

Delårsrapport januari - september 2023

Juli - september 2023

- Nettoomsättningen ökade med 1 procent till 7 265 MSEK (7 196).
- Bruttoresultatet ökade med 3 procent till 2 433 MSEK (2 361).
- EBITDA ökade med 5 procent till 848 MSEK (808).
- Justerad EBITDA¹ ökade med 5 procent till 943 MSEK (901).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till 46 MSEK (-4 765).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,05 SEK (-5,69) och efter utspädning till 0,05 SEK (-5,69).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 862 MSEK (727).

Januari - september 2023

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent till 21 213 MSEK (20 361).
- Bruttoresultatet ökade med 10 procent till 7 015 MSEK (6 394).
- EBITDA ökade med 14 procent till 2 256 MSEK (1 984).
- Justerad EBITDA¹ ökade med 22 procent till 2 642 MSEK (2 165).
- Periodens resultat efter skatt var -102 MSEK (-4 717).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,12 SEK (-5,81) och efter utspädning till -0,12 SEK (-5,81).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 061 MSEK (1 535).

”Med stabila marginaler och ett starkt kassaflöde kan vi återigen fokusera på tillväxt.”

- Laurinda Pang, VD

Viktiga händelser under kvartalet

- Sinch utnämndes som en ledare i [Gartners första ”Magic Quadrant”-rapport](#) för CPaaS.
- Sinch MessageMedia meddelade att tvåvägs SMS-funktionalitet har integrerats in i Zoho Desk och HubSpots Service Hub.
- [American Automobile Association](#) (AAA) och Sinch har tillsammans tagit fram en ny tjänst som gör att AAA:s medlemmar kan påkalla vägassistans även i områden där mobilnätet saknar täckning genom att använda satellitbaserade chat-tjänster i iPhone.
- Sinch har lanserat en ny produkt för Elastic SIP Trunking som nu finns tillgänglig i öppen betaversion. Produkten är ett komplement till Sinchs befintliga rösttjänster och gör att företagskunder på ett enkelt sätt kan köpa flexibel röstkapacitet via sinch.com.

Viktiga händelser tidigare under året

- Den 12 januari 2023 förlängdes kreditfaciliteter om 6 500 MSEK och 110 MUSD med ett år. Nytt förfall är i februari 2026.
- Den 23 mars lanserade Sinch ”Operator Connect for Partners” som gör det möjligt för tjänsteleverantörer och andra samarbetspartners att erbjuda telefonitjänster via Microsoft Teams.
- Den 25 maj meddelades att Sinch utnämns som en av de ledande CPaaS-leverantörerna i [IDC:s MarketScape-rapport](#).
- Kostnadsreduktionsprogrammet som annonserades i mitten av 2022 uppnådde de annonserade besparingsmålen i andra kvartalet 2023.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Sinch meddelade att bolaget kommer att implementera en ny verksamhetsmodell för att öka den organiska tillväxttakten. Den nya modellen ökar fokus på kunder, underlättar kors- och merförsäljning och drar nytta av företagets globala skalfördelar vad gäller produkter och FoU. Implementering av den nya modellen innebär att flera förvärvade enheter integreras i gemensamma organisationer för att skapa effektivitetsvinster och kostnads synergier som kan återinvesteras i tillväxtinitiativ. Se [pressmeddelande](#) för ytterligare information.

1) Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

VD har ordet

God lönsamhet och starkt kassaflöde

Resultatet för det tredje kvartalet låg i linje med tidigare resultat under 2023. Vi levererade i enlighet med de prioriteringar vi satte förra året och rapporterar robust lönsamhet och starkt kassaflöde.

Vår bruttomarginal är stabil och vår EBITDA-marginal var 12 procent. Det operativa kassaflödet uppgick till 862 MSEK i kvartalet och överstiger 2 miljarder för de senaste 12 månaderna. Vår Nettoskuld/Justerad EBITDA är nu 2,2x, en tydlig minskning från 3,2x i Q3 22.

Vi ser ingen stor förändring i marknaden jämfört med början på året. Vår nettoomsättning och bruttovinst har ökat något jämfört med Q2 och Q1 i år, men vår tillväxttakt jämfört med föregående år har ändå försämrats eftersom Q3 2022 är en ovanligt stark jämförelseperiod.

Sedan mitten av 2022 har vi målmedvetet prioriterat lönsamhet och kassaflöde. Vi har nu fem kvartal i ryggen med stabila marginaler, ett starkt kassaflöde, och vi har tydligt minskat vår skuldsättningsgrad. Vi har skapat manöverutrymme att återigen fokusera på tillväxt, utan att för den delen göra avkall på vår lönsamhet.

Högre tillväxt är även det främsta målet med den nya verksamhetsmodell som vi tillkännagav i oktober. Vi kommer att organisera våra kundnära verksamheter i tre geografiska regioner och ge våra säljteam möjligheten att marknadsföra hela bredden av vårt produkt erbjudande. Att sälja hela vår portfölj gör oss mer relevanta och mer strategiskt intressanta eftersom vi ger företag möjligheten att förändra upplevelsen för sina kunder. En regional struktur säkerställer också att beslut kan fattas snabbt och närmare våra kunder, inte minst i regionen Americas som bidrar med mer än hälften av vår omsättning och bruttovinst.

Den nya verksamhetsmodellen skapar också centraliserade, globala organisationer för produktledning, FoU och drift. Detta låter oss utnyttja våra skalfördelar, utveckla integrerade produkt erbjudanden och gör det lättare att omfördela resurser till tillväxtområden.

Planering pågår nu för att implementera den nya organisationen till den 1 januari. Jag är glad över det positiva mottagandet som planerna fått bland våra anställda, inte minst med tanke på den stora arbetsinsats som krävs för att genomföra förändringen i flera delar av vår verksamhet.

Det är också uppmuntrande att se de framsteg som gjorts detta kvartal både vad gäller nya kunder och produkter.

För AAA:s räkning (American Automobile Association) har vi utökat funktionaliteten i vårt Customer Communications Cloud för att stödja realtidsmeddelanden via satellit.



Den innovativa lösningen nyttjar de unika hårdvarukomponenter som finns inbyggda i nya iPhones så att strandsatta bilister kan nå vägassistans även när de kör genom avlägsna områden utan mobiltäckning.

Vi har även lanserat flera nya produkter under kvartalet med ny funktionalitet som breddar vår adresserbara marknad för rösttjänster och nya e-postverktyg som förbättrar leveransbarheten.

Vi äger vårt eget röstnätverk och har därför kontroll genom hela värdekedjan. Detta gör oss unikt positionerade och differentierade gentemot kvalitets- och säkerhetsmedvetna köpare av rösttjänster. Vi utökar nu vårt erbjudande med nya funktioner så att det blir enkelt för utvecklare och företagskunder att på egen hand utnyttja vår röstplattform via sinch.com.

Lanseringen av Mailgun Optimize och Mailgun Validate adderar funktionalitet till vår e-postplattform som utökar vårt försprång gentemot konkurrenterna. De nya funktionerna skapar tillväxtpotentialer både bland kunder som själva signat upp on-line och bland större företagskunder med stora volymer.

Vår förmåga att hantera såväl stora företagskunder som enskilda mjukvaruutvecklare har också uppmärksamats av branschanalytiker, och i kvartalet utsåg analysföretaget Gartner Sinch till en ledare i deras Magic Quadrant™ för CPaaS (Communications-Platform-as-a-Service).

Vi har en ledande, global position på en attraktiv och växande marknad, men vi kan göra mycket mer för att utnyttja vår fulla kapacitet. Vi gör nu förändringar för att stärka vårt kundfokus, harmonisera vårt produkt erbjudande och snabba upp våra kommersiella processer. Vi organiserar oss för tillväxt och det tänker vi också leverera.

Stockholm den 7 november 2023

Laurinda Pang, VD

Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella mått samt operativa mått hänvisas till sida 32.

