sinch meddelade att företaget har tecknat ett avtal med den latinamerikanska operatören Beyond One som syftar till att optimera den digitala infrastrukturen och förbättra upplevelsen för deras kunder.
- I kvartalet meddelade Apple att de planerar att stödja meddelandestandarden RCS för kommunikation mellan Apple- och Androidbaserade mobiler. Nyheten har rönt stort intresse eftersom RCS-standarderna erbjuder förbättrad funktionalitet och stöd för interaktiv tvåvägskommunikation mellan företag och deras kunder. Sinch är en av de ledande leverantörerna av RCS-baserad kundkommunikation i bland annat Brasilien, Storbritannien, USA och Frankrike.

### Transaktionsvolym

I det fjärde kvartalet var transaktionsvolymen 18 procent högre än den var motsvarande kvartal föregående år. Volymökningarna drivs framförallt av Indien. Grafen nedan inkluderar inte volymer från kunder i segment SMB.

Antal meddelanden per månad (miljarder)



### **Nettoomsättning**

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 5 007 MSEK (4 817). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv, var 1 procent. Tillväxten i nettoomsättning är lägre än tillväxten i trafikvolym eftersom trafik i Indien ger en lägre intäkt per meddelande.

### **Bruttoresultat**

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 1 057 MSEK (1 001).

Bruttoresultatet ökade med 6 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det organiska bruttoresultatet ökade med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Bruttomarginalen uppgick till 21 procent i kvartalet (21).

### **EBITDA**

EBITDA för kvartalet uppgick till 373 MSEK (311). Segmentets EBITDA-marginal var 7 procent (6).

Justerad EBITDA uppgick till 468 MSEK (366). Den justerade EBITDA-marginalen var 9 procent (8). De största justeringsposterna i kvartalet var operationella valutakursvinster/förluster på -61 MSEK (38) samt kostnader för aktieincitamentsprogram på -24 MSEK (-16), se Not 2 för ytterligare information. Jämfört med motsvarande kvartal föregående år, var den organiska ökningen i Justerad EBITDA 23 procent och positiva valutakurseffekter påverkade Justerad EBITDA med 4 procent. En intern justering av produktkostnader mellan Messaging och SMB gynnar i kvartalet Messagings EBITDA och Justerad EBITDA med 12 MSEK. Justeringen har motverkande negativa effekt på SMB och påverkar följaktligen inte koncernens EBITDA eller Justerad EBITDA.

## Rösttjänster

Sinchs tjänster för röstkommunikation gör att företagskunder, tjänsteleverantörer och teleoperatörer kan hantera stora volymer av röstsamtal, telefonnummer och nödsamtal utan kostsamma investeringar i infrastruktur. Grunden i erbjudandet är Sinchs supernät för röstsamtal som når 95 procent av den amerikanska befolkningen och hanterar över 300 miljarder röstminuter per år.

| Rösttjänster, MSEK             | Q4<br>2023 | Q4<br>2022 | 2023  | 2022  |
|--------------------------------|------------|------------|-------|-------|
| Nettoomsättning                | 1 589      | 1 625      | 6 339 | 6 134 |
| Bruttoresultat                 | 745        | 781        | 2 985 | 2 915 |
| Bruttomarginal                 | 47%        | 48%        | 47%   | 48%   |
| EBITDA                         | 342        | 375        | 1 425 | 1 399 |
| EBITDA-marginal                | 21%        | 23%        | 22%   | 23%   |
| Justerad EBITDA                | 351        | 382        | 1 449 | 1 432 |
| Justerad EBITDA-marginal       | 22%        | 24%        | 23%   | 23%   |
| Justerad EBITDA/bruttoresultat | 47%        | 49%        | 49%   | 49%   |

### Väsentliga händelser

- Sinch förbättrade sin produkt för telefonnummerverifiering med nya integrationer till två amerikanska mobiloperatörer under kvartalet. Genom en direkt kontroll mot mobilnätoperatörens gränssnitt erbjuds en förbättrad möjlighet att säkerställa en användares identitet utan att användaren behöver ange ett engångslösenord. Funktionen gjordes allmänt tillgänglig för Sinchs kunder under fjärde kvartalet och lanserades tillsammans med ett ledande amerikanskt matleveransföretag.
- Sinch nådde en 911-relaterad milstolpe tillsammans med T-Mobile genom lanseringen av lokaliseringstjänster i hela Massachusetts. Lanseringen förenklar nödnummertjänstens hantering av komplex lokaliserings- och multimedidata. Sinchs 911-lösningar för blåljusverksamhet når nu över 40 procent av den amerikanska befolkningen i områden där Next Generation 911 (NG911) är tillgänglig.

### Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 1 589 MSEK (1 625). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen minskade med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska minskning, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 2 procent. Tillväxten påverkas negativt av lägre försäljning mot operatörskunder och tidigare kommunicerade prisregleringar av amerikanska frisantalsnummer (8YY reform). Efterfrågan av Sinchs röstbaserade tjänster för nummerverifikation är dock fortsatt hög där produkterna erbjuder ett konkurrenskraftigt alternativ för global verifikation av telefonnummer.

### Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 745 MSEK (781).

Bruttoresultatet minskade med 5 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska minskning var 4 procent. Regleringen av den amerikanska frisantalsmarknaden, "8YY-reform", påverkade specifikt bruttoresultatets tillväxt i kvartalet med -4 procentenheter. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 47 procent (48) och påverkas i kvartalet negativt av "8YY-reform" och positivt av förändrad produktmix.

### EBITDA

EBITDA uppgick i kvartalet till 342 MSEK (375). EBITDA-marginalen uppgick till 21 procent (23) och påverkades negativt av minskat bruttoresultat. Justerad EBITDA var 351 MSEK (382) och den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 22 procent (24).

## E-post

Inom segmentet återfinns Sinchs e-postverksamhet som erbjuder branschledande leveranssäkerhet av transaktionsbaserad och marknadsföringsrelaterad e-post till mer än 100 000 kunder världen över. En prioriterad kundgrupp är företagets utvecklare av kommunikationstjänster och produktportföljen omfattar marknadsledande produkter som Mailgun, Mailjet och Email on Acid.

| E-post, MSEK                   | Q4   | Q4   | 2023  | 2022  |
|--------------------------------|------|------|-------|-------|
|                                | 2023 | 2022 |       |       |
| Nettoomsättning                | 468  | 422  | 1 773 | 1 511 |
| Bruttoresultat                 | 367  | 320  | 1 377 | 1 117 |
| Bruttomarginal                 | 78%  | 76%  | 78%   | 74%   |
| EBITDA                         | 163  | 168  | 709   | 547   |
| EBITDA-marginal                | 35%  | 40%  | 40%   | 36%   |
| Justerad EBITDA                | 205  | 169  | 766   | 581   |
| Justerad EBITDA-marginal       | 44%  | 40%  | 43%   | 38%   |
| Justerad EBITDA/bruttoresultat | 56%  | 53%  | 56%   | 52%   |

### Väsentliga händelser

- Mailgun Image Gallery och Mailgun AI Copy Generator har lanserats i kvartalet. Image Gallery gör det enklare för kunder att hantera bilder i linje med sitt varumärke. AI Copy Generator snabbar upp och förenklar framtagandet av texter.
- Black Friday och Cyber Monday resulterade i ett nytt rekord vad gäller kundinteraktion med fler än 2 miljarder skickade epost, en ökning med 16 procent jämfört med föregående år.
- Totalt skickades 132 miljarder e-postmeddelanden under kvartalet vilket motsvarar en ökning med 18 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

### Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 468 MSEK (422). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 11 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 10 procent.

### Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 367 MSEK (320).

Bruttoresultatet ökade med 15 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt var 13 procent. Bruttoresultatet har påverkats positivt av ökad nettoomsättning samt en förbättrad bruttomarginal. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 78 procent (76).

### EBITDA

EBITDA för kvartalet var 163 MSEK (168). Justerad EBITDA uppgick till 205 MSEK (169). EBITDA-marginalen uppgick till 35 procent (40) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 44 procent (40). Övriga justeringar om 37 MSEK, se not 2, relaterar till vidarebetalning av skatteåterbäring från perioden före förvärvet till de tidigare ägarna i Pathwire.

