

BOKSLUTSKOMMUNIKÉ, JANUARI – DECEMBER 2025

Året avslutas med rekordhög lönsamhet

Oktober – december 2025

- Nettoomsättningen uppgick till 6 756 MSEK (7 729), vilket motsvarar en organisk minskning med 3 procent. Valutaeffekter om 10 procent belastade omsättningen.
- Bruttoresultatet uppgick till 2 378 MSEK (2 582), vilket motsvarar en organisk ökning med 3 procent. Valutaeffekter påverkade bruttoresultatet negativt med 11 procent.
- EBITDA uppgick till 845 MSEK (307), där föregående år påverkades av en engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK.
- Justerad EBITDA uppgick till 933 MSEK (1 003), vilket motsvarar en organisk ökning med 6 procent. Valutaeffekter påverkade justerad EBITDA negativt med 13 procent.
- Resultatet efter skatt uppgick till 250 MSEK (-324).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,31 SEK (-0,38) och efter utspädning till 0,31 SEK (-0,38).
- Fritt kassaflöde uppgick till 786 MSEK (734).
- Fritt kassaflöde per aktie på rullande 12 månader uppgick till 1,73 SEK (2,77). Kassakonvertering på rullande 12 månader uppgick till 40 procent.
- Nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA på rullande 12 månader uppgick till 1,6 (1,5).
- Återköpte totalt 46 671 652 aktier för 1 362 MSEK och innehar 7,3 procent av utestående aktier per den 31 december.

Januari – december 2025

- Nettoomsättningen uppgick till 27 080 MSEK (28 712). Den organiska tillväxten uppgick till 1 procent medan valutaeffekter belastade omsättningen med 6 procent.
- Bruttoresultatet uppgick till 9 426 MSEK (9 685). Bruttoresultatet ökade organiskt med 4 procent med positivt bidrag från samtliga regioner och produktkategorier. Valutaeffekter belastade bruttoresultatet med 7 procent.
- EBITDA uppgick till 3 195 MSEK (2 665), där föregående år påverkades av en engångskostnad för historisk skatteexponering om 700 MSEK.
- Justerad EBITDA var 3 605 MSEK (3 586), vilket motsvarar en organisk ökning med 7 procent. Valutaeffekter belastade justerad EBITDA med 7 procent.
- Resultatet efter skatt uppgick till 217 MSEK (-6 413). Nedskrivning av goodwill om 6 000 MSEK påverkade negativt under jämförelseperioden.
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,26 SEK (-7,60) och efter utspädning till 0,26 SEK (-7,60).
- Fritt kassaflöde uppgick till 1 449 MSEK (2 355).

Viktiga händelser under kvartalet

- Plattformens skalbarhet och tillförlitlighet påvisades genom att 27 miljarder kundinteraktioner hanterades under Black Friday-veckan.
- Lindy Puttkammer utsågs till ny Chief Human Resources Officer.

Viktiga händelser efter kvartalet

- Ytterligare 12 260 000 aktier återköptes efter kvartalets slut och det totala antalet egna aktier på rapportdagen motsvarade 8,8 procent av utestående aktier.
- Sinch har ingått ett 2-års kreditavtal om 1 000 MSEK med Svensk Exportkredit, där likviden används för att refinansiera befintliga lån.
- Extra bolagsstämma har sammankallats till den 19 februari 2026 för att besluta om indragning av egna aktier. Vid godkännande ges styrelsen flexibilitet att besluta om ett ytterligare återköpsprogram.

Sinch koncernen, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Nettoomsättning	6 756	7 729	27 080	28 712
Bruttoresultat	2 378	2 582	9 426	9 685
Bruttomarginal	35%	33%	35%	34%
EBITDA	845	307	3 195	2 665
EBITDA-marginal	13%	4%	12%	9%
Justerad EBITDA	933	1 003	3 605	3 586
Justerad EBITDA-marginal	14%	13%	13%	12%
Resultat per aktie före utspädning	0,31	-0,38	0,26	-7,60
Resultat per aktie efter utspädning	0,31	-0,38	0,26	-7,60
Fritt kassaflöde	786	734	1 449	2 355
Fritt kassaflöde/aktie R12M, SEK	1,73	2,77	1,73	2,77
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,6	1,5	1,6	1,5

Stärkt finansiell utveckling och fortsatt marknadsledande ställning

Jag är glad över att kunna summera ett år där Sinch blivit ännu starkare, både finansiellt och strategiskt.

I november 2024 fastställde vi våra övergripande finansiella mål för organisk tillväxt och justerad EBITDA-marginal. Under 2025 uppnådde vi rekordhög lönsamhet och har redan nått målet om en justerad EBITDA-marginal på 12–14 procent som var satt för slutet av 2027. Vi har också återfått momentum i den organiska tillväxten och är halvvägs mot vårt mål på 7–9 procent för organisk tillväxt av bruttoresultat vid utgången av 2027.

Som ett uttryck för vår starka finansiella ställning har vi initierat vårt första aktieåterköpsprogram i syfte att återföra värde till aktieägarna. Per rapportdagen har vi återköpt 8,8 procent av utestående aktier och vi har kallat till en extra bolagsstämma för att besluta om indragning av egna aktier och därmed möjliggöra fortsatta återköp av aktier.

Jag är särskilt nöjd med den stabila utvecklingen i Americas, vår största region som står för 63 procent av bruttoresultatet under kvartalet. Utvecklingen var också fortsatt stark för våra produkter inom vår API-plattform, främst tack vare våra meddelande- och e-postlösningar.

Vår marknadsledande ställning bekräftades av branschanalytiker och för tredje året i rad utsågs Sinch av Gartner till "Magic Quadrant Leader för CPaaS", som ett erkännande av vår stabila och flexibla plattform med smidiga integrationsmöjligheter. Detta erkännande upprepades dessutom av analysföretagen IDC och ROCCO.

Ytterligare ett kvartal i rätt riktning

Under fjärde kvartalet fortsatte den positiva utvecklingen i vår verksamhet, med stark lönsamhet, stabilt kassaflöde och fortsatt organisk tillväxt för bruttoresultatet. De nominella resultatet påverkades dock starkt av negativa valutakursförändringar. Dessutom minskade vi antalet lågmarginalskontrakt i hela verksamheten, vilket gynnar lönsamheten men påverkar den organiska intäkstillväxten negativt.

I **Americas** levererade vi ett starkt bruttoresultat tack vare våra kärnprodukter inom meddelandetjänster och e-post. Vår kundbas växer, vilket ytterligare diversifierar kundkoncentrationen.

I **EMEA** hade vi en stabil underliggande tillväxt inom vår kärnverksamhet för meddelandetjänster, med stöd av högre volymer och en positiv produktmix. Samtidigt fortsätter minskningen av fastprisavtal från operatörsleverantörer att dämpa tillväxten.

I **APAC** levererade vår API-meddelandeverksamhet stabil tillväxt, medan resultaten påverkades av konkurrenspress i Australien och Indien.

Vägen framåt, med fokus på tillväxt

Vår vision är att koppla samman alla företag, med alla kunder, över hela världen. Efter flera år med fokus på att integrera vårt utbud

och våra plattformar skiftar nu vårt fokus ytterligare mot innovation och tillväxt, samtidigt som vi bibehåller lönsamhet och kassakonvertering i linje med fastställda finansiella mål.

På kort sikt fortsätter vi att stärka vårt fokus på företagskunder och partnerskap. Produktutvecklingen förblir fokuserad på e-post, interaktiva meddelandetjänster och vårt självbetjäningserbjudande. Detta har resulterat i en ökning av RCS-volymer med 260% jämfört med samma kvartal föregående år.

På lång sikt satsar vi på innovation för att bli vinnare inom AI-baserad kundkommunikation. Vi inriktar oss på snabbväxande AI-företag och flera av dem använder redan våra API:er. Samtidigt utvecklar vi våra produkter så att de är redo för nästa våg av AI-baserad kundkommunikation.

I linje med denna strategi är vi stolta att meddela ett strategiskt partnerskap med Lovable, en AI-driven plattform för snabb applikationsutveckling. Partnerskapet integrerar våra API:er direkt i Lovable Cloud, inledningsvis med våra e-posttjänster och med potential att expandera till meddelandetjänster och röstsamtal. Detta kommer att ge Lovables stora och växande nätverk av utvecklare sömlös tillgång till våra kommunikationsverktyg, vilket gör det möjligt för dem att enkelt integrera vår teknologi i de applikationer de bygger.

Nu under 2026 förväntar vi oss fortsatt stabil tillväxt inom Americas och vår API-verksamhet. Dock kommer den fortsatta avvecklingen av fastprisavtal inom EMEA och en utmanande dynamik i Indien att fortsätta hämma omsättningstillväxten under första halvåret av 2026.

Slutligen vill jag tacka alla Sinchare för era fantastiska insatser under 2025. Ert engagemang var en förutsättning för att vi kunnat leverera ett år av marknadsledarskap och stark finansiell utveckling.