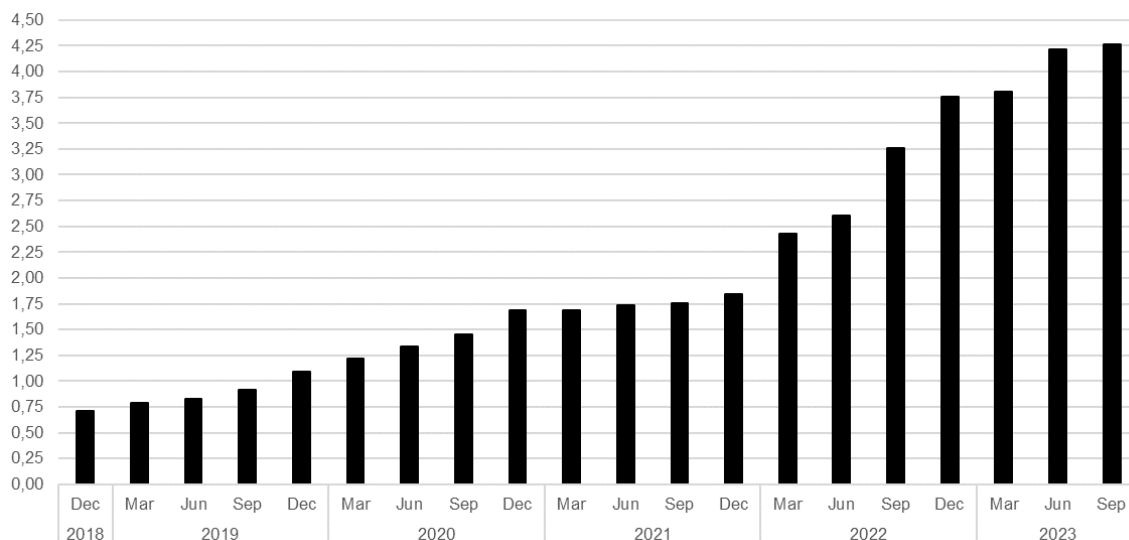
Sinch koncernen, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	7 265	7 196	21 213	20 361	27 722	28 574
Bruttoresultat	2 433	2 361	7 015	6 394	8 810	9 431
Bruttomarginal	33%	33%	33%	31%	32%	33%
EBITDA	848	808	2 256	1 984	2 774	3 047
EBITDA-marginal	12%	11%	11%	10%	10%	11%
Justerad EBITDA ¹	943	901	2 642	2 165	3 124	3 601
Justerad EBITDA-marginal	13%	13%	12%	11%	11%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	39%	38%	38%	34%	35%	38%
EBIT	184	-4 815	363	-4 769	-4 703	429
EBIT-marginal	3%	-67%	2%	-23%	-17%	2%
Justerad EBIT ¹	806	774	2 278	1 811	2 731	3 197
Justerad EBIT-marginal	11%	11%	11%	9%	10%	11%
Periodens resultat	46	-4 765	-102	-4 717	-4 943	-328
Kassaflöde från den löpande verksamheten	862	727	1 061	1 535	2 508	2 034
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	8 832	10 258	8 832	10 258	9 162	8 832
Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M, gånger ²	2,2	3,2	2,2	3,2	2,7	2,2
Soliditet	62%	60%	62%	60%	60%	62%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	1,12	1,07	3,12	2,64	3,76	4,26
Periodens resultat per aktie efter utspädning ³ , SEK	0,05	-5,69	-0,12	-5,81	-6,03	-0,39
Medeltal antal anställda	3 691	3 635	3 622	3 576	3 565	3 599
Medeltal antal anställda inklusive konsulter	4 259	4 351	4 239	4 303	4 287	4 239

1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

2) Justerad EBITDA R12M mäts på proforma basis, inkluderar bidrag från förvärvade enheter under de senaste 12 månaderna och såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingsskulder. Se sida 8 för kommentarer.

3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Justerad EBITDA per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch har ett av styrelsen beslutat finansiellt mål att växa justerad EBITDA per aktie med mer än 20 procent per år. Justerad EBITDA är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten och grafen ovan visar utvecklingen av detta mått över tid.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justerad EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten, Se Not 2 för mera information.

	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023
Nettoomsättning, MSEK									
Meddelandetjänster	3 884	4 540	4 392	4 318	4 698	4 817	4 518	4 621	4 796
Rösttjänster	53	339	1 400	1 485	1 624	1 625	1 603	1 557	1 591
E-post	-	81	330	358	400	422	422	436	447
SMB	-	247	427	454	474	497	472	496	532
Övrigt och elimineringsar	-	-	-	-	-	-	-87	-89	-100
Totalt	3 938	5 207	6 550	6 615	7 196	7 361	6 927	7 021	7 265
Bruttoresultat, MSEK									
Meddelandetjänster	875	975	896	715	1 004	1 001	891	918	1 011
Rösttjänster	21	162	681	685	767	781	744	753	743
E-post	-	64	246	260	292	320	327	339	345
SMB	-	147	273	277	299	314	298	312	335
Övrigt och elimineringsar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	896	1 348	2 096	1 937	2 361	2 416	2 260	2 322	2 433
Bruttomarginal									
Meddelandetjänster	23%	21%	20%	17%	21%	21%	20%	20%	21%
Rösttjänster	39%	48%	49%	46%	47%	48%	46%	48%	47%
E-post	-	79%	74%	73%	73%	76%	78%	78%	77%
SMB	-	59%	64%	61%	63%	63%	63%	63%	63%
Totalt	23%	26%	32%	29%	33%	33%	33%	33%	33%
EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	311	434	250	86	306	311	187	209	310
Rösttjänster	-6	45	335	312	378	375	381	364	338
E-post	-	36	116	122	141	168	174	185	186
SMB	-	70	126	112	122	130	107	113	158
Övrigt och elimineringsar	-148	-255	-178	-103	-140	-194	-158	-156	-143
EBITDA, totalt	157	330	648	528	808	791	692	715	848
EBITDA-marginal	4%	6%	10%	8%	11%	11%	10%	10%	12%
Justerad EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	388	448	267	55	326	366	260	299	378
Rösttjänster	-6	52	343	318	389	382	384	371	344
E-post	-	36	126	131	155	169	181	189	190
SMB	-	65	137	125	148	156	137	149	167
Övrigt och elimineringsar	-83	-130	-112	-127	-117	-113	-129	-143	-135
Justerad EBITDA, totalt	298	471	760	503	901	960	834	865	943
Justerad EBITDA-marginal	8%	9%	12%	8%	13%	13%	12%	12%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	33%	35%	36%	26%	38%	40%	37%	37%	39%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,39	0,61	0,96	0,61	1,07	1,13	0,98	1,03	1,12

Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023
Förvärvskostnader	-24	-101	-42	1	-5	1	-3	-2	-2
Omstruktureringskostnader	-	-	-	-	-18	-44	-6	-28	-14
Tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-	-	-18	-	-
Integrationskostnader	-59	-66	-59	-66	-61	-67	-47	-47	-31
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-45	-15	-17	-27	-42	-38	-23	-33	-29
Operationella valutakursvinster/förluster	-14	29	5	117	37	-25	-45	-41	-12
Övriga justeringar	-	11	-	-	-3	2	0	1	-9
Summa justeringar i EBITDA	-142	-141	-113	25	-93	-169	-141	-149	-95
Avskrivningar på förvävsrelaterade tillgångar	-103	-264	-440	-464	-497	-587	-496	-506	-526
Nedskrivning av goodwill	-	-	-	-	-5 000	-97	-	-	-
Summa justeringar i EBIT	-245	-405	-553	-439	-5 590	-853	-638	-655	-621

Juli - september 2023

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet växte med 1 procent till 7 265 MSEK (7 196) jämfört med motsvarande period föregående år. All verksamhet klassas som organisk i det tredje kvartalet 2023.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 5 procent i kvartalet, vilket motsvarar 387 MSEK.

Den organiska nettoomsättningen, i lokal valuta och exklusive förvärv, minskade med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. I kvartalet har vi sett en

fortsatt negativ påverkan av den försvagade konjunkturen som har haft en dämpande effekt på volymer och nettoomsättning inom flera segment.

Bruttoresultat

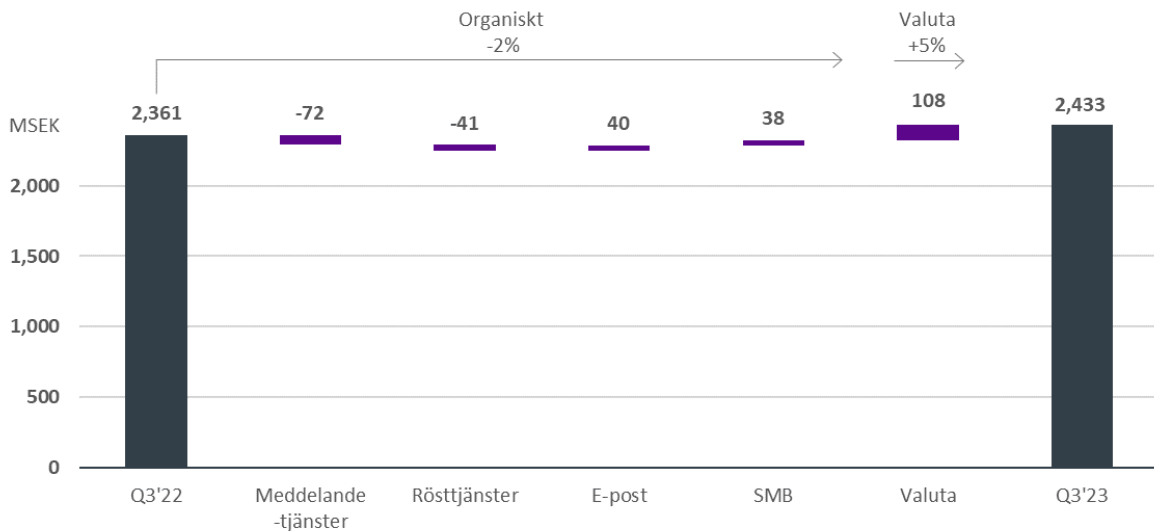
Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 3 procent till 2 433 MSEK (2 361).

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 5 procent i kvartalet, vilket motsvarar 108 MSEK.

Det organiska bruttoresultatet minskade med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (33).