## SMB

Inom segmentet återfinns lättanvända och nyckelfärdiga lösningar som gör det enkelt för små och medelstora företag att använda sig av meddelandetjänster genom flera väletablerade produkter som Sinch MessageMedia, SimpleTexting och ClickSend.

| SMB, MSEK                      | Q4<br>2023 | Q4<br>2022 | 2023  | 2022  |
|--------------------------------|------------|------------|-------|-------|
| Nettoomsättning                | 570        | 497        | 2 069 | 1 852 |
| Bruttoresultat                 | 358        | 314        | 1 303 | 1 162 |
| Bruttomarginal                 | 63%        | 63%        | 63%   | 63%   |
| EBITDA                         | 148        | 130        | 526   | 490   |
| EBITDA-marginal                | 26%        | 26%        | 25%   | 26%   |
| Justerad EBITDA                | 170        | 156        | 623   | 566   |
| Justerad EBITDA-marginal       | 30%        | 31%        | 30%   | 31%   |
| Justerad EBITDA/bruttoresultat | 48%        | 50%        | 48%   | 49%   |

### Väsentliga händelser

- Sinch MessageMedia lanserade en ny mobilapplikation i kvartalet vilket resulterade i mer än 2 000 nedladdningar.
- SMB registrerade ett rekordstort antal transaktioner inför Black Friday/Cyber Monday motsvarande en trafikökning med 16 procent jämfört med föregående år.

### Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 570 MSEK (497). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 15 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 15 procent. Den amerikanska marknaden fortsätter att utvecklas väl med stark tillväxt för SimpleTexting, ClickSend och Sinch MessageMedia. I kvartalet såg vi även förbättringar i Australien och Nya Zeeland.

### Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 358 MSEK (314).

Bruttoresultatet ökade med 14 procent jämfört med motsvarande kvartalet föregående år. Motsvarande organiska tillväxt uppgick till 15 procent. Bruttomarginalen uppgick till 63 procent (63).

### EBITDA

EBITDA för kvartalet var 148 MSEK (130). Justerad EBITDA uppgick till 170 MSEK (156). EBITDA-marginalen uppgick till 26 procent (26) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 30 procent (31). En intern justering av produktkostnader mellan Messaging och SMB belastar i kvartalet SMB:s EBITDA och justerad EBITDA med 12 MSEK. Justeringen har motverkande positiva effekt på Messaging och påverkar följaktligen inte koncernens EBITDA eller Justerad EBITDA.

## Övrigt och elimineringar

Inom "Övrigt och elimineringar" redovisas elimineringar, kostnader för centrala funktioner och koncerngemensamma kostnader. Elimineringar berör enbart nettoomsättning och härrör från intern försäljning mellan segment.

| Övrigt och elimineringar, MSEK | Q4<br>2023 | Q4<br>2022 | 2023 | 2022 |
|--------------------------------|------------|------------|------|------|
| Nettoomsättning                | -101       | -          | -377 | -    |
| Bruttoresultat                 | -          | -          | -    | -    |
| EBITDA                         | -208       | -194       | -665 | -615 |
| Justerad EBITDA                | -199       | -113       | -606 | -469 |

### Nettoomsättning

Nettoomsättningen i kvartalet var -101 MSEK (-) och utgjordes i sin helhet av elimineringar.

### EBITDA

EBITDA uppgick i kvartalet till -208 MSEK (-194) och bestod huvudsakligen av personalkostnader inom finans, HR, IT, FoU samt hyreskostnader.

Justerad EBITDA uppgick till -199 MSEK (-113), se not 2 för information om justeringar.

## Resultaträkning

| Sinch koncernen, MSEK                                      | Not | Q4           | Q4           | 2023          | 2022          |
|--|-----|--------------|--------------|---------------|---------------|
|  |     | 2023         | 2022         |               |               |
| <b>Nettoomsättning</b>                                     |     | <b>7 532</b> | <b>7 361</b> | <b>28 745</b> | <b>27 722</b> |
| Övriga rörelseintäkter                                     |     | 142          | 107          | 479           | 611           |
| Aktiverat arbete för egen räkning                          |     | 96           | 105          | 383           | 374           |
| Kostnad för sålda tjänster                                 |     | -5 006       | -4 945       | -19 204       | -18 912       |
| Övriga externa kostnader                                   |     | -630         | -622         | -2 310        | -2 400        |
| Personalkostnader  |     | -1 101       | -1 072       | -4 371        | -4 157        |
| Övriga rörelsekostnader                                    |     | -215         | -143         | -648          | -464          |
| <b>Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA</b> |     | <b>818</b>   | <b>791</b>   | <b>3 074</b>  | <b>2 774</b>  |
| Av- och nedskrivningar                                     | 5   | -687         | -724         | -2 580        | -7 478        |
| <b>Rörelseresultat, EBIT</b>                               |     | <b>131</b>   | <b>66</b>    | <b>494</b>    | <b>-4 703</b> |
| Finansiella intäkter                                       |     | 1 214        | 866          | 3 280         | 3 702         |
| Finansiella kostnader                                      |     | -1 371       | -1 098       | -3 926        | -3 774        |
| <b>Resultat före skatt</b>                                 |     | <b>-26</b>   | <b>-166</b>  | <b>-152</b>   | <b>-4 775</b> |
| Aktuell skatt  |     | 141          | 50           | -319          | -583          |
| Uppskjuten skatt   |     | 30           | -111         | 513           | 414           |
| <b>Periodens resultat</b>                                  |     | <b>145</b>   | <b>-226</b>  | <b>42</b>     | <b>-4 943</b> |
| <b>Hänförligt till:</b>                                    |     |              |              |               |               |
| Moderbolagets aktieägare                                   |     | 144          | -226         | 42            | -4 943        |
| Innehav utan bestämmande inflytande                        |     | 0            | -0           | 0             | 0             |

## Resultat per aktie

| Sinch koncernen, SEK            | Q4   | Q4    | 2023 | 2022  |
|---------------------------------|------|-------|------|-------|
|                                 | 2023 | 2022  |      |       |
| - Före utspädning               | 0,17 | -0,27 | 0,05 | -6,03 |
| - Efter utspädning <sup>1</sup> | 0,17 | -0,27 | 0,05 | -6,03 |

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

## Rapport över totalresultat

| Sinch koncernen, MSEK  | Q4            | Q4            | 2023        | 2022          |
|--|---------------|---------------|-------------|---------------|
|  | 2023          | 2022          |             |               |
| <b>Periodens resultat</b>                                      | <b>145</b>    | <b>-226</b>   | <b>42</b>   | <b>-4 943</b> |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                    |               |               |             |               |
| <b>Poster som senare kan återföras till periodens resultat</b> |               |               |             |               |
| Omräkningsdifferenser  | -2 013        | -1 757        | -863        | 4 593         |
| Valutförändringar på utökade nettoinvesteringar                | -359          | -229          | -138        | 604           |
| Skatteeffektposter i övrigt totalresultat                      | 46            | 53            | 28          | -107          |
| <b>Periodens övriga totalresultat</b>                          | <b>-2 326</b> | <b>-1 932</b> | <b>-973</b> | <b>5 090</b>  |
| <b>Periodens totalresultat</b>                                 | <b>-2 181</b> | <b>-2 158</b> | <b>-931</b> | <b>147</b>    |
| <b>Hänförligt till:</b>  |               |               |             |               |
| Moderbolagets aktieägare                                       | -2 181        | -2 158        | -931        | 147           |
| Innehav utan bestämmande inflytande                            | 0             | 0             | 0           | 0             |



