

Delårsrapport januari - september 2021

Juli - september 2021

- Nettoomsättningen ökade med 122 procent till 3 938 MSEK (1 778). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 41 procent.
- Bruttoresultatet ökade med 86 procent till 896 MSEK (481). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 20 procent.
- Justerad EBITDA¹ ökade med 27 procent till 298 MSEK (234).
- Justerad EBIT² uppgick till 270 MSEK (219).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till 266 MSEK (96).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,37 SEK (0,16) och efter utspädning till 0,36 SEK (0,16).

Januari - september 2021

- Nettoomsättningen ökade med 118 procent till 10 970 MSEK (5 024). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 42 procent.
- Bruttoresultatet ökade med 86 procent till 2 585 MSEK (1 388). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 25 procent.
- Justerad EBITDA¹ ökade med 39 procent till 851 MSEK (611).
- Justerad EBIT² uppgick till 768 MSEK (565).
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 454 MSEK (230).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 0,63 SEK (0,38) och efter utspädning till 0,62 SEK (0,38).

”Likt de senaste kvartalen har vi fortsatt att se en bred tillväxt över olika kundsegment och geografiska områden.”
– Oscar Werner, VD

Viktiga händelser under kvartalet

- Den 24 augusti meddelade Sinch att Christina Raaschou tillträder rollen som HR-chef och medlem i Sinchs ledningsgrupp den 10 januari 2022. Christina kommer närmast från H&M och har även haft ledande HR-roller hos Unilever och Ericsson.
- Den 22 september informerade Sinch om att man har ingått ett bindande avtal om att förvärva MessengerPeople, en ledande tysk leverantör av mjukvara för kundkommunikation genom meddelandetjänster. Köpeskillingen uppgår till 48 MEUR på kassa- och skuldfri basis, varav Sinch betalar 33,6 MEUR kontant och 14,4 MEUR i form av nya aktier i Sinch.
- Den 30 september meddelades att Sinch har ingått ett definitivt avtal om att förvärva Pathwire, den ledande plattformen för molnbaserade e-posttjänster, med sina ”Mailgun”-, ”Mailjet”- och ”Email on Acid”-produkter för utvecklare och marknadsförare. Sinch kommer att betala säljarna en kontant köpeskillning om 925 MUSD samt 51 miljoner nya aktier i Sinch.
- Den 30 september meddelades vidare att Sinch har genomfört en riktad nyemission av 40,1 miljoner aktier mot en total teckningslikvid om cirka 6,6 miljarder SEK, motsvarande cirka 750 MUSD. Emissionslikviden kommer att användas för att delfinansiera förvärvet av Pathwire. Teckningskursen var 164,60 SEK per aktie.
- Den 30 september offentliggjordes även kallelsen till en extra bolagsstämma i Sinch AB den 26 oktober 2021.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Den extra bolagsstämman beslutade den 26 oktober i enlighet med styrelsens samtliga förslag.
- Sinch har erhållit alla nödvändiga myndighetstillstånd för förvärvet av MessageMedia, och planerar att fullfölja transaktionen i närtid.
- Den 1 november slutförde Sinch förvärvet av MessengerPeople. Sinch betalade 33,6 MEUR kontant och 14,4 MEUR i form av 835 677 nya aktier i Sinch. De 835 677 aktierna emitterades samma dag till en teckningskurs om 171,78 kronor

¹ Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar exklusive jämförelsestörande poster och justeringar. För jämförelsestörande poster och justeringar, se not 2.

² Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster, justeringar och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar vilka ej påverkar kassaflödet. För specifikation av avskrivningar, se not 5.

Inbjudan till telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsänd telefonkonferens klockan 14:00 CEST den 2 november. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast eller ring in och registrera dig ett par minuter i förväg.

Sverige: +46 (8) 506 92 180
Storbritannien: +44 (0) 2071 928 000
USA: +1 631 510 7495
Accesskod: 698 7713

VD har ordet

Snabb expansion

Vi konkurrerar på en marknad präglad av tillväxt, innovation och konkurrens. Digital kommunikation blir allt viktigare för att företag ska kunna serva sina kunder, och för att bli framgångsrik måste man använda både etablerade och nya kommunikationskanaler på bästa möjliga sätt.