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q3 2022 - Q3 2023



Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan Bruttoresultat och EBITDA, växte med 2 procent till 1 585 MSEK (1 553) jämfört med motsvarande period föregående år. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av valutaeffekter samt inflation och lönejusteringar, något som motverkades av personalminskningar och andra besparingar.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och Justerad EBITDA, växte med 2 procent till 1 490 MSEK (1 460) jämfört med motsvarande period föregående år.

Om växelkurserna hade varit oförändrade relativt

jämförelsekvartalet, hade de justerade rörelsekostnaderna minskat och varit 52 MSEK lägre i det tredje kvartalet.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 5 procent till 848 MSEK (808).

EBITDA-marginalen för koncernen var 12 procent (11).

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade EBITDA varit 53 MSEK lägre.

Justerad EBITDA¹ är sammanlagt 95 MSEK (93) högre än EBITDA i kvartalet. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -31 MSEK (-61), operationella valutakursvinster/förluster om -12 MSEK (37) och kostnader för aktieincitamentsprogram om -29 MSEK (-42). Se

¹Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

kvartalsöversikt och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 943 MSEK (901), vilket motsvarar en ökning på 5 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade justerat EBITDA varit 56 MSEK lägre.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 13 procent (13).

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,12 SEK (1,07) i kvartalet och rullande tolv månader till 4,26 SEK (3,26), vilket motsvarar en ökning på 31 procent på rullande tolv månader. Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 39 procent (38).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 184 MSEK (-4 815).

Förvävsrelaterade avskrivningar vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -526 MSEK (-497). Avskrivningarna är främst hänförliga till planenliga avskrivningar av förvävade kundrelationer och förvävad programvara.

Justerad EBIT, EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar, uppgick till 806 MSEK (774). Se kvartalsöversikt och not 2 för specifikation.

Kostnadsreduktionsprogram

Sinch informerade om sitt kostnadsreduktionsprogram i samband med resultatet för andra kvartalet 2022 och kompletterade med ytterligare detaljer i oktober 2022.

Under det andra kvartalet 2023 nådde kostnadsreduktionsprogrammet den annonserade målsättningen med en sammanlagd bruttobesparing om 89 MSEK jämfört med motsvarande kvartal föregående år, motsvarande cirka 360 MSEK på årsbasis.

Omstruktureringskostnader till och med det tredje kvartalet 2023 har uppgått till 110 MSEK vilket kan jämföras med de ursprungligen uppskattade 120 MSEK. Totalt har 115 personer omfattats av uppsägningar och programmet har avslutats.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -210 MSEK (141), varav räntenetto uppgick till -159 MSEK (-63) och valutakursdifferenser -47 MSEK (234).

Periodens resultat uppgick till 46 MSEK (-4 765).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 184 MSEK (168). I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 100 MSEK (99).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 487 MSEK (516). Detta har belastats med betald skatt på -127 MSEK (-112) samt betalda räntekostnader på -159 MSEK (-51).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 862 MSEK (727) och har påverkats positivt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett 375 MSEK (211).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -182 MSEK (-175) och påverkades av nettoinvesteringar på -184 MSEK (-168), huvudsakligen aktivering av eget utvecklingsarbete.

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -581 MSEK (-85) varav förändringen av lån påverkade med -540 MSEK (-55). Periodens kassaflöde uppgick till 99 MSEK (467).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 277 (4 328) personer inklusive konsulter. Medeltalet antal anställda och konsulter för kvartalet var 4 259 (4 351) personer. Medeltal antal anställda uppgick till 3 691 (3 635), varav 31 (30) procent var kvinnor.

Januari - september 2023

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under perioden med 4 procent till 21 213 MSEK (20 361).

All verksamhet klassas som organisk under perioden 2023.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 7 procent i perioden, vilket motsvarar 1 414 MSEK. I perioden minskade den organiska nettoomsättningstillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, med 3 procent.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet ökade under perioden med 10 procent till 7 015 MSEK (6 394).

Jämförelseperioden påverkades negativt av en förändrad bedömning av reserver för upplupna trafik kostnader om 162 miljoner kronor som belastade både bruttoresultat och bruttomarginal.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 425 MSEK i perioden, vilket motsvarar 7 procent.

Periodens organiska bruttoresultattillväxt var 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Exklusive den förändrade bedömningen av reserver i jämförelsekvartalet som beskrivits ovan, uppgick periodens organiska bruttoresultatökning till 0 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (31).

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, här definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och EBITDA, växte med 8 procent till 4 759 MSEK (4 410) jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av valutaeffekter samt inflation och lönejusteringar, något som motverkades av personalminskningar och andra besparingar.

Justerade rörelsekostnader, här definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och Justerad EBITDA, växte med 3 procent till 4 374 MSEK (4 230) jämfört med motsvarande period föregående år.

Om växelkurserna hade varit oförändrade relativt motsvarande period föregående år, hade de justerade rörelsekostnaderna varit 234 MSEK lägre.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade 14 procent och uppgick till 2 256 MSEK (1 984).

Jämförelseperiodens EBITDA samt Justerade EBITDA påverkades negativt av de tidigare nämnda reserverna på 162 MSEK.

EBITDA-marginalen för koncernen var 11 procent (10).

EBITDA påverkas positivt av valutakursförändringar. Om växelkurserna hade varit desamma som under föregående år, hade EBITDA varit 187 MSEK lägre, vilket motsvarar 9 procent.

Justerad EBITDA är sammanlagt 385 MSEK (181) högre än EBITDA i perioden. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -124 MSEK (-186), kostnader för aktieincitamentsprogram om -84 MSEK (-87) och operationella valutakursvinster/förluster om -98 MSEK (159). Se not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick till 2 642 MSEK (2 165) vilket motsvarar en ökning på 22 procent jämfört med föregående år. Exklusive de ovan nämnda reserverna i jämförelseperioden var ökningen 14 procent.

Om växelkurserna hade varit desamma som under motsvarande period föregående kalenderår, hade justerat EBITDA varit cirka 191 MSEK lägre.

Den justerade EBITDA-marginalen för perioden uppgick till 12 procent (11).

Justerad EBITDA per aktie uppgick till 3,12 SEK (2,64) för perioden. Justerad EBITDA/bruttoresultat var 38 procent (34).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 363 MSEK (-4 769). Justerad EBIT var 2 278 MSEK (1 811). Jämförelseperiodens EBIT samt Justerade EBIT påverkades negativt av de tidigare nämnda reserverna på 162 MSEK.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -488 MSEK (160), varav räntenetto uppgick till -448 MSEK (-180) och valutakursdifferenser -27 MSEK (383). Koncernens effektiva skattesats uppgick till 18 procent (-2). Jämförelseperioden påverkades av den nedskrivning som gjordes i Q3 2022.

Periodens resultat uppgick till -102 MSEK (-4 717).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 476 MSEK (460). I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 287 MSEK (270).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 1 279 MSEK (1 171) och har påverkats av betald skatt på -552 MSEK (-398) samt betalda räntekostnader på -432 MSEK (-160).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 061 MSEK (1 535) och har påverkats negativt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett -218 MSEK (364).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -502 MSEK (-511) och påverkades av nettoinvesteringar på -476 MSEK (-460).

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -1 207 MSEK (-898) varav förändring av lån påverkade med -1 148 MSEK (-855).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 30 september 2023 till 1 620 MSEK (2 012).

Nettoskulden uppgick till 8 832 MSEK (10 258). I detta inkluderas IFRS 16-relaterade leasingskulder om 1 000 MSEK (957). Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 2,2x.

Per 30 september uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 12 810 MSEK. Bolaget hade sammantaget utnyttjat lån och kreditfaciliteter om 8 719 MSEK (10 559). Befintliga kreditfaciliteter med förfall i februari 2026 uppgår till 7 693 MSEK, och av dessa var 4 527 MSEK utnyttjade per 30 september 2023. Sinch har även 3 000 MSEK i utnyttjade lån där 1 500 förfaller i februari 2024 och 1 500 i maj 2024 samt ett utnyttjat lån om 110 MUSD med förfall i februari 2025. Utöver detta uppgick upptagna obligationslån till 750 MSEK (750) som löper ut i november 2024. Tillgängliga checkräkningskrediter uppgår till 925 MSEK (934), varav nyttjade per 30 september 2023 var 0 MSEK (0).

Sammantaget hade Sinch 1 620 MSEK i likvida medel samt 4 091 MSEK i utnyttjade lån och kreditfaciliteter samt checkräkningskrediter per den 30 september.

Aktier har emitterats relaterade till teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram, se not 4.

Eget kapital uppgick per den 30 september 2023 till 35 813 MSEK (36 558), motsvarande en soliditet om 62 procent (60).

Medarbetare

Medeltalet antal anställda och konsulter för delåret uppgick till 4 239 (4 303) personer. Medeltalet antal anställda uppgick till 3 622 (3 576), varav 31 (30) procent var kvinnor.

Meddelandetjänster

Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder direkt i mobilen via SMS och nästa generations meddelandetekniker som WhatsApp och RCS. I segment Meddelandetjänster ryms även mjukvara för avancerad tvåvägs-kommunikation och lösningar för mobiloperatörer. Verksamheten riktar sig främst mot stora företag och kanalpartners.