Stockholm den 17 februari 2026,
Laurinda Pang,
VD



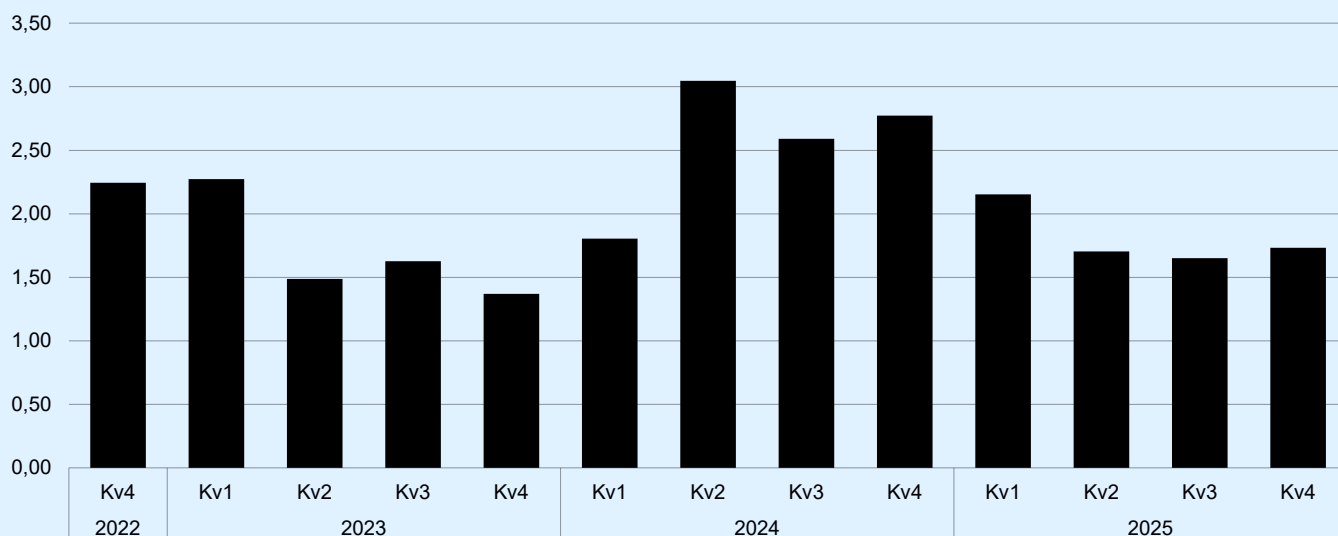
Sinch i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Nettoomsättning	6 756	7 729	27 080	28 712
Bruttoresultat	2 378	2 582	9 426	9 685
Bruttomarginal	35%	33%	35%	34%
EBITDA	845	307	3 195	2 665
EBITDA-marginal	13%	4%	12%	9%
Justerad EBITDA ¹	933	1 003	3 605	3 586
Justerad EBITDA-marginal	14%	13%	13%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	39%	39%	38%	37%
EBIT	288	-304	863	-5 807
EBIT-marginal	4%	-4%	3%	-20%
Justerad EBIT ¹	796	875	3 026	3 066
Justerad EBIT-marginal	12%	11%	11%	11%
Periodens resultat	250	-324	217	-6 413
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,31	-0,38	0,26	-7,60
Resultat per aktie efter utspädning ² , SEK	0,31	-0,38	0,26	-7,60
Kassaflöde från den löpande verksamheten	952	905	2 103	2 944
Fritt kassaflöde	786	734	1 449	2 355
Fritt kassaflöde/aktie R12M, SEK	1,73	2,77	1,73	2,77
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	6 355	6 012	6 355	6 012
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger ³	1,6	1,5	1,6	1,5
Soliditet	57%	60%	57%	60%
Medelantal anställda	3 592	3 512	3 598	3 491
Medelantal anställda inklusive konsulter	4 072	4 064	4 107	4 096

För definitioner av finansiella och operativa mått hänvisas till sidan 28.

- 1) Justerad EBITDA samt justerad EBIT utgör alternativa nyckeltal som ej är definierade enligt IFRS. Se not 2 för avstämning samt sidan 28 för definitioner.
 2) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.
 3) Vid beräkningen av detta alternativa nyckeltal mäts såväl nettoskuld som justerad EBITDA exklusive IFRS 16-relaterade leasingsskulder. Se sidan 9 för kommentarer.

Fritt kassaflöde per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch styrelse utvärderar långsiktigt värdeskapande genom att mäta fritt kassaflöde/aktie. Fritt kassaflöde/aktie är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att mäta det fria kassaflödet som verksamheten skapar. Grafen ovan visar utvecklingen för detta nyckeltal över tid.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt justeringar i EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2 för mer information.

	Kv4 2023	Kv1 2024	Kv2 2024	Kv3 2024	Kv4 2024	Kv1 2025	Kv2 2025	Kv3 2025	Kv4 2025
Nettoomsättning, MSEK									
Americas	4 651	4 247	4 460	4 554	4 849	4 431	4 155	4 199	4 195
EMEA	1 786	1 551	1 610	1 641	1 838	1 668	1 572	1 542	1 668
APAC	1 095	995	971	955	1 043	949	888	918	894
Summa	7 532	6 792	7 041	7 150	7 729	7 049	6 616	6 659	6 756
Bruttoresultat, MSEK									
Americas	1 633	1 443	1 490	1 482	1 583	1 509	1 443	1 468	1 495
EMEA	504	504	505	536	574	518	516	499	531
APAC	390	364	391	388	425	380	363	351	352
Summa	2 526	2 312	2 386	2 406	2 582	2 408	2 322	2 318	2 378
Bruttomarginal									
Americas	35%	34%	33%	33%	33%	34%	35%	35%	36%
EMEA	28%	33%	31%	33%	31%	31%	33%	32%	32%
APAC	36%	37%	40%	41%	41%	40%	41%	38%	39%
Summa	34%	34%	34%	34%	33%	34%	35%	35%	35%
EBITDA, MSEK									
EBITDA, totalt	818	768	792	799	307	740	760	851	845
EBITDA-marginal	11%	11%	11%	11%	4%	11%	11%	13%	13%
Justerad EBITDA, totalt	996	794	867	923	1 003	889	869	915	933
Justerad EBITDA-marginal	13%	12%	12%	13%	13%	13%	13%	14%	14%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	39%	34%	36%	38%	39%	37%	37%	39%	39%
Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)									
Förvärvskostnader	-2	-2	-1	-2	-3	-2	-1	-1	-1
Omstruktureringskostnader	0	-18	-55	-11	-9	-3	-1	-6	-20
Integrationskostnader	-23	-49	-39	-50	-71	-65	-51	-35	-29
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-52	0	-14	-27	4	-9	-17	-11	-10
Operationella valutakursvinster/-förluster	-63	43	34	-33	93	-67	-35	-11	-13
Övriga justeringar	-37	-1	0	-1	-711	-3	-4	0	-16
Summa justeringar i EBITDA	-178	-26	-75	-124	-696	-149	-109	-64	-88
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-535	-481	-492	-496	-483	-476	-429	-428	-420
Nedskrivning av goodwill	-	-	-	-6 000	-	-	-	-	-
Summa justeringar i EBIT	-713	-507	-568	-6 620	-1 179	-625	-538	-493	-508

Oktober – december 2025

Organisk tillväxt definieras som tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv. Inga materiella förvärv eller avyttringar har slutförts de senaste 12 månaderna. För fjärde kvartalet förklaras därför skillnaderna mellan rapporterad och organisk tillväxt enbart av valutakursförändringar. Mer information om det finansiella resultatet finns i segmentavsnitten.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 6 756 MSEK (7 729), vilket motsvarar en organisk minskning med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Alla tre regionerna rapporterade negativ organisk tillväxt och nettoomsättningen minskade också organiskt inom alla produktkategorier, se not 9. Den organiska nedgången beror främst på en minskning av avtal med låg lönsamhet.

Effekten av förändrade valutakurser belastade nettoomsättningen med 10 procent, motsvarande -761 MSEK.

Bruttoresultat

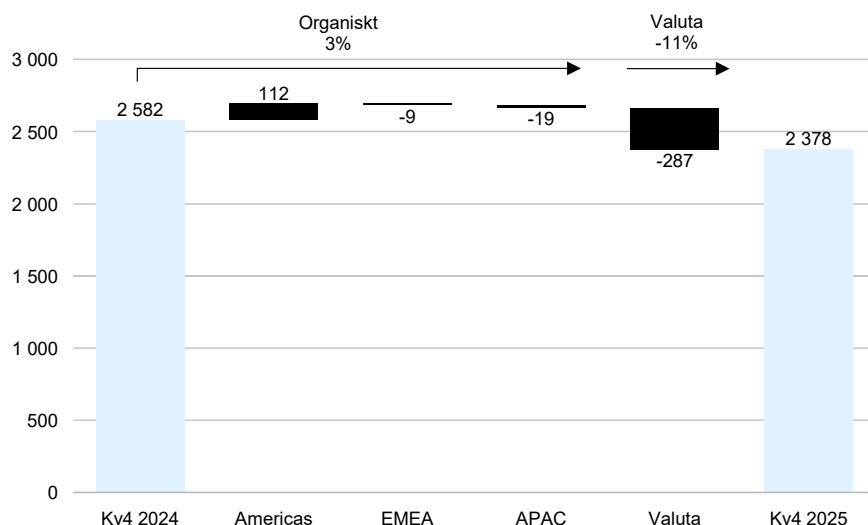
Bruttoresultatet uppgick till 2 378 MSEK (2 582), vilket är en organisk ökning med 3 procent jämfört med föregående år. Americas, som är Sinchs största och snabbast växande region, fortsatte att utvecklas positivt och bidrog till den organiska bruttoresultattillväxten, medan EMEA och APAC minskade. Sinchs största produktkategori, API-plattform, som står för nära 60 procent av bruttoresultatet, bidrog till bolagets organiska tillväxt tack vare en positiv utveckling för meddelandetjänster och e-post. Applikationer var stabil, medan Nätverksaccess försämrades. Återföring av avsättningar gällande kostnad för sålda varor (COGS) påverkade Americas API positivt med omkring 60 MSEK, medan avsättningar för intäkter påverkade Nätverksaccess inom Americas negativt med ungefär samma belopp. Dessa avsättningar och återföringar uppväger i stort sett varandra, vilket innebär att det inte påverkar Americas eller koncernens bruttoresultat.

En gynnsam produktmix och förbättrade bruttomarginaler bidrog till en organisk bruttoresultattillväxt.