Med vår molnbaserade kommunikationsplattform kan företag använda mobilmeddelanden, röstsamtal och video för att skapa en bättre kundresa och uppnå mätbara affärsresultat. Förvärvet av Pathwire, som vi tillkännagav i september, utökar våra möjligheter ytterligare med ledande produkter för e-post och en stark säljförmåga gentemot mjukvaruutvecklare.

Det tredje kvartalet uppvisade ett fortsatt positivt momentum då vi hanterade mer än 45 miljarder kundinteraktioner för företaget runt om i världen. Bruttovinsten under tredje kvartalet var 86 procent högre än samma period föregående år. Den organiska tillväxten var 20 procent, förvärvade verksamheter bidrog med 70 procent till tillväxten och valutaförändringar hade en negativ effekt på 4 procent. Eftersom genomfaktureringen varierar avsevärt mellan produkter och geografiska områden, menar vi att tillväxt i bruttovinst är ett mer meningsfullt mått än omsättningstillväxt för att mäta våra resultat.

Meddelandetjänster har en fortsatt god utveckling med hög tillväxt i transaktionsvolym och omsättning. Bruttovinsten växte med 67 procent jämfört med tredje kvartalet föregående år och 19 procent organiskt, trots ökade operatörsavgifter och omförhandlade volymrabatter för några av våra större kunder. Likt de senaste kvartalerna har vi fortsatt att se en bred tillväxt över olika kundsegment och geografiska områden.

Bruttovinsten i vårt mindre röst- och videosegment ökade organiskt med 44 procent tack vare stark efterfrågan på våra nummervifieringsprodukter. Justerad EBITDA var negativ eftersom vi förbereder integrationen av Inteliquent, ett transformativt förvärv som kommer att etablera Sinch som en ledare inom amerikansk röstkommunikation. Vår operatörsverksamhet uppvisade en god underliggande tillväxt med solid lönsamhet i både vår etablerade programvaruverksamhet och i de interconnecttjänster som vi förvärvade från SAP i november förra året.

Förvärv fortsätter att vara ett viktigt fokusområde och förvärvet av MessengerPeople slutfördes den 1 november. MessengerPeople tillför en innovativ mjukvarulösning för kundvård via meddelandeappar som redan används av mer än 700 företag.



Blickar vi framåt förväntar vi oss att förvärven av MessageMedia, Inteliquent och Pathwire kommer att slutföras under andra halvåret i år som tidigare kommunicerats. Att fortsätta leverera både på vår organiska och förvärvade tillväxtagenda är vår främsta prioritet – liksom framgångsrik teknisk och kommersiell integration av de verksamheter vi förvärvat. När vi går in i det fjärde kvartalet fortsätter integrationsarbetet särskilt med SDI, där migreringen av kunder visar god progress men där det krävs mer arbete för att få upp tillväxtnivåerna i nivå med övriga Sinch.

Att möta kunder i en digital värld handlar om att frigöra potential utan att fastna i komplexitet. Molnbaserad kommunikation gör det möjligt, och genom Sinch skapar vi en ledare inom vårt område.

Stockholm den 2 november 2021

Oscar Werner
VD och koncernchef

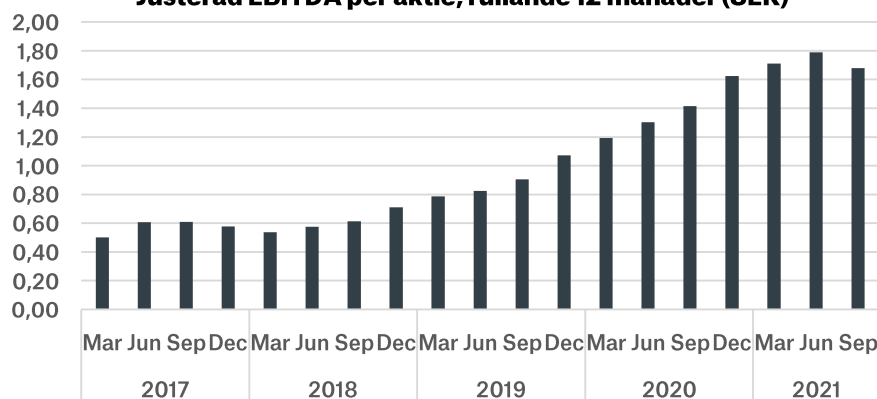
Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella mått som definieras respektive inte definieras enligt IFRS samt operationella mått hänvisas till sida 25.