Meddelandetjänster, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	4 796	4 698	13 935	13 409	18 225	18 752
Bruttoresultat	1 011	1 004	2 819	2 615	3 615	3 820
Bruttomarginal	21%	21%	20%	19%	20%	20%
EBITDA	310	306	706	642	954	1 019
EBITDA-marginal	6%	7%	5%	5%	5%	5%
Justerad EBITDA	378	326	937	649	1 015	1 304
Justerad EBITDA-marginal	8%	7%	7%	5%	6%	7%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	37%	32%	33%	25%	28%	34%

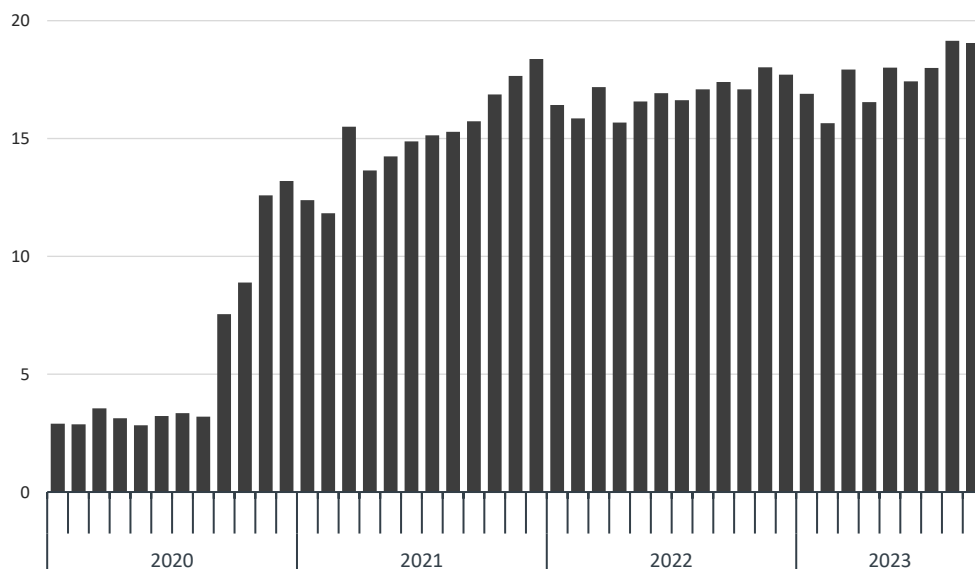
Väsentliga händelser

- I kvartalet tecknades avtal med 45 nya större företagskunder inom segmentet.
- [American Automobile Association \(AAA\)](#) och Sinch har tillsammans tagit fram en ny tjänst som gör att AAA:s medlemmar kan påkalla vägassistans även i områden där mobilnätet saknar täckning genom att använda satellitbaserade chat-tjänster i iPhone.

Transaktionsvolym

I det tredje kvartalet var transaktionsvolymen 6 procent högre än den var motsvarande kvartal föregående år. Volymökningar i Indien har bidragit positivt till transaktionsvolymerna som dock har påverkats negativt av den försämrade konjunkturen i övriga delar av världen. Grafen nedan inkluderar inte volymer från kunder i segment SMB.

Antal meddelanden per månad (miljarder)



Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 4 796 MSEK (4 698). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv, var -5 procent. Tillväxten har framför allt påverkats negativt av minskade trafikvolymmer och förändrad trafikmix, då trafik i Indien ger en lägre intäkt per meddelande.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 1 011 MSEK (1 004).

Bruttoresultatet ökade med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det organiska bruttoresultatet minskade med 7 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år på grund av en försvagad marknad, ett starkt jämförelsekvartal och en förändrad trafikmix. Jämfört med det andra kvartalet 2023 ökade däremot det organiska bruttoresultatet med 8 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 21 procent i kvartalet (21).

EBITDA

EBITDA för kvartalet uppgick till 310 MSEK (306). Segmentets EBITDA-marginal var 6 procent (7).

Justerad EBITDA uppgick till 378 MSEK (326). Den justerade EBITDA-marginalen var 8 procent (7). De största justeringsposterna i kvartalet var operationella valutakursvinster/förluster på -20 MSEK (39) samt integrationskostnader på -16 MSEK (-24), se Not 2 för ytterligare information. Den organiska ökningen i Justerad EBITDA var 0 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Rösttjänster

Sinchs tjänster för röstkommunikation gör att företagskunder, tjänsteleverantörer och teleoperatörer kan hantera stora volymer av röstsamtal, telefonnummer och nödsamtal utan kostsamma investeringar i infrastruktur. Grunden i erbjudandet är Sinchs supernät för röstsamtal som når 95 procent av den amerikanska befolkningen och hanterar över 300 miljarder röstminuter per år.

Rösttjänster, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	1 591	1 624	4 750	4 509	6 134	6 375
Bruttoresultat	743	767	2 240	2 133	2 915	3 022
Bruttomarginal	47%	47%	47%	47%	48%	47%
EBITDA	338	378	1 083	1 024	1 399	1 458
EBITDA-marginal	21%	23%	23%	23%	23%	23%
Justerad EBITDA	344	389	1 098	1 050	1 432	1 480
Justerad EBITDA-marginal	22%	24%	23%	23%	23%	23%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	46%	51%	49%	49%	49%	49%

Väsentliga händelser

- Den 31 juli skedde det sista steget i regleringen av den amerikanska frisantalsmarknaden, "8YY-reform".
- Sinch har lanserat en ny produkt för Elastic SIP Trunking som nu finns tillgänglig i öppen betaversion. Produkten är ett komplement till Sinchs befintliga rösttjänster och gör att företagskunder på ett enkelt sätt kan köpa flexibel röstkapacitet via sinch.com.
- Efter kvartalets slut informerade Sinch om ett nytt partnerskap med Webex by Cisco avseende tjänsten "Sinch Calling with Webex" som erbjuder en integrerad lösning för virtuella samarbeten och stöd för röst, meddelanden och virtuella möten.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 1 591 MSEK (1 624). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen minskade med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska minskning, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 4 procent. Tillväxten påverkas negativt av lägre försäljning mot operatörskunder, ett starkt resultat för nummerverifikation i jämförelsekvartalet och tidigare kommunicerade prisregleringar av amerikanska frisantalsnummer (8YY reform). Efterfrågan av Sinchs röstbaserade tjänster för nummerverifikation är dock fortsatt hög där produkterna erbjuder ett konkurrenskraftigt alternativ för global verifikation av telefonnummer.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 743 MSEK (767).

Bruttoresultatet minskade med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska minskning var 5 procent. Regleringen av den amerikanska frisantalsmarknaden, "8YY-reform", påverkade specifikt bruttoresultatets tillväxt i kvartalet med -4 procentenheter. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 47 procent (47) och påverkas i kvartalet negativt av "8YY-reform" och positivt av förändrad produktmix. Eftersom det sista steget inom 8YY-refomen skedde i kvartalet, kommer dock Sinchs bruttoresultattillväxt jämfört med föregående år, att påverkas negativt till och med det andra kvartalet 2024.

EBITDA

EBITDA uppgick i kvartalet till 338 MSEK (378). EBITDA-marginalen uppgick till 21 procent (23) och påverkades negativt av minskat bruttoresultat. Justerad EBITDA var 344 MSEK (389) och den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 22 procent (24).

E-post

Inom segmentet återfinns Sinchs e-postverksamhet som erbjuder branschledande leveranssäkerhet av transaktionsbaserad och marknadsföringsrelaterad e-post till mer än 100 000 kunder världen över. En prioriterad kundgrupp är företagens utvecklare av kommunikationstjänster och produktportföljen omfattar marknadsledande produkter som Mailgun, Mailjet och Email on Acid.

E-post, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	447	400	1 304	1 089	1 511	1 727
Bruttoresultat	345	292	1 011	798	1 117	1 330
Bruttomarginal	77%	73%	77%	73%	74%	77%
EBITDA	186	141	546	379	547	714
EBITDA-marginal	42%	35%	42%	35%	36%	41%
Justerad EBITDA	190	155	560	412	581	729
Justerad EBITDA-marginal	43%	39%	43%	38%	38%	42%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	55%	53%	55%	52%	52%	55%

Väsentliga händelser

- Lanseringen av Mailgun Optimize, ett integrerat verktyg som maximerar leveransförmågan, och Mailgun Validate, en snabb och pålitlig tjänst för att validera e-postadresser, var betydande milstolpar. Produktsviten Mailgun är nu marknadens mest omfattande e-posterbjudande för företag.
- Sinchs Email Camp, ett virtuellt event för marknadsförare och utvecklare som arbetar med e-post, genomfördes i kvartalet och lockade rekordmånga deltagare.
- Totalt skickades 116 miljarder e-postmeddelanden under kvartalet vilket motsvarar en ökning med 18 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 447 MSEK (400). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 12 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 7 procent. Flera initiativ pågår för att öka tillväxttakten som har påverkats negativt av en lägre marknadstillväxt och minskad nyförsäljning.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 345 MSEK (292).