Effekten av förändrade valutakurser belastade bruttoresultatet med 11 procent, motsvarande -287 MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 35 procent (33), och gynnades av en fördelaktig produktmix och ökad lönsamhet genom minskning av avtal med låg marginal. Marginalen ökade inom Applikationer och API-plattform men minskade inom Nätverksaccess. Regionalt sett förbättrades bruttomarginalen för Americas och EMEA, medan den minskade för APAC.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Kv4 2024 – Kv4 2025



Nettoomsättning, SEK

7 md

Bruttomarginal

35%

Organisk tillväxt i bruttoresultat

3%

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna uppgick till 1 534 MSEK (2 275), vilket motsvarar en organisk minskning med 26 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Minskningen beror uteslutande på engångskostnaden för historisk skatteexponering på 700 MSEK under föregående år. Exkluderas föregående års engångskostnad ökade rörelsekostnaderna organiskt med 7 procent. Ökningen beror främst på operationella valutakursförluster och högre personalkostnader, som delvis kompenseras av lägre integrationskostnader. Effekten av förändrade valutakurser minskade rörelsekostnaderna med 10 procent, motsvarande 157 MSEK.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoreultat och justerad EBITDA, uppgick till 1 446 MSEK (1 579). Effekten av förändrade valutakurser minskade de justerade rörelsekostnaderna med 10 procent, motsvarande 155 MSEK. Organiskt ökade de justerade rörelsekostnaderna med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Den måttliga kostnadsutvecklingen beror på fortsatta synergifördelar och stark kostnadskontroll.

EBITDA

Justerad EBITDA uppgick till 933 MSEK (1 003). Justerad EBITDA ökade organiskt med 6 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 13 procent, motsvarande -132 MSEK.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 14 procent (13), drivet av ökad bruttomarginal, förbättrad effektivisering och måttligt ökade rörelsekostnader.

Justerad EBITDA var 88 MSEK (696) högre än EBITDA. Justeringarna inkluderade operationella valutakursförluster om -13 MSEK (93), integrationskostnader om -29 MSEK (-71), omstruktureringskostnader om -20 MSEK (-9) samt en engångskostnad för historisk skatteexponering om -700 MSEK under föregående år. Se kvartalsöversikten och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA/bruttoreultat i kvartalet var 39 procent (39).

EBITDA var 845 MSEK (307), vilket motsvarar en organisk ökning med 218 procent. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 43 procent, motsvarande 130 MSEK. Ökningen beror uteslutande på engångskostnaden för historisk skatteexponering på 700 MSEK under föregående år. Exklusive denna engångskostnad minskade EBITDA organiskt med 3 procent, främst på grund av negativa operationella valutakursförluster som ingår i EBITDA.

EBITDA-marginalen för koncernen var 13 procent (4).

Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 288 MSEK (-304).

Förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar belastade resultatet med -420 MSEK (-483). Avskrivningarna är främst hänförliga till avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar) uppgick till 796 MSEK (875). Se kvartalsöversikten och not 2 för specifikation.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -61 MSEK (-29), varav räntenetto uppgick till -59 MSEK (-93) och valutakursdifferenser -6 MSEK (65).

Nettoreultatet uppgick till 250 MSEK (-324).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 689 MSEK (613). Kassaflödet påverkades av betalad skatt om 25 MSEK (-45) samt betalda och erhållna räntor om -61 MSEK (-103).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 952 MSEK (905) och påverkades av ett förändrat rörelsekapital om -263 MSEK (-292). Rörelsekapitalet är inom normalvariationen och speglar ingen strukturell förändring.

Justerad EBITDA-marginal

14%

Justerad EBIT, SEK

796 mn

Kassaflöde från den löpande verksamheten, SEK

952 mn

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -165 MSEK (-183) och påverkades av investeringar på -166 MSEK (-171), främst bestående av aktivering av eget utvecklingsarbete om -114 MSEK (-100).

Fritt kassaflöde uppgick till 786 MSEK (734) och förändringen förklaras av kassaflödet från den löpande verksamheten. Kassakonvertering på rullande 12 månader uppgick till 40 procent, inom riktmärket om 40-50 procent kassakonvertering.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten var -814 MSEK (-767) varav förändringen av lån påverkade med 641 MSEK (-745) och återköp av egna aktier samt köp under aktieswapavtal relaterat till incitamentsprogram minskade kassaflödet med -1 441 MSEK (-). Kassaflödet uppgick till -27 MSEK (-46)

Anställda

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 041 (4 077) personer inklusive konsulter. Medelantalet anställda och konsulter för kvartalet var 4 072 (4 064). Medelantalet anställda uppgick till 3 592 (3 512), varav 33 (33) procent var kvinnor.

Januari – december 2025

Organisk tillväxt definieras som tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv. Inga materiella förvärv eller avyttringar har slutförts de senaste 12 månaderna. För perioden förklaras därför skillnaderna mellan rapporterad och organisk tillväxt enbart av valutakursförändringar. Mer information om det finansiella resultatet finns i segmentavsnitten.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 27 080 MSEK (28 712). Nettoomsättningen ökade organiskt med 1 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Applikationer och Nätverksaccess bidrog positivt till den organiska tillväxten.

Effekten av förändrade valutakurser belastade nettoomsättningen med 6 procent, motsvarande -1 846 MSEK.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet uppgick till 9 426 MSEK (9 685). Bruttoresultatet ökade organiskt med 4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Bruttoresultatet ökade organiskt i samtliga regioner och i samtliga produktkategorier. Den organiska tillväxten stöddes av organisk nettoomsättning, en mer gynnsam produktmix och förbättrade bruttomarginaler.

Effekten av förändrade valutakurser belastade bruttoresultatet med 7 procent, motsvarande -644 MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 35 procent (34). Bruttomarginalen ökade inom Americas och var stabil för EMEA och APAC. Det organiska bruttoresultatet ökade inom Applikationer och API-plattform och var stabilt inom Nätverksaccess. Förbättringen av bruttomarginalen beror på en kombination av en gynnsam förändring av produktmixen och förbättrad produktlönsamhet.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna uppgick till 6 231 MSEK (7 020), vilket motsvarar en organisk minskning med 6 procent jämfört med föregående år. Minskningen beror uteslutande på engångskostnaden för historisk skatteexponering på 700 MSEK under föregående år. Exkluderas denna engångskostnad ökade rörelsekostnaderna organiskt med 5 procent. Effekten av förändrade valutakurser uppgick till 6 procent, motsvarande 403 MSEK.

Huvuddelen av rörelsekostnaderna härrör till direkta och indirekta personalkostnader. Kostnaderna påverkades främst av operationella valutakursförluster jämfört med samma period föregående år.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och justerad EBITDA uppgick till 5 821 MSEK (6 099). Organiskt ökade de justerade rörelsekostnaderna med 2 procent. Effekten av förändrade valutakurser uppgick till 7 procent, motsvarande 398 MSEK. Den måttliga kostnadsökningen beror på fortsatta synergifördelar och disciplinerad kostnadskontroll.

EBITDA

Justerad EBITDA uppgick till 3 605 MSEK (3 586), och ökade organiskt med 7 procent jämfört med föregående år. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 7 procent, motsvarande -246 MSEK.

Justerad EBITDA var 410 MSEK (921) högre än EBITDA. Justeringarna inkluderade integrationskostnader om -179 MSEK (-209), operationella valutakursvinster/-förluster om -126 MSEK (137), omstruktureringskostnader om -30 MSEK (-93), samt en engångskostnad för historisk skatteexponering om -700 MSEK under föregående år. Se kvartalsöversikt och not 2 för mer information.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 13 procent (12).

Justerad EBITDA/bruttoresultat var 38 procent (37).

EBITDA uppgick till 3 195 MSEK (2 665). EBITDA ökade organiskt med 29 procent. Ökningen beror främst på engångskostnaden för historisk skatteexponering på 700 MSEK under föregående år. Exkluderas denna engångskostnad ökade EBITDA organiskt med 2 procent. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 9 procent, motsvarande -241 MSEK.

Nettoomsättning, SEK

27 md

Bruttomarginal

35%

EBITDA-marginalen för koncernen var 12 procent (9).

Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 863 MSEK (-5 807). Jämförelseperiodens resultat var negativt påverkat av en goodwillnedskrivning om 6 000 MSEK hänförlig till produktkategorin Applikationer.

Förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar belastade EBIT med -1 753 MSEK (-7 952). Avskrivningarna är främst hänförliga till avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar) uppgick till 3 026 MSEK (3 066). Se kvartalsöversikten och not 2 för specifikation.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -390 MSEK (-428), varav räntenetto uppgick till -266 MSEK (-464) och valutakursdifferenser -113 MSEK (57).

Koncernens effektiva skattesats uppgick till 54 procent (-3). Skattesatsen påverkades negativt under tredje kvartalet 2025 av en reduktion om 180 MSEK av uppskjuten skattefordran, vilket tidigare kommunicerats. Effekten har minskat under det senaste kvartalet och uppgår för helåret till 120 MSEK. Exklusive detta uppgick den redovisade skattesatsen till 29 %.

Periodens resultat uppgick till 217 MSEK (-6 413).

Kassaflöden

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 2 486 MSEK (2 330). Detta har belastats med betald skatt om -550 MSEK (-348) samt betalda och erhållna räntor om -271 MSEK (-480).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 103 MSEK (2 944). Skillnaden förklaras huvudsakligen av ett förändrat rörelsekapital om 383 MSEK under perioden, medan kassaflödet från den löpande verksamheten under jämförelseperioden påverkades positivt av ett förändrat totalt rörelsekapital om -614 MSEK. Jämförelseperioden hade en positiv påverkan från uppsägningen av vissa fastprisavtal med telekomoperatörer.

Rörelsekapitalet vid utgången av perioden var inom normala variationer, men har ökat från årsskiftet framför allt beroende på den tidigare kommunicerade tillfälliga ökningen av förutbetalda kostnader relaterat till ett kostnadsoptimeringsavtal tecknat med en av våra största leverantörer. Den tillfälliga ökning av förutbetalda kostnader som uppstod under det första kvartalet uppgick till 270 MSEK vid utgången av det fjärde kvartalet. Det utestående förutbetalda saldott förväntas normaliseras under 2026.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -650 MSEK (-604) och påverkades av investeringar på -654 MSEK (-589), främst bestående av aktivering av eget utvecklingsarbete om -451 MSEK (-381).