Sinch koncernen, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Nettoomsättning	3 938	1 778	10 970	5 024	8 023	13 969
Bruttoresultat	896	481	2 585	1 388	2 183	3 381
Bruttomarginal	23%	27%	24%	28%	27%	24%
Justerad EBITDA	298	234	851	611	989	1 229
Justerad EBITDA-marginal	8%	13%	8%	12%	12%	9%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	33%	49%	33%	44%	45%	36%
Rörelseresultat, EBITDA	157	215	501	536	715	680
EBITDA-marginal	4%	12%	5%	11%	9%	5%
Justerad EBIT	270	219	768	565	922	1 124
Justerad EBIT-marginal	7%	12%	7%	11%	11%	8%
Rörelseresultat, EBIT	25	155	170	362	453	261
EBIT-marginal	1%	9%	2%	7%	6%	2%
Periodens resultat	266	96	454	230	446	671
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-491	107	-143	506	454	-195
Nettoskuld	-10 879	-972	-10 879	-972	-1 988	-10 879
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	-8,9	-1,2	-8,9	-1,2	-2,0	-8,9
Soliditet	79%	58%	79%	58%	65%	79%
Justerad EBITDA/aktie efter utspädning, SEK	0,39	0,39	1,16	1,01	1,64	1,68
Periodens resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,36	0,16	0,62	0,38	0,74	0,92
Medeltal antal anställda	1 892	825	1 775	757	858	1 639
Medeltal antal anställda och konsulter	2 349	992	2 202	917	1 025	1 946

Jämförelsestörande poster och justeringar, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Förvärvskostnader	-24	-69	-65	-101	-134	-98
Kostnad justerad tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-27	-27
Integrationskostnader	-59	-3	-164	-15	-90	-240
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	0	61	0	65	64	0
Resultat från försäljning av materiella/immateriella anläggningstillgångar	0	0	-1	0	0	-1
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag	-0	-	-	-	-11	-11
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-45	-4	-91	-18	-51	-124
Operationella valutakursvinster/förluster	-14	-5	-29	-6	-25	-48
Summa jämförelsestörande poster och justeringar i EBITDA	-142	-19	-350	-75	-274	-549
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-103	-44	-248	-128	-194	-314
Summa jämförelsestörande poster och justeringar i EBIT	-245	-64	-598	-204	-469	-863

Justerad EBITDA per aktie, rullande 12 månader (SEK)



Kvartalsöversikt

	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
	2019	2019	2020	2020	2020	2020	2021	2021	2021
Nettoomsättning, MSEK									
Meddelandetjänster	1 126	1 444	1 534	1 562	1 718	2 768	3 083	3 380	3 568
Röst och Video	70	77	72	54	61	78	97	110	75
Operatörer	42	44	49	39	40	189	224	269	333
Övrigt och elimineringar	-22	-24	-32	-33	-41	-36	-54	-76	-38
Totalt	1 216	1 541	1 624	1 622	1 778	2 999	3 350	3 682	3 938

	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
	2019	2019	2020	2020	2020	2020	2021	2021	2021
Bruttoresultat, MSEK									
Meddelandetjänster	273	364	374	412	429	668	691	724	715
Röst och Video	32	35	27	13	15	23	13	20	21
Operatörer	39	41	46	35	37	82	87	104	133
Övrigt och elimineringar	-0	0	0	0	0	22	28	22	26
Totalt	344	440	447	460	481	796	820	869	896

	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
	2019	2019	2020	2020	2020	2020	2021	2021	2021
Bruttomarginal									
Meddelandetjänster	24%	25%	24%	26%	25%	24%	22%	21%	20%
Röst och Video	45%	45%	37%	24%	24%	29%	14%	18%	28%
Operatörer	93%	95%	93%	90%	93%	43%	39%	39%	40%
Totalt	28%	29%	28%	28%	27%	27%	24%	24%	23%