Bruttoresultatet ökade med 18 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt var 14 procent. Bruttoresultatet har påverkats positivt av ökad nettoomsättning samt en förbättrad bruttomarginal. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 77 procent (73). Den förbättrade bruttomarginalen förklaras huvudsakligen av migreringen till ny molninfrastruktur som genomfördes under 2022.

EBITDA

EBITDA för kvartalet var 186 MSEK (141). Justerad EBITDA uppgick till 190 MSEK (155). EBITDA-marginalen uppgick till 42 procent (35) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 43 procent (39). Marginalförbättringen förklaras av ökande bruttoresultatet i kombination med återhållsamhet när det gäller rörelsekostnader.

SMB

Inom segmentet återfinns lättanvända och nyckelfärdiga lösningar som gör det enkelt för små och medelstora företag att använda sig av meddelandetjänster genom flera väletablerade produkter som Sinch MessageMedia, SimpleTexting och ClickSend.

SMB, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	532	474	1 499	1 355	1 852	1 997
Bruttoresultat	335	299	945	849	1 162	1 259
Bruttomarginal	63%	63%	63%	63%	63%	63%
EBITDA	158	122	378	360	490	509
EBITDA-marginal	30%	26%	25%	27%	26%	25%
Justerad EBITDA	167	148	453	410	566	609
Justerad EBITDA-marginal	31%	31%	30%	30%	31%	31%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	50%	49%	48%	48%	49%	48%

Väsentliga händelser

- Sinch MessageMedia meddelade att tvåvägs SMS-funktionalitet har integrerats in i Zoho Desk samt att tvåvägs SMS- och MMS-funktionalitet har integrerats in i HubSpots Service Hub. Se [pressreleaser](#) för ytterligare information.
- Efter kvartalets slut tillkännagav TPG Telecom ett partnerskap med Sinch angående lansering av TPG Messaging Hub, en tjänst för att hjälpa företag att nå och kommunicera med kunder genom SMS och avancerade meddelandetjänster.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 532 MSEK (474). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 12 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 13 procent. Den amerikanska marknaden fortsätter att utvecklas väl med stark tillväxt för SimpleTexting och Sinch MessageMedia.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 335 MSEK (299).

Bruttoresultatet ökade med 12 procent jämfört med motsvarande kvartalet föregående år. Motsvarande organiska tillväxt uppgick till 13 procent. Bruttomarginalen uppgick till 63 procent (63).

EBITDA

EBITDA för kvartalet var 158 MSEK (122). Justerad EBITDA uppgick till 167 MSEK (148). EBITDA-marginalen uppgick till 30 procent (26) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 31 procent (31). Den förbättrade EBITDA-marginalen förklaras av ett förbättrat bruttoresultat samt av minskade FX-relaterade förluster och integrationskostnader.

Övrigt och elimineringar

Inom "Övrigt och elimineringar" redovisas elimineringar, kostnader för centrala funktioner och koncerngemensamma kostnader. Elimineringar berör enbart nettoomsättning och härrör från intern försäljning mellan segment.

Övrigt och elimineringar, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	-100	-	-276	-	-	-276
Bruttoresultat	-	-	-	-	-	-
EBITDA	-143	-140	-457	-421	-615	-651
Justerad EBITDA	-135	-117	-407	-356	-469	-521

Nettoomsättning

Nettoomsättningen i kvartalet var -100 MSEK (-) och utgjordes i sin helhet av elimineringar.

EBITDA

EBITDA uppgick i kvartalet till -143 MSEK (-140) och bestod huvudsakligen av personalkostnader inom finans, HR, IT, F&U samt hyreskostnader.

Justerad EBITDA uppgick till -135 MSEK (-117), se not 2 för information om justeringar.

Resultaträkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning		7 265	7 196	21 213	20 361	27 722	28 574
Övriga rörelseintäkter		127	226	337	505	611	444
Aktiverat arbete för egen räkning		100	99	287	270	374	392
Kostnad för sålda tjänster		-4 832	-4 835	-14 198	-13 966	-18 912	-19 143
Övriga externa kostnader		-583	-591	-1 681	-1 779	-2 400	-2 302
Personalkostnader		-1 083	-1 144	-3 270	-3 085	-4 157	-4 342
Övriga rörelsekostnader		-146	-143	-433	-321	-464	-576
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		848	808	2 256	1 984	2 774	3 047
Av- och nedskrivningar	5	-665	-5 623	-1 893	-6 753	-7 478	-2 617
Rörelseresultat, EBIT		184	-4 815	363	-4 769	-4 703	429
Finansiella intäkter		854	922	2 066	2 836	3 702	2 932
Finansiella kostnader		-1 064	-780	-2 555	-2 676	-3 774	-3 653
Resultat före skatt		-26	-4 673	-125	-4 609	-4 775	-291
Aktuell skatt		-114	-236	-460	-633	-583	-410
Uppskjuten skatt		186	144	483	525	414	373
Periodens resultat		46	-4 765	-102	-4 717	-4 943	-328
Hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		46	-4 765	-103	-4 717	-4 943	-328
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0	0	0

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
- Före utspädning	0,05	-5,69	-0,12	-5,81	-6,03	-0,39
- Efter utspädning ¹	0,05	-5,69	-0,12	-5,81	-6,03	-0,39

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Rapport över totalresultat

Sinch koncernen, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Periodens resultat	46	-4 765	-102	-4 717	-4 943	-328
Övrigt totalresultat						
Poster som senare kan återföras till periodens resultat						
Omräkningsdifferenser	-434	2 076	1 148	6 361	4 593	-620
Valutförändringar på utökade nettoinvesteringar	-11	286	222	753	604	74
Skatteeffektposter i övrigt totalresultat	0	-40	-18	-91	-107	-34
Periodens övriga totalresultat	-445	2 321	1 352	7 022	5 090	-580
Periodens totalresultat	-399	-2 444	1 250	2 305	147	-908
Hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-399	-2 444	1 249	2 305	147	-908
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0	0	0

Balansräkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	2023-09-30	2022-09-30	2022-12-31
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		26 735	27 130	25 838
Kundrelationer		14 263	15 832	14 719
Operatörsrelationer		200	297	246
Egenutvecklad programvara		5 193	5 653	5 315
Övriga immateriella anläggningstillgångar		428	1 283	488
Materiella anläggningstillgångar		981	897	874
Nyttjanderättstillgångar		923	943	859
Finansiella anläggningstillgångar		83	81	74
Uppskjutna skattefordringar		1 150	1 090	962
Summa anläggningstillgångar		49 956	53 205	49 375
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	7	4 611	4 311	4 247
Skattefordringar		297	257	317
Övriga kortfristiga fordringar		308	349	340
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	855	902	833
Likvida medel		1 620	2 012	2 173
Summa omsättningstillgångar		7 692	7831	7 909
SUMMA TILLGÅNGAR		57 649	61 036	57 284
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 351	32 186	32 219
Reserver		6 620	7 200	5 268
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-3 167	-2 838	-3 064
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	35 813	36 557	34 431
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	1
Summa eget kapital		35 813	36 558	34 432
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		5 252	6 249	5 403
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		7 340	12 126	11 236
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		32	39	34
Summa långfristiga skulder		12 623	18 414	16 673
Kortfristiga skulder				
Avtalsskulder/Förskott från kunder		281	274	260
Avsättningar		43	27	49
Leverantörsskulder		1 621	1 218	1 561
Skatteskulder		333	624	466
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		3 113	143	99
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		236	314	344
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 586	3 464	3 401
Summa kortfristiga skulder		9 213	6 064	6 180
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		57 649	61 036	57 284
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		25	-	-
Derivatinstrument med negativt värde		-	15	15

Förändring av eget kapital i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 1 januari 2022	7	31 988	178	1 879	34 053	1	34 053
Periodens resultat				-4 717	-4 717	0	-4 717
Övrigt totalresultat			7 022		7 022	0	7 022
Aktierelaterade ersättningar		117			117		117
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	91			91		91
Nyemission	1	-2			-1		-1
Emissionskostnader, netto efter skatt		-7			-7		-7
Utgående eget kapital 30 september 2022	8	32 186	7 200	-2 838	36 557	1	36 558
Ingående eget kapital 1 januari 2023	8	32 219	5 268	-3 064	34 431	1	34 432
Periodens resultat				-103	-103	0	-102
Övrigt totalresultat			1 352		1 352	0	1 352
Emission av teckningsoptioner		4			4		4
Aktierelaterade ersättningar		87			87		87
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	44			44		44
Nyemission					-		-
Emissionskostnader, netto efter skatt		-3			-3		-3
Utgående eget kapital 30 september 2023	8	32 351	6 620	-3 166	35 813	1	35 813