## Balansräkning

| Sinch koncernen, MSEK  | Not | 2023-12-31    | 2022-12-31       |
|--|-----|---------------|------------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>  |     |               |                  |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                                 |     |               |                  |
| Goodwill   |     | 25 160        | 25 838           |
| Kundrelationer   |     | 13 058        | 14 719           |
| Operatörsrelationer  |     | 177           | 246              |
| Egenutvecklad programvara                                    |     | 4 706         | 5 315            |
| Övriga immateriella anläggningstillgångar                    |     | 394           | 488              |
| Materiella anläggningstillgångar                             |     | 928           | 874              |
| Nyttjanderättstillgångar                                     |     | 818           | 859              |
| Finansiella anläggningstillgångar                            |     | 72            | 74               |
| Uppskjutna skattefordringar                                  |     | 957           | 962              |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                           |     | <b>46 269</b> | <b>49 375</b>    |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                                 |     |               |                  |
| Kundfordringar   | 7   | 4 669         | 4 247            |
| Skattefordringar   |     | 238           | 317              |
| Övriga kortfristiga fordringar                               |     | 265           | 340              |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                 | 8   | 681           | 833              |
| Likvida medel  |     | 1 012         | 2 173            |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                           |     | <b>6 866</b>  | <b>7 909</b>     |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                                      |     | <b>53 134</b> | <b>57 284</b>    |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                              |     |               |                  |
| <b>Eget kapital</b>  |     |               |                  |
| Aktiekapital   |     | 8             | 8                |
| Övrigt tillskjutet kapital                                   |     | 32 382        | 32 219           |
| Reserver   |     | 4 294         | 5 268            |
| Balanserat resultat inklusive årets resultat                 |     | -3 022        | -3 064           |
| <b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b> | 4   | <b>33 663</b> | <b>34 431</b>    |
| Innehav utan bestämmande inflytande                          |     | 1             | 1                |
| <b>Summa eget kapital</b>                                    |     | <b>33 663</b> | <b>34 432</b>    |
| <b>Långfristiga skulder</b>                                  |     |               |                  |
| Uppskjuten skatteskuld                                       |     | 4 750         | 5 403            |
| Avsättningar   |     | 55            | 49 <sup>1)</sup> |
| Övriga långfristiga skulder, räntebärande                    |     | 6 637         | 11 236           |
| Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande                 |     | 25            | 34               |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                            |     | <b>11 467</b> | <b>16 722</b>    |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                                  |     |               |                  |
| Avtalsskulder/Förskott från kunder                           |     | 262           | 260              |
| Leverantörsskulder   |     | 1 849         | 1 561            |
| Skatteskulder  |     | 64            | 466              |
| Övriga kortfristiga skulder, räntebärande                    |     | 2 362         | 99               |
| Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande                 |     | 231           | 344              |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                 |     | 3 235         | 3 401            |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                            |     | <b>8 004</b>  | <b>6 130</b>     |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                        |     | <b>53 134</b> | <b>57 284</b>    |
| <b>Finansiella instrument värderade till verkligt värde</b>  |     |               |                  |
| Derivatinstrument med positivt värde                         |     | 13            | -                |
| Derivatinstrument med negativt värde                         |     | -             | 15               |

1) Omklassificering av avsättningar till långfristiga skulder har gjorts för 2022-12-31.

## Förändring av eget kapital i sammandrag

| Sinch koncernen, MSEK                         | Hänförligt till moderbolagets aktieägare |                            |              |                     | Summa         | Innehav utan bestämmande inflytande | Summa eget kapital |
|---|--|----------------------------|--------------|---------------------|---------------|-------------------------------------|--------------------|
|   | Aktie-kapital                            | Övrigt tillskjutet kapital | Reserver     | Balanserat resultat |               |                                     |                    |
| <b>Ingående eget kapital 1 januari 2022</b>   | <b>7</b>                                 | <b>31 988</b>              | <b>178</b>   | <b>1 879</b>        | <b>34 053</b> | <b>1</b>                            | <b>34 053</b>      |
| Periodens resultat                            |  |                            |              | -4 943              | -4 943        | 0                                   | -4 943             |
| Övrigt totalresultat                          |  |                            | 5 090        |                     | 5 090         | -0                                  | 5 090              |
| Aktierelaterade ersättningar                  |  | 140                        |              |                     | 140           |                                     | 140                |
| Emitterade aktier för teckningsoptioner       | 0  | 99                         |              |                     | 99            |                                     | 99                 |
| Nyemission                                    | 1  | -2                         |              |                     | -1            |                                     | -1                 |
| Emissionskostnader, netto efter skatt         |  | -6                         |              |                     | -6            |                                     | -6                 |
| <b>Utgående eget kapital 31 december 2022</b> | <b>8</b>                                 | <b>32 219</b>              | <b>5 268</b> | <b>-3 064</b>       | <b>34 431</b> | <b>1</b>                            | <b>34 432</b>      |
| <b>Ingående eget kapital 1 januari 2023</b>   | <b>8</b>                                 | <b>32 219</b>              | <b>5 268</b> | <b>-3 064</b>       | <b>34 431</b> | <b>1</b>                            | <b>34 432</b>      |
| Periodens resultat                            |  |                            |              | 42                  | 42            | 0                                   | 42                 |
| Övrigt totalresultat                          |  |                            | -973         |                     | -973          | 0                                   | -974               |
| Emission av teckningsoptioner                 |  | 4                          |              |                     | 4             |                                     | 4                  |
| Aktierelaterade ersättningar                  |  | 115                        |              |                     | 115           |                                     | 115                |
| Emitterade aktier för teckningsoptioner       | 0  | 46                         |              |                     | 46            |                                     | 46                 |
| Nyemission                                    |  |                            |              |                     | -             |                                     | -                  |
| Emissionskostnader, netto efter skatt         |  | -2                         |              |                     | -2            |                                     | -2                 |
| <b>Utgående eget kapital 31 december 2023</b> | <b>8</b>                                 | <b>32 382</b>              | <b>4 294</b> | <b>-3 022</b>       | <b>33 663</b> | <b>1</b>                            | <b>33 663</b>      |

## Kassaflödesanalys i sammandrag

| Sinch koncernen, MSEK   | Not | Q4<br>2023    | Q4<br>2022   | 2023          | 2022          |
|---|-----|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Resultat före skatt   |     | -26           | -166         | -152          | -4 775        |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet <sup>1</sup>                |     | 903           | 988          | 2 859         | 7 167         |
| Betald inkomstskatt   |     | -48           | -161         | -600          | -560          |
| <b>Kassaflöde före förändring av rörelsekapital</b>                             |     | <b>828</b>    | <b>661</b>   | <b>2 107</b>  | <b>1 832</b>  |
| Förändring av rörelsekapital  |     | -101          | 312          | -319          | 676           |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                 |     | <b>727</b>    | <b>973</b>   | <b>1 788</b>  | <b>2 508</b>  |
| Nettoinvestering i materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar |     | -153          | -183         | -629          | -643          |
| Förändring finansiella fordringar   |     | 6             | 3            | 4             | -3            |
| Förvärv av koncernföretag   | 6   | 0             | -            | -24           | -45           |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                 |     | <b>-147</b>   | <b>-180</b>  | <b>-649</b>   | <b>-691</b>   |
| Förändring av lån   |     | -1 106        | -600         | -2 254        | -1 455        |
| Amortering leasingsskuld  |     | -32           | -18          | -136          | -144          |
| Nyemission/teckningsoptioner  | 4   | 3             | 8            | 48            | 91            |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                |     | <b>-1 135</b> | <b>-610</b>  | <b>-2 342</b> | <b>-1 508</b> |
| <b>Periodens kassaflöde</b>   |     | <b>-555</b>   | <b>183</b>   | <b>-1 203</b> | <b>309</b>    |
| Likvida medel vid periodens början  |     | 1 620         | 2 012        | 2 173         | 1 871         |
| Valutakursdifferens i likvida medel   |     | -53           | -22          | 42            | -7            |
| <b>Likvida medel vid periodens slut</b>   |     | <b>1 012</b>  | <b>2 173</b> | <b>1 012</b>  | <b>2 173</b>  |

1) Består i huvuddel av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

## Övrig information

| Sinch koncernen, MSEK  | Q4<br>2023  | Q4<br>2022  | 2023        | 2022        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Aktieinformation</b>  |             |             |             |             |
| Resultat per aktie före utspädning, SEK                        | 0,17        | -0,27       | 0,05        | -6,03       |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK <sup>1</sup>          | 0,17        | -0,27       | 0,05        | -6,03       |
| Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning               | 843 040 393 | 838 595 726 | 841 130 408 | 819 116 557 |
| Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning <sup>2</sup> | 846 384 859 | 838 595 726 | 845 416 837 | 819 116 557 |
| Totalt antal aktier vid periodens slut                         | 843 069 811 | 838 602 248 | 843 069 811 | 838 602 248 |
| <b>Finansiell ställning</b>                                    |             |             |             |             |
| Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare          | 33 663      | 34 431      | 33 663      | 34 431      |
| Soliditet  | 63%         | 60%         | 63%         | 60%         |
| Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar      | -153        | -183        | -629        | -643        |
| Likvida medel  | 1 012       | 2 173       | 1 012       | 2 173       |
| Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)                                  | 7 987       | 9 162       | 7 987       | 9 162       |
| Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger                        | 2,0         | 2,7         | 2,0         | 2,7         |
| Rörelsemarginal, EBIT  | 2%          | 1%          | 2%          | -17%        |
| Rörelsemarginal, EBITDA  | 11%         | 11%         | 11%         | 10%         |
| <b>Medarbetarinformation</b>                                   |             |             |             |             |
| Medelantal anställda   | 3 707       | 3 533       | 3 643       | 3 565       |
| Medelantal anställda kvinnor                                   | 1 176       | 1 110       | 1 146       | 1 079       |
| Andel kvinnor  | 32%         | 31%         | 31%         | 30%         |

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner för helåret 2022 uppgått till 11 773 922.

## Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Rösttjänster, E-post, SMB samt Övrigt och elimineringar. Poster under EBITDA allokeras inte till segmenten.

| Q4 2023, MSEK                     | Meddelande<br>-tjänster | Rösttjänster | E-post     | SMB        | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen    |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Nettoomsättning</b>            | <b>5 007</b>            | 1 589        | 468        | 570        | -101                        | <b>7 532</b> |
| <b>Bruttoresultat</b>             | <b>1 057</b>            | <b>745</b>   | <b>367</b> | <b>358</b> | -                           | <b>2 526</b> |
| <b>EBITDA</b>                     | <b>373</b>              | <b>342</b>   | <b>163</b> | <b>148</b> | <b>-208</b>                 | <b>818</b>   |
| Justeringar i EBITDA <sup>1</sup> | -95                     | -9           | -43        | -23        | -9                          | -178         |
| <b>Justerad EBITDA</b>            | <b>468</b>              | <b>351</b>   | <b>205</b> | <b>170</b> | <b>-199</b>                 | <b>996</b>   |
| Av- och nedskrivningar            |                         |              |            |            |                             | -687         |
| <b>EBIT</b>                       |                         |              |            |            |                             | <b>131</b>   |
| Finansiella poster                |                         |              |            |            |                             | -157         |
| <b>Resultat före skatt</b>        |                         |              |            |            |                             | <b>-26</b>   |

| Q4 2022, MSEK                     | Meddelande<br>-tjänster | Rösttjänster | E-post     | SMB        | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen    |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Nettoomsättning</b>            | <b>4 817</b>            | <b>1 625</b> | <b>422</b> | <b>497</b> | -                           | <b>7 361</b> |
| <b>Bruttoresultat</b>             | <b>1 001</b>            | <b>781</b>   | <b>320</b> | <b>314</b> | -                           | <b>2 416</b> |
| <b>EBITDA</b>                     | <b>311</b>              | <b>375</b>   | <b>168</b> | <b>130</b> | <b>-194</b>                 | <b>791</b>   |
| Justeringar i EBITDA <sup>1</sup> | -54                     | -7           | -1         | -26        | -81                         | -169         |
| <b>Justerad EBITDA</b>            | <b>366</b>              | <b>382</b>   | <b>169</b> | <b>156</b> | <b>-113</b>                 | <b>960</b>   |
| Av- och nedskrivningar            |                         |              |            |            |                             | -724         |
| <b>EBIT</b>                       |                         |              |            |            |                             | <b>66</b>    |
| Finansiella poster                |                         |              |            |            |                             | -232         |
| <b>Resultat före skatt</b>        |                         |              |            |            |                             | <b>-166</b>  |

| Jan-Dec 2023, MSEK                | Meddelande<br>-tjänster | Rösttjänster | E-post       | SMB          | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen     |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Nettoomsättning</b>            | <b>18 942</b>           | <b>6 339</b> | <b>1 773</b> | <b>2 069</b> | <b>-377</b>                 | <b>28 745</b> |
| <b>Bruttoresultat</b>             | <b>3 876</b>            | <b>2 985</b> | <b>1 377</b> | <b>1 303</b> | -                           | <b>9 542</b>  |
| <b>EBITDA</b>                     | <b>1 079</b>            | <b>1 425</b> | <b>709</b>   | <b>526</b>   | <b>-665</b>                 | <b>3 074</b>  |
| Justeringar i EBITDA <sup>1</sup> | -326                    | -25          | -57          | -97          | -59                         | -563          |
| <b>Justerad EBITDA</b>            | <b>1 405</b>            | <b>1 449</b> | <b>766</b>   | <b>623</b>   | <b>-606</b>                 | <b>3 637</b>  |
| Av- och nedskrivningar            |                         |              |              |              |                             | -2 580        |
| <b>EBIT</b>                       |                         |              |              |              |                             | <b>494</b>    |
| Finansiella poster                |                         |              |              |              |                             | -646          |
| <b>Resultat före skatt</b>        |                         |              |              |              |                             | <b>-152</b>   |

1) Se Not 2 för specifikation.

| Jan-Dec 2022, MSEK                | Meddelande<br>-tjänster | Rösttjänster | E-post       | SMB          | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen     |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Nettoomsättning</b>            | <b>18 225</b>           | <b>6 134</b> | <b>1 511</b> | <b>1 852</b> | -                           | <b>27 722</b> |
| <b>Bruttoresultat</b>             | <b>3 615</b>            | <b>2 915</b> | <b>1 117</b> | <b>1 162</b> | -                           | <b>8 810</b>  |
| <b>EBITDA</b>                     | <b>954</b>              | <b>1 399</b> | <b>547</b>   | <b>490</b>   | <b>-615</b>                 | <b>2 774</b>  |
| Justeringar i EBITDA <sup>1</sup> | -61                     | -32          | -34          | -76          | -146                        | -350          |
| <b>Justerad EBITDA</b>            | <b>1 015</b>            | <b>1 432</b> | <b>581</b>   | <b>566</b>   | <b>-469</b>                 | <b>3 124</b>  |
| Av- och nedskrivningar            |                         |              |              |              |                             | -7 478        |
| <b>EBIT</b>                       |                         |              |              |              |                             | <b>-4 703</b> |
| Finansiella poster                |                         |              |              |              |                             | -72           |
| <b>Resultat före skatt</b>        |                         |              |              |              |                             | <b>-4 775</b> |

1) Se Not 2 för specifikation.

## Fördelning av nettoomsättning

| Q4 2023, MSEK                                   | Meddelande-<br>tjänster | Rösttjänster | E-post     | SMB        | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen    |
|---|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------------------------|--------------|
| <b>Nettoomsättning per kunds region</b>         |                         |              |            |            |                             |              |
| Nordamerika                                     | 2 338                   | 1 548        | 220        | 215        | -37                         | 4 283        |
| EMEA <sup>1</sup>                               | 1 518                   | 27           | 184        | 53         | -8                          | 1 773        |
| Asien-Stillahavsregionen                        | 819                     | 13           | 46         | 302        | -56                         | 1 124        |
| Latinamerika                                    | 332                     | 1            | 18         | 1          | -                           | 352          |
| <b>Summa</b>                                    | <b>5 007</b>            | <b>1 589</b> | <b>468</b> | <b>570</b> | <b>-102</b>                 | <b>7 532</b> |
| <b>Nettoomsättning per produkt/tjänst</b>       |                         |              |            |            |                             |              |
| Kommunikationstjänster                          | 4 924                   | 1 589        | 468        | 562        | -102                        | 7 442        |
| Initiala mjukvarulicenser och<br>uppgrederingar | 19                      | -            | -          | -          | -                           | 19           |
| Support   | 54                      | -            | -          | -          | -                           | 54           |
| Övrigt  | 10                      | -            | -          | 8          | -                           | 18           |
| <b>Summa</b>                                    | <b>5 007</b>            | <b>1 589</b> | <b>468</b> | <b>570</b> | <b>-102</b>                 | <b>7 532</b> |
| <b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>          |                         |              |            |            |                             |              |
| Över tid  | 873                     | 1 442        | 386        | 31         | -                           | 2 731        |
| Vid en tidpunkt                                 | 4 133                   | 147          | 83         | 539        | -102                        | 4 801        |
| <b>Summa</b>                                    | <b>5 007</b>            | <b>1 589</b> | <b>468</b> | <b>570</b> | <b>-102</b>                 | <b>7 532</b> |

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder har inte justerats avseende Europa och Övriga världen.