	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
	2019	2019	2020	2020	2020	2020	2021	2021	2021
Rörelseresultat EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	134	209	174	217	251	365	285	301	281
Röst och Video	11	12	7	-6	-6	0	-9	-12	-13
Operatörer	2	-0	4	-5	3	25	18	41	54
Övrigt och elimineringar	-4	-8	-8	-6	-15	-11	-26	-47	-23
Justerad EBITDA, totalt	144	213	177	200	234	378	269	284	298
Jämförelsestörande poster och justeringar i EBITDA	-9	-19	-2	-54	-19	-199	-76	-132	-142
EBITDA	135	194	175	146	215	179	192	152	157
Justerad EBITDA-marginal	12%	14%	11%	12%	13%	13%	8%	8%	8%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	42%	48%	40%	43%	49%	48%	33%	33%	33%
Justerad EBITDA/aktie efter utspädning, SEK	0,27	0,39	0,32	0,33	0,39	0,60	0,41	0,41	0,39

	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3
	2019	2019	2020	2020	2020	2020	2021	2021	2021
Jämförelsestörande poster och justeringar, MSEK (not 2)									
Förvärvskostnader	-13	-2	-6	-26	-69	-33	-17	-24	-24
Kostnad justerad tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-	-27	-	-	-
Integrationskostnader	-	-3	-3	-9	-3	-75	-31	-75	-59
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	-	-	-	4	61	-	0	0	0
Resultat från försäljning av materiella/immateriella tillgångar	-	-	-	-	-	-	-1	-	-
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag	-	-	-	-	-	-11	-	-	-
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-	-4	-2	-12	-4	-33	-29	-18	-45
Operationella valutakursvinster/förluster	4	-9	10	-11	-5	-19	0	-15	-14
Summa jämförelsestörande poster och justeringar i EBITDA	-9	-19	-2	-54	-19	-199	-76	-132	-142
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-32	-38	-41	-43	-44	-66	-70	-75	-103
Summa jämförelsestörande poster och justeringar i EBIT	-41	-56	-43	-97	-64	-265	-146	-207	-245

Juli - september 2021

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under kvartalet med 122 procent till 3 938 MSEK (1 778).

Den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 41 procent. Förvärven av ACL, SDI och Wavy bidrog med 82 procent. ACL bidrog med 161 MSEK, SDI med 1 039 MSEK och Wavy med 253 MSEK.

Tillväxten under kvartalet påverkades negativt av kronans förstärkning mot främst EUR, USD och GBP. Koncernen har betydande intäkter i utländska valutor, och om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår så hade intäkterna varit cirka 19 MSEK högre. Den negativa valutapåverkan på koncernens nettoomsättning var således 1 procent.

Bruttoresultat

Under kvartalet växte koncernens bruttoresultat med 86 procent till 896 MSEK (481).

Den organiska tillväxten i lokal valuta var 20 procent. Förvärv bidrog med 70 procent, varav ACL bidrog med 32 MSEK, SDI med 247 MSEK och Wavy med 58 MSEK. Den negativa effekten av förändrade valutakurser var 4 procent i kvartalet, vilket motsvarar 17 MSEK.