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Resultat före skatt		-26	-4 673	-125	-4 609	-4 775	-291
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		640	5 301	1 956	6 178	7 167	2 945
Betald inkomstskatt		-127	-112	-552	-398	-560	-714
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		487	516	1 279	1 171	1 832	1 940
Förändring av rörelsekapital		375	211	-218	364	676	94
Kassaflöde från den löpande verksamheten		862	727	1 061	1 535	2 508	2 034
Nettoinvestering i materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar		-184	-168	-476	-460	-643	-659
Förändring finansiella fordringar		2	0	-2	-6	-3	1
Förvärv av koncernföretag	6	0	-7	-24	-45	-45	-24
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-182	-175	-502	-511	-691	-682
Förändring av lån		-540	-55 ²	-1 148	-855 ²	-1 455	-1 748
Amortering leasingsskuld		-42	-43	-104	-126	-144	-122
Nyemission/teckningsoptioner	4	1	13	45	83	91	53
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-581	-85	-1 207	-898	-1 508	-1 817
Periodens kassaflöde		99	467	-648	126	309	-465
Likvida medel vid periodens början		1 545	1 470	2 173	1 871	1 871	2 012
Valutakursdifferens i likvida medel		-24	75 ²	95	15 ²	-7	73
Likvida medel vid periodens slut		1 620	2 012	1 620	2 012	2 173	1 620

1) Består i huvuddel av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

2) I det tredje kvartalet 2022 gjordes en rättelse mellan Förändring av lån och Valutakursdifferens i likvida medel för det första och andra kvartalet 2022.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Aktieinformation						
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,05	-5,69	-0,12	-5,81	-6,03	-0,39
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	0,05	-5,69	-0,12	-5,81	-6,03	-0,39
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	842 924 180	838 146 468	840 486 750	812 552 149	819 116 557	840 010 108
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²	846 101 399	869 004 120	840 486 750	866 789 646	819 116 557	840 010 108
Totalt antal aktier vid periodens slut	842 934 488	838 452 248	842 934 488	838 452 248	838 602 248	842 934 488
Finansiell ställning						
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	35 813	36 557	35 813	36 557	34 431	35 813
Soliditet	62%	60%	62%	60%	60%	62%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	-184	-168	-476	-460	-643	-659
Likvida medel	1 620	2 012	1 620	2 012	2 173	1 620
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	8 832	10 258	8 832	10 258	9 162	8 832
Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M, gånger	2,2	3,2	2,2	3,2	2,7	2,2
Rörelsemarginal, EBIT	3%	-67%	2%	-23%	-17%	2%
Rörelsemarginal, EBITDA	12%	12%	11%	10%	10%	11%
Medarbetarinformation						
Medelantal anställda	3 691	3 635	3 622	3 576	3 565	3 599
Medelantal anställda kvinnor	1 148	1 085	1 136	1 068	1 079	1 130
Andel kvinnor	31%	30%	31%	30%	30%	31%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner för delåret 2023 uppgått till 4 907 793 respektive 11 773 922 för 2022.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Rösttjänster, E-post, SMB samt Övrigt och elimineringar. Poster under EBITDA allokeras inte till segmenten.

Q3 2023, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	4 796	1 591	447	532	-100	7 265
Bruttoresultat	1 011	743	345	335	-	2 433
EBITDA	310	338	186	158	-143	848
Justeringar i EBITDA ¹	-68	-6	-4	-9	-8	-95
Justerad EBITDA	378	344	190	167	-135	943
Av- och nedskrivningar						-665
EBIT						184
Finansiella poster						-210
Resultat före skatt						-26

Q3 2022, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	4 698	1 624	400	474	-	7 196
Bruttoresultat	1 004	767	292	299	-	2 361
EBITDA	306	378	141	122	-140	808
Justeringar i EBITDA ¹	-20	-11	-14	-25	-23	-93
Justerad EBITDA	326	389	155	148	-117	901
Av- och nedskrivningar						-5 623
EBIT						-4 815
Finansiella poster						142
Resultat före skatt						-4 673

Jan-Sep 2023, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	13 935	4 750	1 304	1 499	-276	21 213
Bruttoresultat	2 819	2 240	1 011	945	-	7 015
EBITDA	706	1 083	546	378	-457	2 256
Justeringar i EBITDA ¹	-231	-15	-15	-75	-50	-385
Justerad EBITDA	937	1 098	560	453	-407	2 642
Av- och nedskrivningar						-1 893
EBIT						363
Finansiella poster						-468
Resultat före skatt						-125

1) Se Not 2 för specifikation.

Jan-Sep 2022, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	13 409	4 509	1 089	1 355	-	20 361
Bruttoresultat	2 615	2 133	798	849	-	6 394
EBITDA	642	1 024	379	360	-421	1 984
Justeringar i EBITDA ¹	-7	-26	-33	-50	-65	-181
Justerad EBITDA	649	1 050	412	410	-356	2 165
Av- och nedskrivningar						-6 753
EBIT						-4 769
Finansiella poster						160
Resultat före skatt						-4 609

1) Se Not 2 för specifikation.

R12M, MSEK	Meddelande-tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringsar	Koncernen
Nettoomsättning	18 752	6 375	1 727	1 997	-276	28 574
Bruttoresultat	3 820	3 022	1 330	1 259	-	9 431
EBITDA	1 019	1 458	714	509	-653	3 431
Justeringar i EBITDA ¹	-285	-22	-15	-100	-131	-555
Justerad EBITDA	1 304	1 480	729	609	-521	3 601
Av- och nedskrivningar						-2 617
EBIT						429
Finansiella poster						-720
Resultat före skatt						-291

1) Se Not 2 för specificering.

Fördelning av nettoomsättning

Q3 2023, MSEK	Meddelande-tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringsar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region						
Nordamerika	2 262	1 549	217	207	-23	4 212
EMEA ¹	1 608	30	170	47	-5	1 850
Asien-Stillhavetsregionen	612	11	42	277	-73	870
Latinamerika	314	1	17	0	-	333
Summa	4 796	1 591	447	532	-100	7 265

Nettoomsättning per produkt/tjänst	Meddelande-tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringsar	Koncernen
Kommunikationstjänster	4 729	1 591	447	506	-100	7 172
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	30	-	-	-	-	30
Support	19	-	-	-	-	19
Övrigt	18	-	-	26	-	44
Summa	4 796	1 591	447	532	-100	7 265

Tidpunkt för intäktsredovisning	Meddelande-tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringsar	Koncernen
Över tid	721	1 397	374	48	-	2 540
Vid en tidpunkt	4 075	194	73	484	-100	4 726
Summa	4 796	1 591	447	532	-100	7 265

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder har inte justerats avseende Europa och Övriga världen.

Notera: Nettoomsättning per kunds region utgår från kundens hemvist och ej nödvändigtvis var trafik genereras eller terminerar. Detta innebär tex att en kund som rapporteras inom Nordamerika ovan, kan generera intäkter relaterande till trafik som skickas från ett europeiskt dotterbolag till slutkunder i andra världsdelar.

Största bidrag till Nordamerika ger USA. De största bidragande länderna i EMEA är Storbritannien och Frankrike. Största länder i Asien-Stillhavetsregionen är Indien och Australien, och störst bidrag till Latinamerika härrör från Brasilien.

Q3 2022, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region					
Nordamerika	1 902	1 558	191	150	3 801
Europa ¹	1 490	36	146	47	1 719
Asien-Stillahavsregionen	572	27	43	274	916
Latinamerika	342	1	11	1	354
Övriga världen	393	2	9	1	406
Summa	4 698	1 624	400	474	7 196
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	4 601	1 624	400	449	7 074
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	26	-	-	-	26
Support	31	-	-	-	31
Övrigt	40	-	-	24	65
Summa	4 698	1 624	400	474	7 196
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	669	1 490	325	33	2 518
Vid en tidpunkt	4 029	134	75	440	4 678
Summa	4 698	1 624	400	474	7 196

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Jan-Sep 2023, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region						
Nordamerika	6 549	4 616	634	559	-86	12 270
EMEA ¹	4 266	86	497	129	-24	4 954
Asien-Stillahavsregionen	2 192	46	124	810	-166	3 007
Latinamerika	929	2	49	1	-	981
Summa	13 935	4 750	1 304	1 499	-276	21 213
Nettoomsättning per produkt/tjänst						
Kommunikationstjänster	13 736	4 750	1 304	1 473	-276	20 988
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	110	-	-	-	-	110
Support	53	-	-	-	-	53
Övrigt	37	-	-	26	-	63
Summa	13 935	4 750	1 304	1 499	-276	21 213
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	2 103	4 331	1 085	115	-	7 634
Vid en tidpunkt	11 832	419	219	1 384	-276	13 579
Summa	13 935	4 750	1 304	1 499	-276	21 213

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Jan-Sep 2022, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region					
Nordamerika	5 584	4 355	522	401	10 862
Europa ¹	4 228	80	387	123	4 818
Asien-Stillahavsregionen	1 807	50	113	825	2 795
Latinamerika	964	2	40	2	1 007
Övriga världen	825	23	28	4	879
Summa	13 409	4 509	1 089	1 355	20 361
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	13 159	4 509	1 089	1 330	20 087
Initiala mjukvarulicenser och uppdateringar	84	-	-	-	84
Support	83	-	-	-	83
Övrigt	83	-	-	24	107
Summa	13 409	4 509	1 089	1 355	20 361
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	1 929	4 237	885	91	7 143
Vid en tidpunkt	11 479	272	204	1 263	13 218
Summa	13 409	4 509	1 089	1 355	20 361

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Förändrad rapportering av tidigare presenterad tidpunkt för intäktsredovisning

Tidigare kvartal har justerats i tabellen för tidpunkt för intäktsredovisning. Justerade tabeller Jan-Mar 2023 och Jan-Jun 2022 enligt den nya fördelningen visas nedan.