Notera: Nettoomsättning per kunds region utgår från kundens hemvist och ej nödvändigtvis var trafik genereras eller terminerar. Detta innebär tex att en kund som rapporteras inom Nordamerika ovan, kan generera intäkter relaterande till trafik som skickas från ett europeiskt dotterbolag till slutkunder i andra världsdelar.

Största bidrag till Nordamerika ger USA. De största bidragande länderna i EMEA är Storbritannien och Frankrike. Största länder i Asien-Stillahavsregionen är Indien och Australien, och störst bidrag till Latinamerika härrör från Brasilien.

| Q4 2022, MSEK                                   | Meddelande-<br>tjänster | Rösttjänster | E-post     | SMB        | Koncernen    |
|---|-------------------------|--------------|------------|------------|--------------|
| <b>Nettoomsättning per kunds region</b>         |                         |              |            |            |              |
| Nordamerika                                     | 2 062                   | 1 564        | 208        | 174        | 4 008        |
| Europa <sup>1</sup>                             | 1 451                   | 47           | 149        | 32         | 1 678        |
| Asien-Stillahavsregionen                        | 743                     | 27           | 38         | 290        | 1 098        |
| Latinamerika                                    | 555                     | -            | 17         | -          | 573          |
| Övriga världen                                  | 7                       | -13          | 10         | 2          | 5            |
| <b>Summa</b>                                    | <b>4 817</b>            | <b>1 625</b> | <b>422</b> | <b>497</b> | <b>7 361</b> |
| <b>Nettoomsättning per produkt/tjänst</b>       |                         |              |            |            |              |
| Kommunikationstjänster                          | 4 727                   | 1 625        | 422        | 522        | 7 296        |
| Initiala mjukvarulicenser och<br>uppgrederingar | 13                      | -            | -          | -          | 13           |
| Support   | 23                      | -            | -          | -          | 23           |
| Övrigt  | 53                      | -            | -          | -24        | 29           |
| <b>Summa</b>                                    | <b>4 817</b>            | <b>1 625</b> | <b>422</b> | <b>497</b> | <b>7 361</b> |
| <b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>          |                         |              |            |            |              |
| Över tid  | 701                     | 1 470        | 343        | 34         | 2 549        |
| Vid en tidpunkt                                 | 4 115                   | 155          | 79         | 463        | 4 813        |
| <b>Summa</b>                                    | <b>4 817</b>            | <b>1 625</b> | <b>422</b> | <b>497</b> | <b>7 361</b> |

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

| Jan-Dec 2023, MSEK                              | Meddelande-<br>tjänster | Rösttjänster | E-post       | SMB          | Övrigt och<br>elimineringar | Koncernen     |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------------|---------------|
| <b>Nettoomsättning per kunds region</b>         |                         |              |              |              |                             |               |
| Nordamerika                                     | 8 890                   | 6 163        | 854          | 773          | -127                        | 16 554        |
| EMEA <sup>1</sup>                               | 5 779                   | 113          | 681          | 182          | -28                         | 6 727         |
| Asien-Stillahavsregionen                        | 3 011                   | 59           | 170          | 1 112        | -222                        | 4 131         |
| Latinamerika                                    | 1 261                   | 3            | 68           | 2            | -                           | 1 333         |
| <b>Summa</b>                                    | <b>18 942</b>           | <b>6 339</b> | <b>1 773</b> | <b>2 069</b> | <b>-378</b>                 | <b>28 745</b> |
| <b>Nettoomsättning per produkt/tjänst</b>       |                         |              |              |              |                             |               |
| Kommunikationstjänster                          | 18 660                  | 6 339        | 1 773        | 2 035        | -378                        | 28 429        |
| Initiala mjukvarulicenser och<br>uppgräderingar | 129                     | -            | -            | -            | -                           | 129           |
| Support   | 106                     | -            | -            | -            | -                           | 106           |
| Övrigt  | 47                      | -            | -            | 34           | -                           | 81            |
| <b>Summa</b>                                    | <b>18 942</b>           | <b>6 339</b> | <b>1 773</b> | <b>2 069</b> | <b>-378</b>                 | <b>28 745</b> |
| <b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>          |                         |              |              |              |                             |               |
| Över tid  | 2 976                   | 5 773        | 1 470        | 146          | -1                          | 10 365        |
| Vid en tidpunkt                                 | 15 966                  | 566          | 302          | 1 923        | -377                        | 18 380        |
| <b>Summa</b>                                    | <b>18 942</b>           | <b>6 339</b> | <b>1 773</b> | <b>2 069</b> | <b>-378</b>                 | <b>28 745</b> |

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

| Jan-Dec 2022, MSEK                              | Meddelande-<br>tjänster | Rösttjänster | E-post       | SMB          | Koncernen     |
|---|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>Nettoomsättning per kunds region</b>         |                         |              |              |              |               |
| Nordamerika                                     | 7 646                   | 5 919        | 730          | 575          | 14 869        |
| Europa <sup>1</sup>                             | 5 679                   | 126          | 536          | 155          | 6 496         |
| Asien-Stillahavsregionen                        | 2 550                   | 77           | 151          | 1 115        | 3 892         |
| Latinamerika                                    | 1 519                   | 2            | 56           | 2            | 1 580         |
| Övriga världen                                  | 831                     | 9            | 38           | 6            | 885           |
| <b>Summa</b>                                    | <b>18 225</b>           | <b>6 134</b> | <b>1 511</b> | <b>1 852</b> | <b>27 722</b> |
| <b>Nettoomsättning per produkt/tjänst</b>       |                         |              |              |              |               |
| Kommunikationstjänster                          | 17 886                  | 6 134        | 1 511        | 1 852        | 27 383        |
| Initiala mjukvarulicenser och<br>uppgräderingar | 97                      | -            | -            | -            | 97            |
| Support   | 105                     | -            | -            | -            | 105           |
| Övrigt  | 136                     | -            | -            | -            | 136           |
| <b>Summa</b>                                    | <b>18 225</b>           | <b>6 134</b> | <b>1 511</b> | <b>1 852</b> | <b>27 722</b> |
| <b>Tidpunkt för intäktsredovisning</b>          |                         |              |              |              |               |
| Över tid  | 2 631                   | 5 707        | 1 228        | 126          | 9 691         |
| Vid en tidpunkt                                 | 15 595                  | 427          | 283          | 1 726        | 18 031        |
| <b>Summa</b>                                    | <b>18 225</b>           | <b>6 134</b> | <b>1 511</b> | <b>1 852</b> | <b>27 722</b> |

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

## Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 5 (4) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

### Moderbolagets resultaträkning

| MSEK   | Q4<br>2023  | Q4<br>2022  | 2023       | 2022          |
|--|-------------|-------------|------------|---------------|
| <b>Nettoomsättning</b>   | <b>154</b>  | <b>157</b>  | <b>588</b> | <b>356</b>    |
| Övriga rörelseintäkter   | 1           | 1           | 7          | 6             |
| <b>Rörelsens kostnader</b>   |             |             |            |               |
| Övriga externa kostnader   | -39         | -166        | -336       | -345          |
| Personalkostnader  | -8          | -6          | -22        | -21           |
| <b>Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar</b> | <b>108</b>  | <b>-13</b>  | <b>237</b> | <b>-4</b>     |
| Övriga rörelsekostnader  | -1          | -4          | -14        | -8            |
| Av- och nedskrivningar   | -1          | -1          | -3         | -5            |
| <b>Rörelseresultat</b>   | <b>107</b>  | <b>-18</b>  | <b>221</b> | <b>-16</b>    |
| Nedskrivning aktier i dotterbolag  | -           | -90         | -          | -4 340        |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter                                      | 1 111       | 696         | 3 445      | 3 923         |
| Räntekostnader och liknande resultatposter                                     | -1 252      | -873        | -3 477     | -3 435        |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>                                       | <b>-34</b>  | <b>-286</b> | <b>189</b> | <b>-3 868</b> |
| Bokslutsdispositioner  | -120        | -252        | -120       | -252          |
| <b>Resultat före skatt</b>   | <b>-154</b> | <b>-538</b> | <b>69</b>  | <b>-4 120</b> |
| Skatt på periodens resultat  | 26          | 45          | -15        | -25           |
| <b>Periodens resultat</b>  | <b>-128</b> | <b>-493</b> | <b>54</b>  | <b>-4 145</b> |