Fritt kassaflöde uppgick till 1 449 MSEK (2 355) och minskningen utgörs till största del av förändringar i rörelsekapital. Kassaflödet under jämförelseperioden var på en mycket hög nivå. Kassakonvertering på rullande 12 månader uppgick till 40 procent, vilket är inom Sinchs riktlinje om 40-50 procent kassakonvertering.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten var -1 893 MSEK (-2 234) varav förändringen av lån ökade kassaflödet med 399 MSEK (-2 133) samtidigt som återköp av egna aktier samt köp under ett aktieswapavtal relaterat till incitamentsprogram minskade det totala kassaflödet med 2 201 MSEK (-). Kassaflödet uppgick till -439 MSEK (105).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2025 till 553 MSEK (1 083).

Nettoskulden uppgick till 6 355 MSEK (6 012) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingskulder om 677 MSEK (832). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid ska understiga 2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på basis av rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgick nettoskulden i förhållande till justerad EBITDA på rullande tolv månader till 1,6x (1,5). Detta är en ökning jämfört med föregående år, främst på grund av återköp av aktier under året.

Under det tredje kvartalet förlängdes och refinansierades Sinchs facilitetsavtal, med befintliga villkor. Ändringen innebär nytt förfallodatum samt minskning av facilitetens storlek, vilket innebär en reducering av årliga finansieringskostnader.

Per 31 december uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 7 797 MSEK (11 357), varav 4 071 MSEK (4 971) var nyttjade. Dessa bestod av:

- Ett utnyttjat lån om 100 MUSD med förfall i februari 2027.
- Kreditfaciliteter om 6 000 MSEK med förfall i juli 2028 varav 3 070 MSEK var nyttjade per 31 december 2025.
- Checkräkningskrediter om 876 MSEK (931), varav 80 MSEK (45) var nyttjade per 31 december 2025.

Utöver dessa finns ett upptaget obligationslån om 500 MSEK (500) som löper ut i september 2027 samt företagscertifikat om 1 654 MSEK (775) med löptid kortare än 12 månader.

Under perioden ökade finansiella skulder med 399 MSEK (-2 133). Bolagets nettoskuld har under samma period ökat med 343 MSEK (-1 975).

Sammantaget hade Sinch 553 MSEK i likvida medel samt 3 726 MSEK i outnyttjade lån, kreditfaciliteter och checkräkningskrediter per den 31 december 2025.

Aktier har emitterats relaterade till personal-/teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram. Se not 4.

Eget kapital uppgick per den 31 december 2025 till 22 741 MSEK (29 025), motsvarande en soliditet om 57 procent (60).

Återköp av egna aktier och aktieswap

Den 21 juli meddelade styrelsen, med stöd av bemyndigandet från årsstämman den 22 maj 2025, beslutet att återköpa egna aktier motsvarande upp till 10 procent av det totala antalet aktier i bolaget fram till och med årsstämman 2026. Syftet med återköpen är att anpassa bolagets kapital- och aktiestruktur samt därigenom bidra till ett ökat aktieägarvärde. Under året har Sinch återköpt sammanlagt 61 951 294 aktier för totalt 1 881 MSEK inom ramen för det tidigare meddelade återköpsprogrammet, vilket motsvarar 7,3 procent av det totala antalet aktier.

Det totala antalet utgivna aktier i Sinch uppgår till 845 643 560, varav bolaget innehar 61 951 294 egna aktier per den 31 december.

Under tredje kvartalet ingick Sinch ett aktieswapavtal med en tredje part som i eget namn förvärvar och överför aktier i Sinch till anställda som deltar i långsiktiga incitamentsprogram. Det totala antalet aktier som köpts under året uppgick till 12 000 000, till ett värde av 364 MSEK.

Anställda

Medelantalet anställda och konsulter för perioden var 4 107 (4 096). Medelantalet anställda uppgick till 3 598 (3 491), varav 33 (33) procent var kvinnor.

Americas

Americas är Sinchs största rörelsesegment och bidrar med över 60 procent till koncernens nettoomsättning och bruttoresultat. Regionen inkluderar både Nord- och Latinamerika med USA och Brasilien som de största bidragande länderna.

Americas, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Nettoomsättning	4 195	4 849	16 980	18 109
Bruttoresultat	1 495	1 583	5 916	5 998
Bruttomarginal	36%	33%	35%	33%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	275	353	1 138	1 201
API-plattform	2 844	3 212	11 075	12 038
Nätverksaccess	1 076	1 284	4 767	4 870
Summa	4 195	4 849	16 980	18 109

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	210	241	834	840
API-plattform	909	892	3 386	3 459
Nätverksaccess	377	450	1 696	1 699
Summa	1 495	1 583	5 916	5 998

Händelser

- Utökade samarbetet med en stor kund inom hotellbranschen från rösttjänster till globala meddelandetjänster, vilket möjliggör säkra enkäter och betalningslänkar för fler än 6 000 hotell i över 100 länder.
- Tecknade ett avtal med en ledande leverantör av fastighetsteknik för att integrera Sinchs meddelande- och röstfunktioner.
- Stärkte partnerskapet med en global ledare inom digitala betalningstjänster genom att ersätta en tidigare leverantör och säkra ett nytt e-postavtal för kritisk och gränsöverskridande kommunikation.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 4 195 MSEK (4 849). Justerat för valutaeffekter minskade nettoomsättningen med 3 procent organiskt jämfört med föregående år. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 10 procent, vilket motsvarar -499 MSEK.

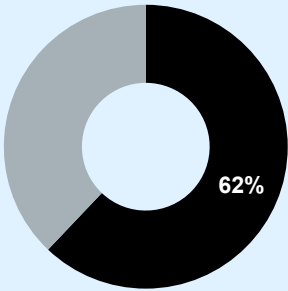
Bruttoresultat

Bruttoresultatet uppgick till 1 495 MSEK (1 583). Bruttoresultatet ökade organiskt med 7 procent. Bruttoresultatets organiska tillväxt drevs av API-plattform, med stöd av en växande kundbas och en stark utveckling främst inom vår kärnverksamhet för meddelandetjänster. Fortsatt expansion inom företagssegmentet kompenserade mer än väl volymminskningen hos några av de största kunderna, vilket bidrog till ytterligare diversifiering av kundkoncentrationen.

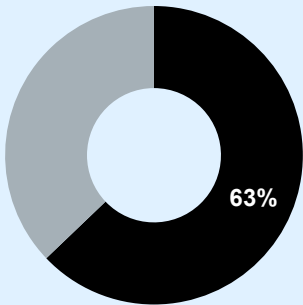
Resultatet för API-plattform påverkades positivt av en återföring av avsättningar avseende kostnad för sålda varor för tidigare perioder uppgående till cirka 60 MSEK. Nätverksaccess hade en negativ organisk tillväxt under kvartalet på grund av en engångsminskning av intäkterna med ungefär samma belopp, 60 MSEK, relaterad till en kundtvist. Nettoeffekten av återföringar och avsättningar inom olika kategorier är oväsentlig för Americas totala bruttoresultat. Resultatet för Nätverksaccess, exklusive avsättning för intäkter, förblir stabilt. Effekten av förändrade valutakurser för Americas påverkade negativt med 13 procent, vilket motsvarar -200 MSEK.

Bruttomarginalen ökade till 36 procent (33), främst på grund av underliggande produktlönsamhet inom API-plattform.

Andel av nettoomsättning



Andel av bruttoresultat



EMEA

Rörelsesegmentet EMEA betjänar Sinch-kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika med Storbritannien och Frankrike som de främsta bidragande länderna.

EMEA, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Nettoomsättning	1 668	1 838	6 451	6 640
Bruttoresultat	531	574	2 064	2 119
Bruttomarginal	32%	31%	32%	32%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	244	253	931	930
API-plattform	1 293	1 419	4 975	5 086
Nätverksaccess	131	165	544	624
Summa	1 668	1 838	6 451	6 640

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	178	171	656	638
API-plattform	298	325	1 170	1 210
Nätverksaccess	54	77	238	271
Summa	531	574	2 064	2 119

Händelser

- Fortsatt tillväxt genom indirekt försäljning, med tre nya viktiga partners under kvartalet.
- Övergången till RCS fortsatte, med regionala volymer som ökade med 50 procent jämfört med föregående kvartal.
- Lanserade webinarserien "Ask Our Experts" för RCS för att förmedla bästa praxis och engagera kunderna genom interaktiva frågestunder.

Nettoomsättning

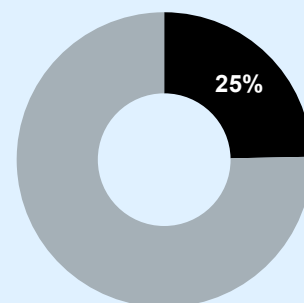
Nettoomsättningen uppgick till 1 668 MSEK (1 838) och minskade organiskt med 3 procent jämfört med föregående år. Effekten av förändrade valutakurser belastade nettoomsättningen med 7 procent, motsvarande -122 MSEK. Den organiska minskningen beror främst på fortsatt minskning av fastprisavtal med operatörer.

Bruttoresultat

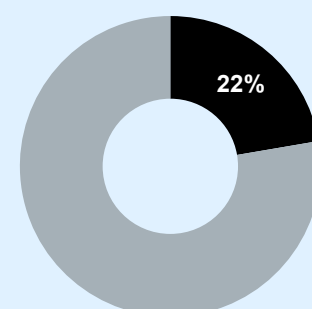
Bruttoresultatet var 531 MSEK (574), vilket motsvarar en organisk minskning med 2 procent jämfört med föregående år. Applikationer fortsatte att växa med högre volymer och positiva förändringar i produktmixen. I likhet med föregående kvartal påverkade minskningen av fastprisavtal med telekomoperatörer EMEA negativt jämfört med föregående år. Samtidigt hade den underliggande kärnverksamheten för meddelandetjänster inom API-plattform en stabil tillväxt. Nätverksaccess minskade jämfört med föregående år på grund av en volymminskning. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 6 procent, motsvarande -34 MSEK.

Bruttomarginalen ökade till 32 procent (31), på grund av högre lönsamhet inom Applikationer och en gynnsam förändring i produkt- och kundmixen.