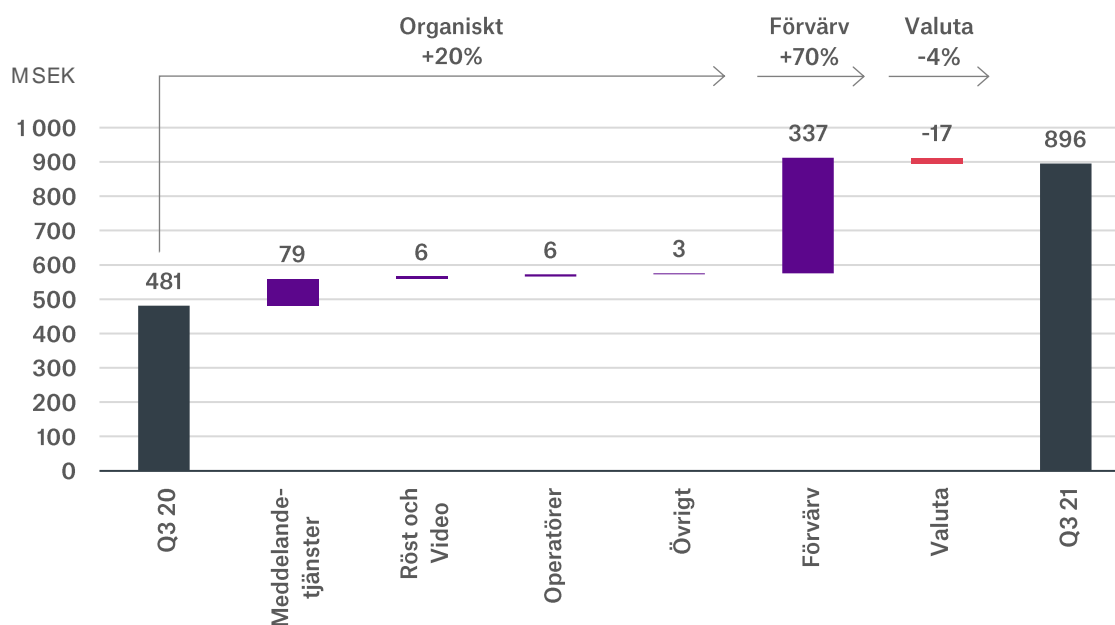
Bruttomarginalen uppgick till 23 procent (27) och påverkas av flera olika faktorer. Marknaden för meddelandetjänster präglas av tillväxt men även av stark konkurrens. Detta har inneburit att bruttoresultat inte har ökat lika snabbt som trafikvolymerna och försäljning i det tredje kvartalet.

Flera ytterligare faktorer påverkar bruttomarginalen i kvartalet. Delar av de förvärvade affärerna från ACL och SDI har en lägre bruttomarginal än koncernens genomsnitt. Detta är särskilt tydligt i segmentet Operatörer, där bruttomarginalen minskar från 93 procent i Q3 2020 till 40 procent i Q3 2021.

Dessutom påverkas bruttomarginalen av vilka länder som Sinchs företagskunder skickar meddelanden till. Trots att Sinchs bruttoresultat per transaktion är likartat i de flesta marknader så varierar bruttomarginalen betydligt eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymm kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Sinchs huvudsakliga fokus är därför på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q3 2020 - Q3 2021



Rörelseresultat, EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) uppgick till 157 MSEK (215).

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar exklusive jämförelsestörande poster¹ (justerad EBITDA) ökade med 64 MSEK till 298 MSEK (234), vilket motsvarar en ökning om 27 procent.

Justerad EBITDA påverkas av valutakursförändringar eftersom Sinch har intäkter och kostnader i andra valutor än SEK. Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade justerad EBITDA varit cirka 4 procent högre. Detta innebär att valutakursförändringar hade en negativ effekt på justerad EBITDA motsvarande cirka 9 MSEK.

Definitionen av justerad EBITDA förändrades inför det andra kvartalet 2021. Kostnader för aktieincitamentsprogram och operationella valutakursvinster/förluster betraktas som jämförelsestörande och ingår inte i justerad EBITDA. Justerad EBITDA för tidigare perioder har uppdaterats och följer den nya definitionen, se not 2 för detaljer.

Den justerade EBITDA marginalen uppgick till 7,6 procent i kvartalet, en minskning från 13,2 procent samma period föregående år. Av förändringen förklaras tre fjärdedelar, motsvarande 4,2 procentenheter, av att bruttomarginalen var lägre än föregående år. Marginalen påverkas också av ökade kostnader i syfte att förbereda Sinch inför framtida förvärv ("scale-up investments").

Koncernens finansiella mål är en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie efter utspädning i kvartalet uppgick till 0,39 SEK (0,39) och rullande tolv månader till 1,68 SEK (1,41), vilket innebär en ökning om 19 procent. Justerad EBITDA dividerat med bruttoreultat i kvartalet var 33 procent (49).

Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 25 MSEK (155).

Förvävsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med 103 MSEK (44). Dessa avskrivningar är främst hänförliga till planliga avskrivningar av förvävade kundrelationer och förvävade programvara, se not 5. Justerad EBIT, EBIT exklusive jämförelsestörande poster och avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar¹, uppgick till 270 MSEK (219).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 244 MSEK (145). Förändringen av rörelsekapitalet påverkade kassaflödet med -735 MSEK (-38) och beror huvudsakligen på förutbetalda trafikavgifter till mobiloperatörer. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -491 MSEK (107).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 2 424 (1 162) personer inklusive konsulter. Medeltalet antal anställda och konsulter för kvartalet var 2 349 (992) personer. Medeltal antal anställda uppgick till 1 892 (825), varav 28 (27) procent var kvinnor.