## Moderbolagets balansräkning

| MSEK   | 2023-12-31    | 2022-12-31    |
|--|---------------|---------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                  |               |               |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                       |               |               |
| Immateriella anläggningstillgångar                 | 3             | 5             |
| Materiella anläggningstillgångar                   | 1             | 3             |
| Finansiella anläggningstillgångar                  |               |               |
| Andelar i koncernföretag                           | 16 173        | 15 764        |
| Långfristig fordran koncernföretag <sup>1</sup>    | 5 348         | 2 278         |
| <b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>     | <b>21 521</b> | <b>18 041</b> |
| Uppskjutna skattefordringar                        | -             | -             |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                 | <b>21 525</b> | <b>18 049</b> |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                       |               |               |
| Forordringar hos koncernföretag <sup>1</sup>       | 21 767        | 22 276        |
| Skattefordringar                                   | 31            | 33            |
| Övriga kortfristiga fordringar                     | 13            | -             |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter       | 86            | 82            |
| Likvida medel <sup>1</sup>                         | 20            | 765           |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                 | <b>21 917</b> | <b>23 155</b> |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                            | <b>43 442</b> | <b>41 204</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                    |               |               |
| Aktiekapital                                       | 8             | 8             |
| <b>Summa bundet eget kapital</b>                   | <b>8</b>      | <b>8</b>      |
| Överkursfond                                       | 34 176        | 34 126        |
| Balanserat resultat                                | -4 018        | 130           |
| Årets resultat                                     | 54            | -4 145        |
| <b>Summa fritt eget kapital</b>                    | <b>30 213</b> | <b>30 111</b> |
| <b>Summa eget kapital</b>                          | <b>30 221</b> | <b>30 119</b> |
| Obeskattade reserver                               | 94            | 95            |
| Uppskjuten skatteskuld                             | 3             | -             |
| <b>Summa obeskattade reserver och avsättningar</b> | <b>97</b>     | <b>95</b>     |
| <b>Långfristiga skulder</b>                        |               |               |
| Övriga långfristiga skulder, räntebärande          | 5 841         | 10 449        |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                  | <b>5 841</b>  | <b>10 449</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                        |               |               |
| Leverantörsskulder                                 | 9             | 3             |
| Skatteskulder                                      | -             | -             |
| Skulder till koncernföretag                        | 4 973         | 469           |
| Övriga kortfristiga skulder, räntebärande          | 2 248         | -             |
| Övriga kortfristiga skulder                        | 2             | 17            |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter       | 51            | 52            |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                  | <b>7 283</b>  | <b>541</b>    |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>              | <b>43 442</b> | <b>41 204</b> |

1) Fordringar och skulder hos koncernföretag som ingår i koncernens cashpool har omklassificerats från långfristiga till kortfristiga fordringar respektive kassa och bank för 2022-12-31.

## Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2022. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna ej exakt i de finansiella räkningarna och noter.

Nyheter eller ändringar som är antagna av EU och blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2023 planeras inte att tillämpas i förtid. Sinch kommer att påverkas av ändringarna i IAS 1 om redovisningsprinciper, vilket dock påverkar enbart upplysningar om redovisningsprinciper. Vidare kommer koncernen påverkas vad gäller redovisning av uppskjuten skatt på leasing där bruttoredovisning kommer ske i not. Sinch har ännu inte bedömt hur koncernen påverkas av ändringen i IAS 1 som rör klassificering av skulder. Övriga kommande ändringar bedöms inte få någon väsentlig effekt. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2022 samt kommenteras i efterföljande avsnitt.

### Verkligt värde

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2022 års årsredovisning.

### Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på rapportdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter stängning.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

### Påverkan av omvärldsfaktorer på koncernens redovisningsprinciper

Den makroekonomiska utvecklingen med försvagad kronkurs, stigande inflation, ökade räntor och minskad ekonomisk tillväxt har påverkat bolagets finanser både vad gäller omsättning, kostnader och värdering. Koncernens redovisningsprinciper har inte ändrats som en följd av förändrad makroekonomi dock har använda modeller påverkats varav ett exempel är nedskrivningsprövning av goodwill där diskonteringsräntan är en väsentlig komponent. Se även avsnittet Riskbedömningar, sid 33, för mer information kring förändrade makroekonomiska förutsättningar.

## Not 2 - Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringskostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA undviker vi att kortsiktiga förändringar i aktiekurs försvårar analys av den underliggande affären, samtidigt som justerad EBITDA lättare kan relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA/aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

## Avstämningsposter till rörelseresultat

|   | Q4<br>2023  | Q4<br>2022   | 2023          | 2022          |
|---|-------------|--------------|---------------|---------------|
| <b>Justeringar i EBITDA, MSEK</b>                 |             |              |               |               |
| Förvärvskostnader                                 | -2          | 1            | -8            | -45           |
| Omstruktureringskostnader                         | 0           | -44          | -47           | -62           |
| Tilläggsköpeskillning                             | -           | -            | -18           | -             |
| Integrationskostnader                             | -23         | -67          | -148          | -252          |
| Kostnader för aktieincentivationsprogram          | -52         | -38          | -136          | -124          |
| Operationella valutakursvinster/förluster         | -63         | -25          | -161          | 135           |
| Övriga justeringar                                | -37         | 2            | -45           | -1            |
| <b>Summa justeringar i EBITDA</b>                 | <b>-178</b> | <b>-169</b>  | <b>-563</b>   | <b>-350</b>   |
| Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar    | -535        | -587         | -2 063        | -1 987        |
| Nedskrivning goodwill                             | -           | -97          | -             | -5 097        |
| <b>Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat</b> | <b>-713</b> | <b>- 853</b> | <b>-2 627</b> | <b>-7 434</b> |

|  | Q4<br>2023 | Q4<br>2022 | 2023      | 2022       |
|--|------------|------------|-----------|------------|
| <b>Förvärvskostnader, MSEK</b>                         |            |            |           |            |
| Meddelandetjänster                                     | 0          | -          | 0         | -          |
| Rösttjänster   | -          | -          | -         | 3          |
| E-post   | -          | -          | -         | -          |
| SMB  | 0          | -          | 0         | -          |
| Övrigt och elimineringar                               | -2         | 1          | -8        | -48        |
| <b>Summa förvärvskostnader per segment<sup>1</sup></b> | <b>-2</b>  | <b>1</b>   | <b>-8</b> | <b>-45</b> |

1) Rapporteras som övriga externa kostnader

|  | Q4<br>2023 | Q4<br>2022 | 2023       | 2022       |
|--|------------|------------|------------|------------|
| <b>Omstruktureringskostnader, MSEK</b>                         |            |            |            |            |
| Meddelandetjänster   | 0          | -45        | -32        | -61        |
| Rösttjänster   | -          | -          | -          | -          |
| E-post   | -          | -          | -          | -          |
| SMB  | 0          | -          | -9         | -          |
| Övrigt och elimineringar                                       | 0          | 1          | -7         | -2         |
| <b>Summa Omstruktureringskostnader per segment<sup>2</sup></b> | <b>0</b>   | <b>-44</b> | <b>-47</b> | <b>-62</b> |

2) Rapporteras som övriga externa kostnader

|  | Q4<br>2023 | Q4<br>2022 | 2023       | 2022     |
|--|------------|------------|------------|----------|
| <b>Tilläggsköpeskillning, MSEK</b>                         |            |            |            |          |
| Meddelandetjänster   | -          | 2          | -          | -        |
| Rösttjänster   | -          | -          | -          | -        |
| E-post   | -          | -          | -          | -        |
| SMB  | -          | -          | -          | -        |
| Övrigt och elimineringar                                   | -          | -          | -18        | -        |
| <b>Summa tilläggsköpeskillning per segment<sup>3</sup></b> | <b>-</b>   | <b>2</b>   | <b>-18</b> | <b>-</b> |