Andel av nettoomsättning



Andel av bruttoresultat



APAC

Rörelsesegmentet APAC omfattar hela Asien–Stillahavsregionen med Australien och Indien som de största bidragande länderna.

APAC, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Nettoomsättning	894	1 043	3 649	3 963
Bruttoresultat	352	425	1 446	1 568
Bruttomarginal	39%	41%	40%	40%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	286	328	1 138	1 223
API-plattform	582	685	2 411	2 633
Nätverksaccess	27	29	100	106
Summa	894	1 043	3 649	3 963

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	169	204	681	762
API-plattform	178	213	745	775
Nätverksaccess	5	8	20	30
Summa	352	425	1 446	1 568

Händelser

- RCS-volymerna sjudubblades i Indien och visar att avancerade meddelandetjänster används allt oftare av företagskunder.
- Deltagande i Singapore FinTech Festival, inklusive ett gemensamt partnerdeltagande med Meta, som förbättrade synligheten och relationerna inom det globala fintech-ekosystemet.

Nettoomsättning

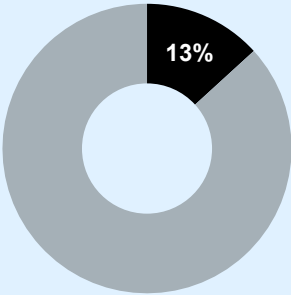
Nettoomsättningen uppgick till 894 MSEK (1 043) och minskade organiskt med 1 procent jämfört med föregående år. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 13 procent, vilket motsvarar -140 MSEK.

Bruttoresultat

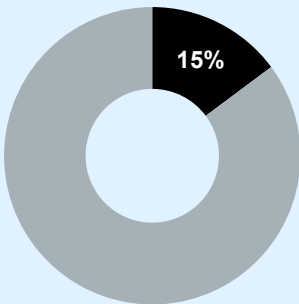
Bruttoresultatet uppgick till 352 MSEK (425) och minskade organiskt med 4 procent. Den organiska bruttoresultatminskningen berodde främst på produktkategorin Applikationer, där hårdare konkurrens påverkade resultatet negativt i Australien. Inom API-plattform motverkades en stark underliggande tillväxt inom vår kärnverksamhet för meddelandetjänster av en nedgång jämfört med det föregående året inom SMS-verksamheten i Indien. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 13 procent, vilket motsvarar -54 MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 39 procent (41). Bruttomarginalen påverkades negativt av lägre lönsamhet, främst inom Applikationer, vilket återspeglar marknadsdrivna ökningar av operatörskostnader för meddelandetjänster i Australien.

Andel av nettoomsättning



Andel av bruttoresultat



Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	Kv4		Jan-dec	
		2025	2024	2025	2024
Nettoomsättning	9	6 756	7 729	27 080	28 712
Övriga rörelseintäkter		63	205	305	492
Aktiverat arbete för egen räkning		114	100	451	381
Kostnad för sålda tjänster		-4 378	-5 147	-17 654	-19 026
Övriga externa kostnader		-574	-1 435	-2 293	-3 152
Personalkostnader		-1 057	-1 028	-4 264	-4 383
Övriga rörelsekostnader		-79	-117	-429	-358
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		845	307	3 195	2 665
Av- och nedskrivningar	5	-557	-611	-2 333	-8 473
Rörelseresultat, EBIT		288	-304	863	-5 807
Finansiella intäkter		253	266	1 929	2 288
Finansiella kostnader		-314	-295	-2 319	-2 715
Resultat före skatt		227	-333	472	-6 235
Aktuell skatt		-136	-139	-457	-497
Uppskjuten skatt		158	148	202	319
Periodens resultat		250	-324	217	-6 413
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		250	-324	217	-6 413
Innehav utan bestämmande inflytande		0	1	0	0
Resultat per aktie, SEK		Kv4		Jan-dec	
		2025	2024	2025	2024
Före utspädning		0,31	-0,38	0,26	-7,60
Efter utspädning ¹		0,31	-0,38	0,26	-7,60

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	Not	Kv4		Jan-dec	
		2025	2024	2025	2024
Periodens resultat		250	-324	217	-6 413
Övrigt totalresultat					
Poster som senare kan återföras till periodens resultat					
Omräkningsdifferenser		-634	1 314	-3 813	1 476
Valutakursförändringar på utökade nettoinvesteringar		-98	336	-735	303
Säkring på utökade nettoinvesteringar	12	68	-	89	-
Skatteeffekt på poster i övrigt totalresultat		6	-68	133	-61
Periodens övriga totalresultat		-659	1 582	-4 326	1 718
Periodens totalresultat		-409	1 258	-4 109	-4 695
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		-409	1 258	-4 108	-4 695
Innehav utan bestämmande inflytande		0	1	0	0

Koncernens rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 dec	
		2025	2024
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill		17 596	20 343
Kundrelationer		9 777	12 736
Operatörsrelationer		99	147
Egenutvecklad programvara		3 672	4 631
Övriga immateriella anläggningstillgångar		243	336
Materiella anläggningstillgångar		888	1 041
Nyttjanderättstillgångar		572	715
Finansiella anläggningstillgångar		65	35
Övriga långfristiga fordringar		42	53
Uppskjutna skattefordringar		1 179	1 273
Summa anläggningstillgångar		34 133	41 311
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	6	4 221	4 503
Skattefordringar		321	214
Övriga kortfristiga fordringar		272	262
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	654	630
Likvida medel		553	1 083
Summa omsättningstillgångar		6 020	6 692
SUMMA TILLGÅNGAR		40 154	48 004
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 002	31 980
Reserver		1 687	6 012
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-10 956	-8 976
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	22 740	29 025
Innehav utan bestämmande inflytande		0	1
Summa eget kapital		22 741	29 025
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatteskuld		4 066	5 075
Avsättningar	8	491	348
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		5 076	3 459
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		13	22
Summa långfristiga skulder		9 646	8 904
Kortfristiga skulder			
Avsättningar	8	279	390
Avtalsskulder/Förskott från kunder		306	340
Leverantörsskulder		1 582	1 821
Skatteskulder		131	241
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		1 832	3 636
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		334	293
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 305	3 353
Summa kortfristiga skulder		7 767	10 075
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		40 154	48 004
Finansiella instrument värderade till verkligt värde			
Derivatinstrument med positivt värde		12	-
Derivatinstrument med negativt värde		5	17

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 1 jan 2024¹	8	31 955	4 294	-2 595	33 663	1	33 663
Periodens resultat				-6 413	-6 413	0	-6 413
Övrigt totalresultat			1 718		1 718	0	1 718
Emission av teckningsoptioner		3			3		3
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt				32	32		32
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	23			23		23
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 31 dec 2024	8	31 980	6 012	-8 976	29 025	1	29 025
Ingående eget kapital 1 jan 2025¹	8	31 980	6 012	-8 976	29 025	1	29 025
Periodens resultat				217	217	0	217
Övrigt totalresultat			-4 325		-4 325	0	-4 326
Emission av teckningsoptioner		3			3		3
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt				47	47		47
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	20			20		20
Återköp av egna aktier				-1 881	-1 881		-1 881
Aktieswap				-364	-364		-364
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 31 dec 2025	8	32 002	1 687	-10 956	22 740	0	22 741

1) Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt, har omklassificerats från Övrigt tillskjutet kapital till Balanserat resultat inklusive den ingående balansen på 426 MSEK per den 1 januari 2024.

Koncernens rapport över kassaflöden

MSEK	Not	Kv4		Jan-dec	
		2025	2024	2025	2024
Resultat före skatt		227	-333	472	-6 235
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		437	991	2 565	8 914
Betald inkomstskatt		25	-45	-550	-348
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		689	613	2 486	2 330
Förändring av rörelsekapital		263	292	-383	614
Kassaflöde från den löpande verksamheten		952	905	2 103	2 944
Investering i materiella och immateriella tillgångar		-166	-171	-654	-589
Förändring finansiella fordringar		2	-12	4	-16
Förvärv av koncernföretag		-	0	-	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-165	-183	-650	-604
Förändring av lån		641	-745	399	-2 133
Amortering leasingskuld		-27	-28	-109	-126
Tecknings-/personaloptioner	4	13	5	19	25
Återköp egna aktier och aktieswap	4	-1 441	-	-2 201	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-814	-767	-1 893	-2 234
Periodens kassaflöde		-27	-46	-439	105
Likvida medel vid periodens början		592	1 108	1 083	1 012
Valutakursdifferens i likvida medel		-13	21	-90	-34
Likvida medel vid periodens slut		553	1 083	553	1 083
Ytterligare kassaflödesupplysningar					
Erlagd ränta ²		-83	-122	-351	-545
Erhållen ränta ²		21	19	80	64
Fritt kassaflöde		786	734	1 449	2 355

1) Består i huvuddel av av- och nedskrivningar samt realiserade valutakursvinster och -förluster.

2) Betalda och erhållna räntor ingår i kassaflöde från den löpande verksamheten.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,31	-0,38	0,26	-7,60
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	0,31	-0,38	0,26	-7,60
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	803 563 775	844 421 875	831 385 113	843 897 644
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²	810 331 573	844 421 875	835 902 331	843 897 644
Antal utestående aktier	771 692 266	844 506 034	771 692 266	844 506 034
Finansiell ställning				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	22 740	29 025	22 740	29 025
Soliditet	57%	60%	57%	60%
Investering i materiella och immateriella tillgångar	-166	-171	-654	-589
Likvida medel	553	1 083	553	1 083
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	6 355	6 012	6 355	6 012
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,6	1,5	1,6	1,5
EBIT-marginal	4%	-4%	3%	-20%
EBITDA-marginal	13%	4%	12%	9%
Medarbetarinformation				
Medelantal anställda	3 592	3 512	3 598	3 491
Medelantal anställda kvinnor	1 200	1 172	1 204	1 141
Andel kvinnor	33%	33%	33%	33%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner uppgått till 5 384 961 för helåret 2024.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Americas, EMEA och APAC. De här tre regionerna utgör hemvist för våra kunder, se även Definitioner. Observera att poster under Bruttoresultat inte allokeras till segmenten. Se not 2 för mer information.