Jan-Mar 2023, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	589	1 514	349	36	-	2 489
Vid en tidpunkt	3 929	88	72	435	-87	4 438
Summa	4 518	1 603	422	472	-87	6 927
Jan-Jun 2023, MSEK						
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	1 382	2 934	711	67	-	5 094
Vid en tidpunkt	7 757	225	147	900	-176	8 853
Summa	9 139	3 159	858	967	-176	13 948

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 5 (4) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	163	121	435	199	356	592
Övriga rörelseintäkter	0	4	6	5	6	8
Rörelsens kostnader						
Övriga externa kostnader	-90	-32	-298	-179	-345	-464
Personalkostnader	-4	-5	-14	-15	-21	-20
Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar	70	88	129	10	-4	116
Övriga rörelsekostnader	-10	-2	-13	-4	-8	-17
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-2	-4	-5	-3
Rörelseresultat	59	85	114	2	-16	96
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-	-4 250	-	-4 250	-4 340	-90
Ränteintäkter och liknande resultatposter	870	1 133	2 334	3 227	3 923	3 030
Räntekostnader och liknande resultatposter	-915	-913	-2 225	-2 561	-3 435	-3 098
Resultat efter finansiella poster	14	-3 945	233	-3 582	-3 868	-63
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-252	-252
Resultat före skatt	14	-3 945	223	-3 582	-4 120	-314
Skatt på periodens resultat	7	5	-41	-70	-25	4
Periodens resultat	21	-3 940	182	-3 652	-4 145	-310

Moderbolagets balansräkning

MSEK	2023-09-30	2022-09-30	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	4	5	5
Materiella anläggningstillgångar	1	3	3
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16 173	15 764	15 764
Långfristig fordran koncernföretag ¹	1 959	2 416	2 278
Summa finansiella anläggningstillgångar	18 132	18 180	18 041
Uppskjutna skattefordringar	5	7	-
Summa anläggningstillgångar	18 142	18 195	18 049
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag ¹	26 695	27 153	22 276
Skattefordringar	5	-	33
Övriga kortfristiga fordringar	36	5	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	106	342	82
Likvida medel	405	267	765
Summa omsättningstillgångar	27 247	27 767	23 155
SUMMA TILLGÅNGAR	45 388	45 963	41 204
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	8	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8	8
Överkursfond	34 172	34 118	34 126
Balanserat resultat	-4 018	128	130
Årets resultat	182	-3 652	-4 145
Summa fritt eget kapital	30 338	30 594	30 111
Summa eget kapital	30 347	30 602	30 119
Obeskattade reserver	95	43	95
Uppskjuten skatteskuld	-	-	-
Summa obeskattade reserver och avsättningar	95	43	95
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	6 441	11 309	10 449
Summa långfristiga skulder	6 441	11 309	10 449
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	4	7	3
Skatteskulder	-	26	-
Skulder till koncernföretag ¹	5 426	3 920	469
Skulder till kreditinstitut	2 997	-	-
Övriga kortfristiga skulder	2	15	17
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	78	41	52
Summa kortfristiga skulder	8 506	4 008	541
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	45 388	45 963	41 204

1) Koncernskulder har omklassificerats från Fordringar hos koncernföretag till Skulder till koncernföretag för 2022-09-30.

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2022. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna ej exakt i de finansiella räkningarna och noter.

Nyheter eller ändringar som är antagna av EU och blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2023 planeras inte att tillämpas i förtid. Sinch kommer att påverkas av ändringarna i IAS 1 om redovisningsprinciper, vilket dock påverkar enbart upplysningar om redovisningsprinciper. Vidare kommer koncernen påverkas vad gäller redovisning av uppskjuten skatt på leasing där bruttoredovisning kommer ske i not. Sinch har ännu inte bedömt hur koncernen påverkas av ändringen i IAS 1 som rör klassificering av skulder. Övriga kommande ändringar bedöms inte få någon väsentlig effekt. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2022 samt kommenteras i efterföljande avsnitt.

Verkligt värde

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2022 års årsredovisning.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på rapportdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter stängning.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Påverkan av omvärldsfaktorer på koncernens redovisningsprinciper

Den makroekonomiska utvecklingen med försvagad kronkurs, stigande inflation, ökade räntor och minskad ekonomisk tillväxt har påverkat bolagets finanser både vad gäller omsättning, kostnader och värdering. Koncernens redovisningsprinciper har inte ändrats som en följd av förändrad makroekonomi dock har använda modeller påverkats varav ett exempel är nedskrivningsprövning av goodwill där diskonteringsräntan är en väsentlig komponent. Se även avsnittet Riskbedömningar, sid 29, för mer information kring förändrade makroekonomiska förutsättningar.

Not 2 - Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringkostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA undviker vi att kortsiktiga förändringar i aktiekurs försvårar analys av den underliggande affären, samtidigt som justerad EBITDA lättare kan relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA/aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Justeringar i EBITDA, MSEK						
Förvärvskostnader	-2	-5	-6	-46	-45	-5
Omstruktureringskostnader	-14	-18	-47	-18	-62	-91
Tilläggsköpeskillning	-	-	-18	-	-	-18
Integrationskostnader	-31	-61	-124	-186	-252	-191
Kostnader för aktieincentivationsprogram	-29	-42	-84	-87	-124	-121
Operationella valutakursvinster/förluster	-12	37	-98	159	135	-122
Övriga justeringar	-9	-3	-8	-3	-1	-5
Summa justeringar i EBITDA	-95	-93	-385	-181	-350	-555
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-526	-497	-1 528	-1 401	-1 987	-2 114
Nedskrivning goodwill	-	-5 000	-	-5 000	-5 097	-97
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-621	- 5 590	-1 914	-6 582	-7 434	-2 766

	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Förvärvskostnader, MSEK						
Meddelandetjänster	0	-	0	-	-	0
Rösttjänster	-	-	-	3	3	0
E-post	-	-	-	-	-	-
SMB	0	-	0	-	-	0
Övrigt och elimineringar	-2	-5	-6	-49	-48	-5
Summa förvärvskostnader per segment¹	-2	-5	-6	-46	-45	-5

1) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Omstruktureringskostnader, MSEK						
Meddelandetjänster	-11	-15	-32	-15	-61	-77
Rösttjänster	-	-	-	-	-	-
E-post	-	-	-	-	-	-
SMB	-0	-	-9	-	-	-9
Övrigt och elimineringar	-3	-3	-7	-3	-2	-5
Summa Omstruktureringskostnader per segment²	-14	-18	-47	-18	-62	-91

2) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Tilläggsköpeskillning, MSEK						
Meddelandetjänster	-	-	-	-	-	-
Rösttjänster	-	-	-	-	-	-
E-post	-	-	-	-	-	-
SMB	-	-	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	-	-	-18	-	-	-18
Summa tilläggsköpeskillning per segment³	-	-	-18	-	-	-18

3) Rapporteras som övriga externa kostnader

Integrationskostnader, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-16	-24	-54	-78	-111	-87
Rösttjänster	-1	-3	-4	-11	-12	-5
E-post	-	-5	-	-16	-13	3
SMB	-11	-18	-53	-33	-54	-74
Övrigt och elimineringar	-2	-11	-14	-49	-62	-28
Summa integrationskostnader per segment⁴	-31	-61	-124	-186	-252	-191
Varav:						
Personalkostnader	-28	-47	-117	-130	-180	-167
Externa konsulter	-1	-11	-5	-49	-59	-15
Övrigt	-2	-3	-2	-7	-13	-8
Summa integrationskostnader per kategori⁴	-31	-61	-124	-186	-252	-191

4) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader

Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-12	-20	-34	-36	-52	-50
Rösttjänster	-5	-7	-12	-16	-22	-18
E-post	-6	-7	-17	-19	-25	-22
SMB	-6	-6	-18	-13	-21	-26
Övrigt och elimineringar	-1	-2	-4	-3	-4	-5
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per segment⁵	-29	-42	-84	-87	-124	-121
Varav:						
Kostnad för intjänade optioner enligt IFRS 2	-30	-44	-88	-117	-140	-111
Sociala avgifter	2	2	4	30	16	-11
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori⁵	-29	-42	-84	-87	-124	-121

5) Rapporteras som personalkostnader.

Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-20	40	-102	123	161	-64
Rösttjänster	0	-	0	-	-	0
E-post	0	-	-1	3	5	1
SMB	8	-1	5	-4	-1	9
Övrigt och elimineringar	0	-2	0	38	-30	-68
Summa operationella valutakursvinster/förluster⁶	-12	37	-98	159	135	-122
Varav:						
Realiserade valutakursvinster/förluster	-52	58	-34	171	128	-77
Orealiserade valutakursvinster/förluster	40	-21	-64	-12	7	-46
Summa operationella valutakursvinster/förluster per kategori⁶	-12	37	-98	159	135	-122

6) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Övriga justeringar	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-9	0	-9	-1	1	-8
Rösttjänster	0	-1	0	-1	-	0
E-post	2	-2	3	-2	-2	3
SMB	-	-	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	-1	-	-1	-	-	-1
Summa övriga justeringar per segment⁷	-9	-3	-8	-3	-1	-5

7) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Not 3 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 229 MSEK (217).