3) Rapporteras som övriga externa kostnader

| <b>Integrationskostnader, MSEK</b>                          | <b>Q4<br/>2023</b> | <b>Q4<br/>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|---|--------------------|--------------------|-------------|-------------|
| Meddelandetjänster  | -10                | -34                | -64         | -111        |
| Rösttjänster  | -1                 | -1                 | -5          | -12         |
| E-post  | -                  | 3                  | 0           | -13         |
| SMB   | -11                | -21                | -64         | -54         |
| Övrigt och elimineringar                                    | -1                 | -14                | -15         | -62         |
| <b>Summa integrationskostnader per segment<sup>4</sup></b>  | <b>-23</b>         | <b>-67</b>         | <b>-148</b> | <b>-252</b> |
| <b>Varav:</b>   |                    |                    |             |             |
| Personalkostnader   | -22                | -50                | -139        | -180        |
| Externa konsulter   | -1                 | -10                | -6          | -59         |
| Övrigt  | 0                  | -6                 | -2          | -13         |
| <b>Summa integrationskostnader per kategori<sup>4</sup></b> | <b>-23</b>         | <b>-67</b>         | <b>-148</b> | <b>-252</b> |

4) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader

| <b>Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK</b>                          | <b>Q4<br/>2023</b> | <b>Q4<br/>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|---|--------------------|--------------------|-------------|-------------|
| Meddelandetjänster  | -24                | -16                | -58         | -52         |
| Rösttjänster  | -8                 | -7                 | -19         | -22         |
| E-post  | -7                 | -6                 | -24         | -25         |
| SMB   | -8                 | -8                 | -25         | -21         |
| Övrigt och elimineringar  | -6                 | -1                 | -10         | -4          |
| <b>Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per segment<sup>5</sup></b>  | <b>-52</b>         | <b>-38</b>         | <b>-136</b> | <b>-124</b> |
| <b>Varav:</b>   |                    |                    |             |             |
| Kostnad för intjänade optioner enligt IFRS 2                                | -27                | -23                | -115        | -140        |
| Sociala avgifter  | -25                | -14                | -21         | 16          |
| <b>Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori<sup>5</sup></b> | <b>-52</b>         | <b>-38</b>         | <b>-136</b> | <b>-124</b> |

5) Rapporteras som personalkostnader.

| <b>Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK</b>                          | <b>Q4<br/>2023</b> | <b>Q4<br/>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|---|--------------------|--------------------|-------------|-------------|
| Meddelandetjänster  | -61                | 38                 | -163        | 161         |
| Rösttjänster  | 0                  | -                  | 0           | -           |
| E-post  | 1                  | 2                  | 0           | 5           |
| SMB   | -4                 | 3                  | 1           | -1          |
| Övrigt och elimineringar  | 0                  | -68                | 0           | -30         |
| <b>Summa operationella valutakursvinster/förluster<sup>6</sup></b>              | <b>-63</b>         | <b>-25</b>         | <b>-161</b> | <b>135</b>  |
| <b>Varav:</b>   |                    |                    |             |             |
| Realiserade valutakursvinster/förluster   | -37                | -43                | -70         | 128         |
| Orealiserade valutakursvinster/förluster  | 27                 | 18                 | -91         | 7           |
| <b>Summa operationella valutakursvinster/förluster per kategori<sup>6</sup></b> | <b>-63</b>         | <b>-25</b>         | <b>-161</b> | <b>135</b>  |

6) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

| <b>Övriga justeringar</b>                               | <b>Q4<br/>2023</b>     | <b>Q4<br/>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> |
|---|------------------------|--------------------|-------------|-------------|
| Meddelandetjänster                                      | 0                      | 2                  | -9          | 1           |
| Rösttjänster  | 0                      | 1                  | -1          | -           |
| E-post  | -37                    | 0                  | -34         | -2          |
| SMB   | -                      | -                  | 0           | -           |
| Övrigt och elimineringar                                | -                      | -                  | -1          | -           |
| <b>Summa övriga justeringar per segment<sup>7</sup></b> | <b>-37<sup>8</sup></b> | <b>2</b>           | <b>-45</b>  | <b>-1</b>   |

7) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

8) Posten "Övriga justeringar" om 37 MSEK relaterar till vidarebetalning av skatteåterbäring från perioden före förvärvet till de tidigare ägarna i Pathwire.

### Not 3 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 221 MSEK (247).

### Not 4 - Incitamentsprogram

Under 2023 har inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2023, som beslutades på årsstämman den 17 maj 2023, 6 848 099 tecknings- och personaloptioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2023 uppgår till 8 385 000. Deltagarna erhåller teckningsoptionerna till marknadspris medan personaloptioner tilldelas vederlagsfritt. Under 2023 har inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2022, som beslutades på årsstämman den 9 juni 2022, 2 115 096 personaloptioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2022 uppgår till 25 000 000. Deltagarna erhåller personaloptioner vederlagsfritt.

Under fjärde kvartalet har 428 360 personaloptioner från LTIP 2022 lösts in, där varje option gav 1 aktie. Lösenkursen var 14,654 SEK. Relaterat till detta har 135 323 aktier registrerats hos bolagsverket under fjärde kvartalet 2023 och resterande 293 037 aktier registrerades i januari 2024. Sinch har därför genom inlösen tillförts 2 MSEK till eget kapital under fjärde kvartalet och 4 MSEK har tillförts till eget kapital under 2024.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till 136 MSEK (124) för perioden januari till december. Lönekostnad för intjänade optioner ingår i resultatet med 115 MSEK (140) med motsvarande ökning av eget kapital och 21 MSEK (-16) av de sociala avgifterna har belastat resultatet med motsvarande ökad avsättning i balansräkningen. Under fjärde kvartalet har lönekostnaden försämrat resultatet med 27 MSEK (23) och de sociala avgifterna har försämrat resultatet med 25 MSEK (14).

Av samtliga utestående optioner anses 3 344 466 eller 10% vara utspädande under kvartalet då lösenkursen för dessa understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt för helåret, beräknat vid programmets införande, uppgår till 0,5% (-), vid nyttjande av samtliga optioner i alla program. För övrig information om koncernens incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018, LTI 2019, LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021 och LTI 2022, hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2022.

### Not 5 - Av- och nedskrivningar

Under fjärde kvartalet 2023 har Sinch bedömt att inga indikationer på nedskrivning av goodwill föreligger för de kassagenererande enheterna.

| Av- och nedskrivningar, MSEK  | Q4<br>2023  | Q4<br>2022       | 2023          | 2022          |
|---|-------------|------------------|---------------|---------------|
| Avskrivning förvärvade kundrelationer   | -317        | -319             | -1 254        | -1 200        |
| Avskrivning förvärvade operatörsrelationer  | -14         | -19              | -70           | -72           |
| Avskrivning förvärvade varumärken   | 0           | -79              | -68           | -121          |
| Avskrivning förvärvad programvara   | -204        | -170             | -671          | -594          |
| Nedskrivning goodwill   | -           | -97              | -             | -5 097        |
| <b>Summa av- och nedskrivningar förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar</b> | <b>-535</b> | <b>-684</b>      | <b>-2 063</b> | <b>-7 084</b> |
| Avskrivning egenutvecklad programvara   | -65         | 43 <sup>1)</sup> | -167          | -60           |
| Avskrivning licenser  | -2          | -2               | -12           | -6            |
| Avskrivning övriga immateriella tillgångar  | -1          | -1               | -1            | -2            |
| <b>Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar</b>                             | <b>-604</b> | <b>-643</b>      | <b>-2 244</b> | <b>-7 153</b> |
| Avskrivning materiella anläggningstillgångar  | -43         | -46              | -174          | -181          |
| Avskrivning nyttjanderättstillgångar  | -37         | -35              | -149          | -143          |
| Nedskrivningar  | -3          | -0               | -13           | -0            |
| <b>Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar</b>     | <b>-687</b> | <b>-724</b>      | <b>-2 580</b> | <b>-7 478</b> |

1) Justering av avskrivningar i samband med förändringar i öppningsbalanser från förvärvade bolag under Q4 2022.