Kv4 2025, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 195	1 668	894	-	6 756
Kostnad för sålda tjänster	-2 699	-1 137	-541	-	-4 378
Bruttoresultat	1 495	531	352	-	2 378
Rörelsekostnader	-	-	-	-1 534	-1 534
EBITDA	-	-	-	845	845
<i>Justeringar i EBITDA</i>	-	-	-	88	88
Justerad EBITDA	-	-	-	933	933
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-557
EBIT	-	-	-	-	288
Finansiella poster	-	-	-	-	-61
Resultat före skatt	-	-	-	-	227

Kv4 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 849	1 838	1 043	-	7 729
Kostnad för sålda tjänster	-3 266	-1 265	-617	-	-5 147
Bruttoresultat	1 583	574	425	-	2 582
Rörelsekostnader	-	-	-	-2 275	-2 275
EBITDA	-	-	-	307	307
<i>Justeringar i EBITDA</i>	-	-	-	696	696
Justerad EBITDA	-	-	-	1 003	1 003
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-611
EBIT	-	-	-	-	-304
Finansiella poster	-	-	-	-	-29
Resultat före skatt	-	-	-	-	-333

Jan-dec 2025, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	16 980	6 451	3 649	-	27 080
Kostnad för sålda tjänster	-11 064	-4 387	-2 203	-	-17 654
Bruttoresultat	5 916	2 064	1 446	-	9 426
Rörelsekostnader	-	-	-	-6 231	-6 231
EBITDA	-	-	-	3 195	3 195
<i>Justeringar i EBITDA</i>	-	-	-	410	410
Justerad EBITDA	-	-	-	3 605	3 605
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-2 333
EBIT	-	-	-	-	863
Finansiella poster	-	-	-	-	-390
Resultat före skatt	-	-	-	-	472

Jan-dec 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	18 109	6 640	3 963	-	28 712
Kostnad för sålda tjänster	-12 111	-4 521	-2 395	-	-19 026
Bruttoresultat	5 998	2 119	1 568	-	9 685
Rörelsekostnader	-	-	-	-7 020	-7 020
EBITDA	-	-	-	2 665	2 665
<i>Justeringar i EBITDA</i>	-	-	-	921	921
Justerad EBITDA	-	-	-	3 586	3 586
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-8 473
EBIT	-	-	-	-	-5 807
Finansiella poster	-	-	-	-	-428
Resultat före skatt	-	-	-	-	-6 235

Fördelning av nettoomsättning

Kv4 2025, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	275	244	286	805
API-plattform	2 844	1 293	582	4 718
Nätverksaccess	1 076	131	27	1 233
Summa	4 195	1 668	894	6 756

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	1 965	246	90	2 301
Vid en tidpunkt	2 230	1 422	804	4 456
Summa	4 195	1 668	894	6 756

Kv4 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	353	253	328	934
API-plattform	3 212	1 419	685	5 317
Nätverksaccess	1 284	165	29	1 478
Summa	4 849	1 838	1 043	7 729

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 293	265	81	2 639
Vid en tidpunkt	2 555	1 573	961	5 090
Summa	4 849	1 838	1 043	7 729

Jan-dec 2025, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 138	931	1 138	3 207
API-plattform	11 075	4 975	2 411	18 461
Nätverksaccess	4 767	544	100	5 412
Summa	16 980	6 451	3 649	27 080

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 441	972	280	9 692
Vid en tidpunkt	8 539	5 479	3 370	17 388
Summa	16 980	6 451	3 649	27 080

Jan-dec 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 201	930	1 223	3 354
API-plattform	12 038	5 086	2 633	19 758
Nätverksaccess	4 870	624	106	5 601
Summa	18 109	6 640	3 963	28 712

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 891	972	271	10 134
Vid en tidpunkt	9 218	5 668	3 692	18 578
Summa	18 109	6 640	3 963	28 712

Moderbolaget

Sinch AB (publ) äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var antalet anställda 1 (4) i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Nettoomsättning	320	141	823	595
Övriga rörelseintäkter	7	7	14	19
Rörelsekostnader				
Övriga externa kostnader ¹	-422	-351	-999	-752
Personalkostnader ¹	9	-2	-22	-32
Av- och nedskrivningar	0	-1	-2	-3
Övriga rörelsekostnader	-7	-1	-22	-12
Rörelseresultat, EBIT	-94	-207	-209	-186
Ränteintäkter och liknande resultatposter	324	604	2 227	2 998
Räntekostnader och liknande resultatposter	-372	-481	-2 481	-2 926
Resultat efter finansiella poster	-142	-85	-463	-114
Bokslutsdispositioner	110	184	110	184
Resultat före skatt	-32	99	-353	70
Skatt på periodens resultat	-6	-46	61	-40
Periodens resultat	-38	54	-292	30

1) Internt fakturerade kostnader för förvaltning har omklassificerats från Personalkostnader till Övriga externa kostnader för helåret 2025.

Moderbolagets balansräkning

MSEK	31 dec	
	2025	2024
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	0	2
Materiella anläggningstillgångar	0	0
Andelar i koncernföretag	16 473	16 173
Långfristig fordran koncernföretag	-	5 749
Andra långfristiga fordringar	-	1
Summa finansiella anläggningstillgångar	16 473	21 923
Uppskjutna skattefordringar	83	3
Summa anläggningstillgångar	16 556	21 928
Omsättningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	24 884	20 872
Skattefordringar	51	51
Övriga kortfristiga fordringar	58	61
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	21
Kassa och bank	37	28
Summa omsättningstillgångar	25 052	21 034
SUMMA TILLGÅNGAR	41 608	42 962
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Aktiekapital	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8
Överkursfond	31 994	34 210
Balanserat resultat	-3 936	-3 965
Periodens resultat	-292	30
Summa fritt eget kapital	27 766	30 275
Summa eget kapital	27 774	30 283
Obeskattade reserver	0	85
Uppskjuten skatteskuld	1	-
Summa obeskattade reserver och avsättningar	1	85
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	4 475	2 703
Summa långfristiga skulder	4 475	2 703
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	5	15
Skatteskulder	0	11
Skulder till koncernföretag	7 563	6 278
Skulder till kreditinstitut	1 720	3 532
Övriga kortfristiga skulder	45	19
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	35
Summa kortfristiga skulder	9 357	9 890
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	41 608	42 962

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2024. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna ej exakt i de finansiella räkningarna och noter.

Nya standarder och tolkningar under 2025

De nya eller ändrade IFRS-standarder som är tillämpliga från och med 2025 har inte väsentligt påverkat Sinchs finansiella räkningar. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i Årsredovisningen 2024.

Nya och ändrade IFRS som ännu inte börjat tillämpas

IASB har publicerat följande nya eller ändrade standarder, varav IFRS 18 och IFRS 19 ännu inte är godkända av EU:

- IFRS 18 *Utformning av och upplysningar i finansiella rapporter*
- IAS 21 *Effekterna av ändrade valutakurser*
- IFRS 9 *Finansiella instrument* och IFRS 7 *Finansiella instrument: Upplysningar*
- IFRS 19 *Dotterföretag utan offentlig ansvarighet: Upplysningar*

I april 2024 publicerade IASB den nya standarden IFRS 18 *Utformning av och upplysningar i finansiella rapporter*, vilken kommer att ersätta IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter*. IFRS 18 träder i kraft 1 januari 2027 (förutsatt att den godkänns av EU) och skall tillämpas retroaktivt både i årsredovisning och delårsrapporter.

Den nya standarden inför tre områden med nya krav som syftar till att öka de finansiella rapporternas jämförbarhet, transparens och användbarhet. Det första området inför nya krav på struktur i koncernens rapport över resultat genom införande av tre nya kategorier och kräver att företag presenterar två nya definierade delsummer ("Operating profit" och "Profit before financing and income taxes"). Det andra området inför nya principer och utökad vägledning för presentation och upplysningar i de finansiella rapporterna, bl.a. vägledning kring hur företag kan avgöra om information om en post skall inkluderas i de primära finansiella rapporterna eller i not. Det tredje området som IFRS 18 inför innebär nya krav på upplysning om vissa nyckeltal som företaget använder i sin externa finansiella kommunikation, s.k. Management-defined performance measures, ("MPMs"). Som en följd av implementeringen av IFRS 18 kommer det även att ske ändringar i andra standarder, till exempel IAS 7 *Rapport över kassaflöden*, IAS 34 *Delårsrapportering* samt IAS 33 *Resultat per aktie*.

Sinch har påbörjat en bedömning av effekterna av IFRS 18 och kommer att fortsätta att bedöma effekterna under 2026. Införandet av IFRS 18 kommer att kräva en ändrad struktur av koncernens rapport över resultat samt bedömning kring presentation av poster i räkningar och upplysningar i noter. Även uppställningen i kassaflödesanalysen kommer att påverkas i och med implementeringen av IFRS 18. Vidare kommer införandet av IFRS 18 att innebära identifiering av för gruppen relevanta MPM och sammanställning av upplysningar avseende dessa i not.

Övriga ändringar bedöms inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens eller moderbolagets finansiella rapporter den period de tillämpas första gången. Inga av de nya eller ändrade standarderna har förtidstillämpats av koncernen.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på balansdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter bokslutet.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde vilket bedöms utgöra dess verkliga värde då en majoritet av lånefinansieringen löper med tre månaders ränta.

Transaktioner med närstående

Det har inte skett några väsentliga förändringar i relationer och transaktioner med närstående, utöver vad som har lämnats i Årsredovisningen 2024.

Säkring av valutakursrisk i utländska nettoinvesteringar

Nettoinvesteringar i utländska dotterföretag har i viss utsträckning säkrats genom derivatinstrument och valutalån som på balansdagen omräknats till balansdagens kurs. Valutakurseffekter som uppstår på finansiella instrument som används som säkringsinstrument i en säkring av nettoinvesteringar i utländska dotterföretag, i den mån säkringen är effektiv, redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserver i eget kapital. Vid en avyttring av dotterföretaget flyttas den ackumulerade värdeförändringen avseende den avyttrade verksamheten, och på finansiella instrumentet som använts för att valutasäkra nettotillgångarna, från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

Återköp av egna aktier

Styrelsen för Sinch har med stöd av bemyndigande som gavs av årsstämman den 22 maj 2025 beslutat att återköpa egna aktier motsvarande upp till tio procent av det totala antalet aktier i bolaget. Vid återköp av egna aktier reduceras eget kapital med betald köpeskilling inklusive eventuella transaktionskostnader.