Not 4 - Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2023, som beslutades på årsstämman den 17 maj 2023 har 6 473 099 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2023 uppgår till 8 385 000. Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2022, som beslutades på årsstämman den 9 juni 2022 har 2 115 096 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2022 uppgår till 25 000 000.

Under tredje kvartalet har 7 972 optioner från LTIP 2018 och 7 833 optioner från LTIP 2019 lösts in, där varje option gav 10 aktier. Lösenkursen var 9,13 SEK respektive 17,41 SEK per aktie. Sinch har genom inlösen tillförts 2 MSEK till eget kapital.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till 84 MSEK (87) för perioden januari till september. Lönekostnad för intjänade optioner ingår i resultatet med 88 MSEK (117) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter förbättrar resultatet med 4 MSEK (30) med motsvarande minskad avsättning i balansräkningen. Under tredje kvartalet har lönekostnaden försämrat resultatet med 30 MSEK (44) och de sociala avgifterna har förbättrat resultatet med 2 MSEK (2).

Av samtliga utestående teckningsoptioner anses 9% vara utspädande under kvartalet då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt, beräknat vid programmets införande, uppgår till 0,6 procent (2,1), vid nyttjande av samtliga optioner i alla program. För övrig information om koncernens incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018, LTI 2019, LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021 och LTI 2022, hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2022.

Not 5 - Av- och nedskrivningar

Under tredje kvartalet 2023 har Sinch bedömt att inga indikationer på nedskrivning av goodwill föreligger för de kassagenererande enheterna.

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q3 2023	Q3 2022	Jan-Sep 2023	Jan-Sep 2022	2022	R12M
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-322	-313	-937	-880	-1 200	-1 256
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-19	-19	-57	-53	-72	-76
Avskrivning förvärvade varumärken	-23	-14	-68	-42	-121	-147
Avskrivning förvärvad programvara	-162	-151	-467	-425	-594	-637
Nedskrivning goodwill	-	-5 000	-	-5 000	-5 097	-97
Summa av- och nedskrivningar förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar	-526	-5 497	-1 528	-6 400	-7 084	-2 213
Avskrivning egenutvecklad programvara	-39	-38	-101	-103	-60	-58
Avskrivning licenser	-7	-2	-10	-5	-6	-11
Avskrivning övriga immateriella tillgångar	0	-1	-1	-2	-2	-2
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-572	-5 537	-1 640	-6 509	-7 153	-2 284
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-44	-48	-131	-136	-181	-176
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-39	-38	-111	-108	-143	-147
Nedskrivningar	-10	-	-10	-	-0	-10
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-665	-5 623	-1 893	-6 753	-7 478	-2 617

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Förvärv under 2023

Under året har inga förvärv genomförts, dock har en villkorad tilläggsköpeskilling om 24 MSEK betalats ut under första kvartalet avseende förvärvet av TWW.

Förvärv under 2022

Under år 2022 har ett mindre förvärv om 5 MSEK genomförts. Under kvartal tre har villkorad tilläggsköpeskilling om 750 TEUR motsvarande 7 MSEK utbetalats avseende 2019 års förvärv av MyElefant. Tilläggsköpeskillingen utgår enligt avtal och har inte någon påverkan på koncernens resultat.

Not 7 – Kundfordringar

Sinch koncernen, MSEK	2023-09-30	2022-09-30	2022-12-31
Kundfordringar, ofakturerade	1 969	2 042	1 958
Kundfordringar, fakturerade	2 815	2 436	2 465
Reservering för förväntade kreditförluster	-173	-167	-176
Summa kundfordringar	4 611	4 311	4 247

Not 8 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Sinch koncernen, MSEK	2023-09-30	2022-09-30	2022-12-31
Upplupna intäkter från avtal med kunder	68	71	112
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	787	831	721
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	855	902	833

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer.

En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av avgifter till mobiloperatörer för att skicka meddelanden. Eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder fokuserar Sinch främst på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån, checkräkningskredit samt leasingkulder.

Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Justerad EBITDA R12M mäts på proforma basis, inkluderar bidrag från förvärvade enheter under de senaste 12 månaderna och exkluderar IFRS 16-relaterade leasingkulder.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan Bruttoresultat och EBITDA och består av posterna Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning, Övriga externa tjänster, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

Justerade rörelsekostnader

Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan Bruttoresultat och Justerad EBITDA och består av posterna Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning, Övriga externa tjänster, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader samt av Justeringar i EBITDA.

Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår vid förvärv av verksamheter och kan bland annat utgöras av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringkostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet.

Omstruktureringkostnader

Omstruktureringkostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringkostnaderna ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringkostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter. Sinch finansiella mål, vilka fastställts av styrelsen, baseras på tillväxt i Justerad EBITDA per aktie.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Måttet visar bolagets justerade rörelsemarginal i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda varor.

Justerad EBIT

EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive avskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella- och materiella tillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella- och materiella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Förvärvsrelaterade avskrivningar

Avskrivningar avseende förvärvade immateriella- och materiella tillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella tillgångar inkluderas i förvärvsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

Operativa mått**Andel kvinnor**

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Antal stamaktier vid periodens slut

Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv,

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch hjälper företag att kommunicera med sina kunder genom molnbaserade tjänster för kundkommunikation. Mer än 150 000 kunder, däribland många av världens största techbolag, använder Sinchs Customer Communications Cloud och Sinchs säkra och tillförlitliga supernät för meddelanden, röstsamtal och e-post. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan bolaget grundades 2008. Huvudkontoret finns i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO: SINCH.

Kommande rapporttillfällen

Bokslutskommuniké, jan-dec 2023	15 februari
Delårsrapport Kv1, jan-mar 2024	7 maj
Delårsrapport Kv2, jan-jun 2024	19 juli
Delårsrapport Kv3, jan-sep 2024	5 november

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CEST den 16 maj 2024 hos Sinch, Lindhagensgatan 112, Stockholm.

Valberedning

Sinch AB:s valberedning har följande sammansättning:

- Jonas Fredriksson - representerar Neqst D2 AB
- Thomas Wuolikainen – representerar fjärde AP fonden
- Patricia Hedelius - representerar AMF Pension och Fonder
- Mikael Wiberg - representerar Alecta
- Erik Fröberg - styrelseordförande Sinch AB

Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas finansiella risker som kan påverka bolagets resultat och kassaflöde till exempel på grund av valutafluktuationer, förändringar av räntor, finansieringsvillkor och skatter. I tillägg till dessa finns affärsrelaterade risker som till exempel teknikutveckling, konkurrens, leverantörsprishöjningar och reglering samt hållbarhetsrelaterade risker som till exempel hantering av personuppgifter, korruption och diskriminering. Riskhantering är en integrerad del av Sinchs ledningsarbete och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget.

Förändrade makroekonomiska förutsättningar och påverkan av Rysslands invasion av Ukraina

Den 24 februari 2022 invaderade Ryssland Ukraina vilket har orsakat stort mänskligt lidande. Sinch verksamhet har dock ingen materiell direkt exponering mot Ukraina eller krigets omedelbara effekter. Däremot är Sinch exponerat mot krigets sekundära effekter i form av en förändrad makroekonomisk situation med stigande inflation och räntor samt minskad ekonomisk tillväxt.

Sinchs affär är väl differentierad med intäkter relaterade till ett stort antal geografiska marknader, sektorer och kundgrupper. Bolaget är också en av de ledande leverantörerna och har tack vare detta stora skalfördelar i sin verksamhet. I tillägg hjälper Sinchs erbjudande företag att effektivisera sin verksamhet med hjälp av digital kommunikation vilket har bidragit till att hålla uppe efterfrågan även när konjunkturen har varit svag.

Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser men på grund av ovanstående, har de förändrade makroekonomiska utsiktorna ökat risken för att Sinch påverkas i form av minskad efterfrågan, förändrad konkurrens och ökade kostnader.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm
Org. nr. 556882-8908
[sinch.com](https://www.sinch.com)

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CET tisdagen den 7 november 2023. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast.

De som önskar delta via telefonkonferens registrerar sig via följande länk:

<https://conference.financialhearings.com/teleconference/?id=2001051>.

Efter registreringen får man ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrelationer
+46 72 143 34 59
investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig
för investerarrelationer
+46 72 245 50 55
investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef
+46 73 660 24 19
investors@sinch.com

Stockholm den 7 november 2023

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Johan Stuart
Styrelseledamot

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Hudson Smith
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 7 november 2023 klockan 07:30 CET.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla.

Revisors granskningsrapport

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Sinch AB (publ) per 30 september 2023 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten, inte i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 7 november 2023

Deloitte AB

Johan Telander

Auktoriserad revisor