## Not 6 - Förvärv av koncernföretag

### Förvärv under 2023

Under året har inga förvärv genomförts, dock har en villkorad tilläggsköpeskilling om 24 MSEK betalats ut under första kvartalet avseende förvärvet av TWW.

### Förvärv under 2022

Under år 2022 har ett mindre förvärv om 5 MSEK genomförts. Under kvartal tre har villkorad tilläggsköpeskilling om 750 TEUR motsvarande 7 MSEK utbetalats avseende 2019 års förvärv av MyElefant. Tilläggsköpeskillingen utgår enligt avtal och har inte någon påverkan på koncernens resultat.

## Not 7 – Kundfordringar

| <b>Sinch koncernen, MSEK</b>               | <b>2023-12-31</b> | <b>2022-12-31</b> |
|--|-------------------|-------------------|
| Kundfordringar, ofakturerade               | 1 921             | 1 958             |
| Kundfordringar, fakturerade                | 2 897             | 2 465             |
| Reservering för förväntade kreditförluster | -149              | -176              |
| <b>Summa kundfordringar</b>                | <b>4 669</b>      | <b>4 247</b>      |

## Not 8 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

| <b>Sinch koncernen, MSEK</b>                              | <b>2023-12-31</b> | <b>2022-12-31</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| Upplupna intäkter från avtal med kunder                   | 36                | 112               |
| Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader       | 645               | 721               |
| <b>Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader</b> | <b>681</b>        | <b>833</b>        |

## Definitioner

### Finansiella mått definierade enligt IFRS

#### Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

#### Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till [investors.sinch.com](http://investors.sinch.com).

#### Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

*Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.*

#### Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

*En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Trafikavgifter skiljer sig mellan olika länder och förändringar i trafikmönster kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.*

#### Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

#### Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån, checkräkningskredit samt leasingskulder.

*Används för beräkning av nettoskuld.*

#### Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

*Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.*

#### Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder.

*Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.*

#### OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader.

#### Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

*Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.*

#### Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

#### Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

*Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.*

#### Rörelsekostnader

Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan Bruttoresultat och EBITDA och består av posterna Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning, Övriga externa tjänster, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

#### Justerade rörelsekostnader

Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan Bruttoresultat och Justerad EBITDA och består av posterna Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning, Övriga externa tjänster, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader samt av Justeringar i EBITDA.

#### Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår vid förvärv av verksamheter och kan bland annat utgöras av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet.

#### Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

#### Justerad EBITDA

EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

*Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.*

#### Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

*Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter. Sinch finansiella mål, vilka fastställts av styrelsen, baseras på tillväxt i Justerad EBITDA per aktie.*

#### Justerad EBITDA/bruttoresultat

Måttet visar bolagets justerade rörelsemarginal i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda tjänster.

**Justerad EBIT**

EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive avskrivningar av förvävsrelaterade immateriella- och materiella tillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

*Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvävsrelaterade immateriella- och materiella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.*

**EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal**

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

**EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal**

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

**Förvävsrelaterade avskrivningar**

Avskrivningar avseende förvävade immateriella- och materiella tillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella tillgångar inkluderas i förvävsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

**Operativa mått****Andel kvinnor**

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

**Antal stamaktier vid periodens slut**

Antal stamaktier vid periodens slut.

**Medelantal anställda och konsulter**

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

**Organisk tillväxt**

Tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv,

*Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvävade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.*

**Totalt antal aktier**

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

**Termer och förkortningar**

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se [investors.sinch.com](https://investors.sinch.com).



## Om Sinch

Sinch hjälper företag att kommunicera med sina kunder genom molnbaserade tjänster för kundkommunikation. Mer än 150 000 kunder, däribland många av världens största techbolag, använder Sinchs Customer Communications Cloud och Sinchs säkra och tillförlitliga supernät för meddelanden, röstsamtal och e-post. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan bolaget grundades 2008. Huvudkontoret finns i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH.

### Transaktioner med närstående

I koncernen har transaktioner mellan moderbolaget och dess dotterföretag, vilka är närstående till bolaget, eliminerats vid konsolideringen och upplysningar om dessa transaktioner lämnas därför inte för koncernen. Neqst som är aktieägare i Sinch, tillika ägare i bolaget CatalystOne har dock ingått ett avtal med Sinch avseende IT-lösning för HR data. Avtalet är ingånget på marknadsmässiga villkor.

100 procent av nettoomsättningen i moderbolaget avser försäljning till koncernföretag. Fordringar och skulder till övriga koncernföretag framgår av moderbolagets balansräkning.

## Kommande rapporttillfällen

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| Delårsrapport Kv1, jan-mar 2024 | 7 maj      |
| Delårsrapport Kv2, jan-jun 2024 | 19 juli    |
| Delårsrapport Kv3, jan-sep 2024 | 6 november |

## Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CEST den 16 maj 2024 hos Sinch, Lindhagensgatan 112, Stockholm.

Årsredovisningen för 2023 kommer att publiceras på företagets hemsida under vecka 17, 22-26 april.

## Valberedning

Sinch AB:s valberedning har följande sammansättning:

- Jonas Fredriksson, representerar Neqst D2 AB
- Thomas Wuolikainen, representerar fjärde AP fonden
- Patricia Hedelius, representerar AMF Pension och Fonder
- Mikael Wiberg, representerar Alecta
- Erik Fröberg, styrelseordförande Sinch AB

## Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas finansiella risker som kan påverka bolagets resultat och kassaflöde till exempel på grund av valutafluktuationer, förändringar av räntor, finansieringsvillkor och skatter. I tillägg till dessa finns affärsrelaterade risker som till exempel teknikutveckling, konkurrens, leverantörsprishöjningar, informations säkerhet och reglering samt hållbarhetsrelaterade risker som till exempel hantering av personuppgifter, korruption och diskriminering. Riskhantering är en integrerad del av Sinchs ledningsarbete

och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget.

## Förändrade makroekonomiska förutsättningar och påverkan av Rysslands invasion av Ukraina

Den 24 februari 2022 invaderade Ryssland Ukraina vilket har orsakat stort mänskliga lidande. Sinch verksamhet har dock ingen materiell direkt exponering mot Ukraina eller krigets omedelbara effekter. Däremot är Sinch exponerat mot krigets sekundära effekter i form av en förändrad makroekonomisk situation med stigande inflation och räntor samt minskad ekonomisk tillväxt.

Sinchs affär är väl differentierad med intäkter relaterade till ett stort antal geografiska marknader, sektorer och kundgrupper. Bolaget är också en av de ledande leverantörerna och har tack vare detta stora skalfördelar i sin verksamhet. I tillägg hjälper Sinchs erbjudande företag att effektivisera sin verksamhet med hjälp av digital kommunikation vilket har bidragit till att hålla uppe efterfrågan även när konjunkturen har varit svag.

## Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser men på grund av ovanstående, har de förändrade makroekonomiska utsikterna ökat risken för att Sinch påverkas i form av minskad efterfrågan, förändrad konkurrens och ökade kostnader.

## Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

## Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

## Huvudkontor

Sinch AB (publ)  
Lindhagensgatan 112  
112 51 Stockholm  
Org. nr. 556882-8908  
[sinch.com](https://www.sinch.com)

**Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens**

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CET torsdagen den 15 februari 2024. Följ presentationen på [investors.sinch.com/webcast](https://investors.sinch.com/webcast).

De som önskar delta via telefonkonferens registrerar sig via följande länk:

<https://conference.financialhearings.com/teleconference/?id=5009898>.

Efter registreringen får man ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

**För ytterligare information, vänligen kontakta:**

Ola Elmeland, investerarrationer  
+46 72 143 34 59  
investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig  
för investerarrationer  
+46 72 245 50 55  
investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef  
+46 73 660 24 19  
investors@sinch.com

Stockholm den 15 februari 2024

Erik Fröberg  
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave  
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg  
Styrelseledamot

Johan Stuart  
Styrelseledamot

Björn Zethraeus  
Styrelseledamot

Hudson Smith  
Styrelseledamot

Laurinda Pang  
VD och koncernchef

*Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 15 februari 2024 klockan 07:30 CET.*

*Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla.*