Aktierelaterade ersättningar

Under det tredje kvartalet 2025 ingick Sinch i ett aktieswapavtal för att uppfylla sitt framtida åtagande att erbjuda upp till 12,8 miljoner antal aktier till deltagarna i LTI 2025, om intjänandevillkoren uppfylls. Personalprogrammet säkras genom avtal om återköp av egna aktier (total return swap). Det avtal som ingåtts med tredje part innebär att moderbolaget till ett på förhand fastställt pris köper sina egna egetkapitalinstrument (egna aktier). Aktieswapavtalet klassificeras därmed som ett egetkapitalinstrument och motsvarande belopp redovisas som en minskning av eget kapital. Resultatet vid avyttring redovisas inte i resultaträkningen utan som en förändring av eget kapital. Ränta som betalas under aktieswapavtalet redovisas i resultaträkningen som en finansiell kostnad.

Not 2. Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringskostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS 2

är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA blir det enklare att följa den underliggande affären då justerad EBITDA inte påverkas av kortsiktiga förändringar i Sinchs aktiekurs. Samtidigt kan justerad EBITDA lättare relateras till Sinchs kassaflöde.

Avstämningsposter till rörelseresultat

	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Justeringar i EBITDA, MSEK				
Förvärvskostnader	-1	-3	-6	-7
Omstruktureringskostnader	-20	-9	-30	-93
Integrationskostnader	-29	-71	-179	-209
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-10	4	-46	-37
Operationella valutakursvinster/-förluster	-13	93	-126	137
Övriga justeringar	-16	-711	-22	-713
Summa justeringar i EBITDA	-88	-696	-410	-921
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-420	-483	-1 753	-1 952
Nedskrivning goodwill	-	-	-	-6 000
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-508	-1 179	-2 163	-8 873

	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Integrationskostnader, MSEK				
Personalkostnader, externa resurser	-4	-15	-29	-37
Externa konsulter	-17	-45	-125	-157
Övriga	-8	-11	-25	-14
Summa integrationskostnader per kategori¹	-29	-71	-179	-209

1) Rapporteras som övriga externa kostnader.

	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK				
Kostnad för intjänade personaloptioner	-8	-11	-33	-53
Sociala avgifter	-2	15	-14	16
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori²	-10	4	-46	-37

2) Rapporteras som personalkostnader

	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Operationella valutakursvinster/-förluster, MSEK				
Realiserade valutakursvinster/-förluster	-8	44	-87	48
Orealiserade valutakursvinster/-förluster	-4	49	-39	89
Summa operationella valutakursvinster/-förluster per kategori³	-13	93	-126	137

3) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader.

	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Övriga justeringar, MSEK				
Andra historiska skatterelaterade kostnader	-14	-700	-17	-700
Övrigt	-2	-11	-5	-13
Summa övriga justeringar	-16	-711	-22	-713

Not 3. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 94 MSEK (126) respektive 16 MSEK (32) per den 31 december 2025.

Not 4. Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2024, som beslutades på årsstämman den 16 maj 2024 tilldelades ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch 277 500 teckningsoptioner under första kvartalet och 250 000 personaloptioner i andra kvartalet. Teckningsoptionerna har tilldelats till marknadsvärde motsvarande teckningskurser om 9,40 SEK, 9,44 SEK samt 9,87 SEK för respektive serie. Maximalt antal instrument i LTI 2024 uppgår till 17 100 000.

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2025, som beslutades på den extra bolagsstämman den 14 augusti 2025 tilldelades ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch 10 680 800 personaloptioner under tredje kvartalet och 240 000 personaloptioner i fjärde kvartalet. Maximalt antal instrument i LTI 2025 uppgår till 12 800 000.

I det tredje kvartalet 2025 ingick Sinch ett aktieswapavtal med tredje part för att säkra den förväntade finansiella exponeringen av LTI 2025. Per den 31 december bestod aktieswappen av 12 000 000 aktier motsvarande 364 MSEK.

Under fjärde kvartalet har 486 209 optioner från LTI 2022, 143 870 optioner från LTI 2023 och 105 510 optioner från LTI 2024 lösts in, och varje option gav 1 aktie. Inlösenpriserna för LTI 2022 var 14,654 och 25,33 SEK, för LTI 2023 27,13 SEK och för LTI 2024 21,63 och 19,835 SEK per aktie.

I samband med detta kommer 319 619 aktier att registreras under första kvartalet 2026 och Sinch kommer därmed att tillföras ytterligare 5 MSEK till eget kapital genom inlösen.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram under fjärde kvartalet till -10 MSEK (4). I resultatet ingår lönekostnad för intjänade personaloptioner med -8 MSEK (-11) med motsvarande ökning av eget kapital. Kostnader för sociala avgifter, baserade på aktiekursen och intjänandeperioden, försämrade resultatet med -2 MSEK (15) och resulterade i ökad avsättning i balansräkningen.

För perioden januari till december 2025 uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till -46 MSEK (-37). I resultatet ingår lönekostnad för intjänade personaloptioner med -33 MSEK (-53) med motsvarande ökning av eget kapital. Kostnader för sociala avgifter, baserade på aktiekursen och intjänandeperioden, försämrade resultatet med -14 MSEK (16) och resulterade i ökad avsättning i balansräkningen.

Prestationskriteriet justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,15 SEK (1,18) för fjärde kvartalet och till 4,31 SEK (4,22) för perioden januari till december.

Potentiell utspädningseffekt, beräknat på optionens inlösenpris i förhållande till periodens genomsnittliga aktiekurs under perioden januari – december 2025, var 0,6 procent (0,6) vid nyttjande av samtliga utestående personal- och teckningsoptioner med lösenpris lägre än aktiekursen per bokslutsdagen. För ytterligare information om koncernens incitamentsprogram LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021, LTI 2022, LTI 2023 och LTI 2024 hänvisas till not 9 i årsredovisningen för 2024.

Not 5. Av- och nedskrivningar

Nedskrivningsprövning av goodwill sker årligen med uppdaterade affärsplaner under det tredje kvartalet. Dessutom provas nedskrivningsbehovet när det finns indikationer på att tillgången har minskat i värde.

Under fjärde kvartalet kvartalet 2025 har inga indikationer visat på att nedskrivning av goodwill föreligger för de kassagenererande enheterna.

Av- och nedskrivningar, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-280	-310	-1 165	-1 249
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-8	-6	-34	-32
Avskrivning förvärvade varumärken	-11	-21	-44	-90
Avskrivning förvärvad programvara	-121	-146	-511	-581
Nedskrivning förvärvad goodwill	-	-	-	-6 000
Summa förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar	-420	-483	-1 753	-7 952
Avskrivning egenutvecklad programvara	-65	-52	-280	-200
Avskrivning licenser	-1	6	-9	1
Avskrivning övriga immateriella anläggningstillgångar	0	0	0	0
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-43	-44	-176	-171
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-27	-34	-114	-138
Nedskrivning	-1	-3	1	-13
Summa av- och nedskrivningar	-557	-611	-2 333	-8 473

Not 6. Kundfordringar

Kundfordringar, MSEK	31 dec	
	2025	2024
Kundfordringar, ofakturerade	1 836	2 023
Kundfordringar, fakturerade	2 500	2 607
Reservering för förväntade kreditförluster	-115	-128
Summa kundfordringar	4 221	4 503

Not 7. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter, MSEK	31 dec	
	2025	2024
Upplupna intäkter från avtal med kunder	51	52
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	604	578
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	654	630

Not 8. Avsättningar

Avsättningar, MSEK	31 dec	
	2025	2024
Avsättning sociala kostnader optionsprogram	8	17
Avsättning omstruktureringsreserv	11	3
Avsättning för andra skatter	468	310
Övriga långfristiga avsättningar	4	18
Summa långfristiga avsättningar	491	348
Avsättning sociala kostnader optionsprogram	20	-
Avsättning för andra skatter	232	390
Övriga kortfristiga avsättningar	26	-
Summa kortfristiga avsättningar	279	390
Summa avsättningar	770	738

Sinch presenterade under det fjärde kvartalet 2024 en engångsavsättning om 700 MSEK vilket i tabellen ovan redovisas som kort- och långfristiga avsättningar för andra skatter. Under 2025 har det inte skett någon väsentlig förändring i total avsättning, däremot har en omklassificering skett mellan kort- respektive långfristig avsättning till följd av ändrad bedömning kring tidpunkten för reglering.

Not 9. Nettoomsättning per produktkategori

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	805	934	3 207	3 354
API-plattform	4 718	5 317	18 461	19 758
Nätverksaccess	1 233	1 478	5 412	5 601
Summa nettoomsättning	6 756	7 729	27 080	28 712

Not 10. Bruttoresultat per produktkategori

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Applikationer	557	617	2 170	2 240
API-plattform	1 385	1 430	5 301	5 445
Nätverksaccess	436	535	1 955	2 000
Summa bruttoresultat	2 378	2 582	9 426	9 685

Not 11. Justerade rörelsekostnader per funktion

Sinch redovisar koncernkostnader per kostnadsslag, se Koncernens resultaträkning på sidan 14. Tabellen nedan tillför ytterligare information där justerade rörelsekostnader är uppdelade per funktion. De forsknings- och utvecklingskostnader som beskrivs nedan inkluderar även kostnader för teknisk verksamhet. För mer information om Sinchs funktionsdefinitioner, se sidan 28.

Justerad rörelsekostnad per funktion, MSEK	Kv4		Jan-dec	
	2025	2024	2025	2024
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-460	-416	-1 739	-1 747
Forsknings- och utvecklingskostnader	-666	-771	-2 759	-2 960
Generella och administrativa kostnader	-319	-392	-1 323	-1 392
Summa justerade rörelsekostnader	-1 446	-1 579	-5 821	-6 099
Justeringar i EBITDA	-88	-696	-410	-921
Summa rörelsekostnader	-1 534	-2 275	-6 231	-7 020

Not 12. Finansiell riskhantering

För koncernen återfinns valutarisker vid omräkning av utländska dotterföretags nettotillgångar till moderbolagets funktionella valuta (SEK), så kallad omräkningsexponering. Sinch började under det andra kvartalet 2025 att tillämpa säkringsredovisning, i enlighet med IFRS 9, avseende nettoinvestering i utländska dotterföretag genom upptagna valutalån och derivatinstrument i motsvarande valuta i syfte att minska volatiliteten i det redovisade resultatet. Ingen ineffektivitet i säkringsförhållandet har påverkat periodens resultat. Vid periodens slut säkrades nettotillgångar i USD uppgående till 327 MUSD.

Omräkningsreserven i koncernens eget kapital innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter i en annan valuta än SEK, som är den valuta koncernens finansiella rapporter presenteras i. Per den 31 december 2025 innehåller omräkningsreserven i koncernens balansräkning valutakursdifferenser före skatt på 89 MSEK som uppkommit vid omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument för en nettoinvestering i en utlandsverksamhet.

Mer information om risker och riskhantering finns i årsredovisningen för 2024.

Definitioner

Regioner

Från och med den 1 januari 2024 baseras Sinchs nya verksamhetsmodell och rörelsesegment på tre geografiska regioner: Americas, EMEA och APAC. Regionerna utgör hemvist för våra kunder.

Produktkategorier

Sinch förmedlar ytterligare finansiell information uppdelad på tre produktkategorier.

Applikationer

Den här produktkategorin riktar sig till företagsanvändare och består av programvaruapplikationer för kundinteraktion som stödjer användning inom marknadsföring, drift och kundvård.

API-plattform

Produkter inom denna kategori riktar sig till utvecklare och produktchefer. API:er ger företagen möjlighet att trigga mobila meddelandetjänster, röstsamtal och e-post från IT-system i den egna interna verksamheten eller hos tredje part.

Nätverksaccess

Produkter för nätverksaccess riktar sig till teleoperatörer och grossistköpare av rösttjänster. Portföljen innehåller främst tjänster för sammankoppling av röst- och meddelandetjänster samt programvara och tjänster för operatörer.

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Definition: Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS:

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttoresultat

Definition: Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

Syfte: En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Bruttomarginal

Definition: Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Syfte: Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.

Tillväxt i bruttoresultat

Definition: Årets bruttoresultat dividerat med föregående års bruttoresultat.

Rörelsekostnader

Definitioner: Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

EBITDA

Definition: Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Rörelseresultat, EBIT

Definition: Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Justerade rörelsekostnader

Definition: Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader och EBITDA-justeringar.

Försäljnings- och marknadsföringskostnader

Definition: Utgifter relaterade till kampanjer och försäljning av våra produkter, inklusive förvärv av nya kunder och hantering av befintliga kundrelationer.

Forsknings- och utvecklingskostnader

Definition: Utgifter relaterade till utveckling, förbättring och teknisk drift av våra produkter, exklusive aktiverad programvaruutveckling.

Generella och administrativa kostnader

Definition: Utgifter för stödfunktioner som finans, HR, lokaler, informationsteknik samt övriga administrativa funktioner.

Förvärvskostnader

Definition: Förvärvskostnader avser sådana kostnader som uppstår till följd av genomförda rörelseförvärv.

Integrationskostnader

Definition: Integrationskostnader uppstår i huvudsak vid förvärv av verksamheter samt vid skapandet av en gemensam IT-infrastruktur. Kostnaderna avser anpassning av processer, varumärken och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet. Integrationskostnader omfattar sedan 2024 enbart externa kostnader och resurser.

Omstruktureringskostnader

Definition: Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna

ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekta kostnader relaterade till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

Definition: EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Syfte: Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Definition: Måttet visar bolagets justerade rörelseresultat i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda tjänster.

EBITDA-marginal/justerad EBITDA-marginal

Definition: EBITDA/justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Förvärvsrelaterade avskrivningar

Definition: Avskrivningar avseende förvärvade immateriella och materiella anläggningstillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella anläggningstillgångar inkluderas i förvärvsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

Justerad EBIT

Definition: EBIT efter samma justeringar som gjorts för justerad EBITDA, och exklusive av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Syfte: Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT-marginal/justerad EBIT-marginal

Definition: EBIT/justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

Nettomarginal

Definition: Årets resultat i förhållande till nettoomsättning.

Syfte: Nettomarginal är ett nyckeltal som anger hur stor företagets vinst är i relation till omsättningen, vilket är användbart för att bedöma hur effektiv företagets verksamhet är.

Räntebärande skulder

Definition: Obligationslån, banklån, checkräkningskredit, företagscertifikat samt leasingkulder.

Syfte: Används för beräkning av nettoskuld

Nettoskuld

Definition: Räntebärande skulder minus likvida medel.

Syfte: Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Definition: Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder.

Syfte: Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

Soliditet

Definition: Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Syfte: Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Fritt kassaflöde

Definition: Kassaflödet från den löpande verksamheten efter periodens nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Fritt kassaflöde per aktie

Definition: Fritt kassaflöde dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Syfte: Mäter det fria kassaflödet per aktie som verksamheten skapar.

Kassakonvertering

Definition: Fritt kassaflöde dividerat med justerad EBITDA.

Syfte: Mäter det fria kassaflödet som verksamheten genererar i förhållande till lönsamheten i den underliggande verksamheten.

Operativa mått

Andel kvinnor

Definition: Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Medelantal anställda och konsulter

Definition: Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknat till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Definition: Tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv.

Syfte: Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

R12M

Definition: Omsättning, lönsamhet eller andra resultat för de senaste tolv månaderna.

Termer och förkortningar

För förklaring av termer och förkortningar hänvisas till investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch förändrar hur världen kommunicerar. Mer än 190 000 företag – däribland många av världens största tech-bolag – använder Sinchs Customer Communications Cloud för att förbättra kundupplevelsen med hjälp av mobilmeddanden, rösttjänster och e-post.

Sinch rörelsesegment utgörs av regionerna Americas, EMEA och APAC. Sinchs produkter är indelade i tre produktkategorier: Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Sinch har varit lönsamt och snabbväxande sedan det grundades 2008. Bolaget har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH. Läs mer på sinch.com.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Kv1, jan–mar 2026	7 maj
Delårsrapport Kv2, jan–jun 2026	22 jul
Delårsrapport Kv3, jan–sep 2026	5 nov
Bokslutskommuniké, jan–dec 2026	11 feb

Årsredovisning och hållbarhetsrapport

Årsredovisning och hållbarhetsrapport 2025 23 april

Extra bolagsstämma

En extra bolagsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CET den 19 februari, på Sinchs huvudkontor, Lindhagensgatan 112, Stockholm.

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CEST den 21 maj 2026, på Sinchs huvudkontor, Lindhagensgatan 112, Stockholm.

Valberedning

Sinch AB:s valberedning har följande sammansättning:

- Jonas Fredriksson, representant för Neqst D2 AB
- Thomas Wuolikainen, representant för Fjärde AP-fonden
- Monica Åsmyr, representant för Swedbank Robur Fonder AB
- Mikael Wiberg, representant för Alecta Tjänstepension
- Erik Fröberg, styrelseordförande Sinch AB

Förslag till valberedningen kan skickas till agm-corporate@sinch.com

Riskbedömning

Sinch är som alla företag exponerat för olika typer av risker i sin verksamhet. Tillväxt i kombination med snabba och kontinuerliga förändringar i affärs miljön har gjort det nödvändigt att öka fokus på risker och riskhantering. Sinch har skapat en ERM-process

(Enterprise Risk Management) för att identifiera och kontrollera risker samt för att säkerställa att nödvändiga kontroller och rutiner upprättas för att skydda Sinchs tillgångar och intressen. Sinch har fastställt fem olika typer av risker inom detta ramverk: Strategiska, Verksamhet, Överensstämmelse med gällande lag, Finansiella och Externa.

Mer information om risker och riskhantering finns i årsredovisningen för 2024.

Framtidsutsikter

Sinch lämnar som regel inga prognoser, men är införstådda med att den rådande geopolitiska och makroekonomiska osäkerheten potentiellt kommer att fortsätta under 2026. De tullar som infördes i början av 2026 har ytterligare bidragit till den globala marknadens oförutsägbarhet. Dessa tullar avser inledningsvis varor och påverkar inte Sinchs tjänster direkt, men Sinch följer ändå utvecklingen för att bedöma om indirekta effekter kan påverka kunder och marknader. Trots en svår marknadssituation har Sinch under 2025 fortsatt att leverera god underliggande lönsamhet och starka kassaflöden, vilket visar att affärsmodellen är motståndskraftig.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella ställning och resultat liksom uttalanden om marknadsförhållanden som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkrar

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm

Org.nr 556882-8908

sinch.com

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CET tisdagen den 17 februari 2026. Följ presentationen på <https://sinch.events.inderes.com/q4-report-2025>.

De som önskar delta via telefonkonferens kan registrera sig via följande länk: <https://events.inderes.com/sinch/q4-report-2025/dial-in>. Efter registreringen får du ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in på konferensen.

För ytterligare information, vänligen kontakta:**Mia Nordlander**

Head of Investor Relations & Sustainability

Mobil: +46 735 11 53 95

E-post: mia.nordlander@sinch.com

Jonas Dahlberg

Chief Financial Officer

E-post: investors@sinch.com

Delårsrapportens innehåll beslutades den 17 februari 2026

Stockholm, det datum som framgår av vår elektroniska signatur

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Kristina Willgård
Styrelseledamot

Lena Almfelt
Styrelseledamot

Mattias Stenberg
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna rapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 17 februari 2026 klockan 07:30 CET.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Denna rapport har inte granskats av bolagets revisorer.