Januari - september 2021

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under perioden med 118 procent till 10 970 MSEK (5 024). Den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 42 procent.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet uppgick till 2 585 MSEK (1 388). Den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 25 procent. Den negativa effekten av förändrade valutakurser var 77 MSEK, vilket motsvarar 6 procent. Bruttomarginalen uppgick till 24 procent (28).

Rörelseresultat

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) uppgick till 501 MSEK (536). EBITDA exklusive jämförelsestörande poster (justerad EBITDA) uppgick till 851 MSEK (611).

Rörelseresultatet EBIT uppgick till 170 MSEK (362). EBIT exklusive jämförelsestörande poster och förvävsrelaterade avskrivningar (justerad EBIT) uppgick till 768 MSEK (565).

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till 424 MSEK (-40), varav räntekostnader uppgick till -44 MSEK (-28) och valutakursdifferenser 481 MSEK (-11). Förvärvet av Inteliquent, som annonserades i februari 2021 men som ännu ej slutförts, kommer att betalas i USD. I förberedande syfte har Sinch därför ökat sin exponering mot USD, vilket lett till en positiv effekt på finansnettot. Koncernens effektiva skattesats uppgick till 24 procent (29). Periodens resultat uppgick till 454 MSEK (230).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 103 MSEK (66). Förändringen är främst en effekt av förvärv. I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 61 MSEK (50).

Kassaflöde, likviditet och finansiell ställning

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 692 MSEK (447). Förändringen av rörelsekapitalet påverkade kassaflödet med -834 MSEK (59) och beror huvudsakligen på förutbetalda trafikavgifter i tredje kvartalet. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -143 MSEK (506). I kassaflödet har en omklassificering skett mellan nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar och nyemission/teckningsoptioner på grund av förvärvet av Wavy under första kvartalet. Det har också skett en omklassificering från realiserade till realiserade valutakursdifferenser. Omklassificeringen medför att det finns en bristande jämförbarhet mellan kvartalen under året. Koncernens likvida medel uppgick per 30 september 2021 till 11 934 MSEK (2 113).

Nettoskulden uppgick till -10 879 MSEK (-972). Justerad EBITDA R12M i förhållande till nettoskuld uppgick till -8,9 (-

1,2). Den negativa nettoskulden syftar till att finansiera annonserade men ej slutförda förvärv. Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader).

Sinchs långfristiga kreditfaciliteter omfattar ett totalt åtagande om 1 752 MSEK. Per 30 september 2021 var 252 MSEK (-) av de långfristiga kreditfaciliteterna utnyttjade. Utöver detta uppgick per 30 september 2021 utställda obligationslån till 750 MSEK (750). Sinch har även säkerställt kortfristig finansiering till ett belopp om 8 200 MSEK för att säkerställa finansiering av kontrakterade förvärv. Sinch har även tillgång till checkräkningskrediter om 200 MSEK. Per 30 september 2021 utnyttjades ingen (-) av de kortfristiga kreditfaciliteterna. Kreditfaciliteterna är villkorade av att bolaget uppfyller ett antal på förhand avtalade villkor.

Den 30 september genomfördes en riktad nyemission av 40,1 miljoner aktier mot en total teckningslikvid om cirka 6,6 miljarder SEK, motsvarande cirka 750 MUSD. Emissionslikviden kommer att användas för att delfinansiera förvärvet av Pathwire. Tecknarna bestod av ett antal institutionella investerare och teckningskursen var 164,60 SEK per aktie.

Eget kapital uppgick per den 30 september 2021 till 19 628 MSEK (4 220), vilket motsvarar en soliditet om 79 procent (58).

1) Se tabell på sidan 3 samt not 2 för detaljer.

Meddelandetjänster

Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder och anställda, direkt i mobiltelefonen, inom en eller ett par sekunder. Meddelanden skickas som SMS eller med nästa generations tekniker som WhatsApp och RCS. I produktområdet ingår även mjukvara för AI-baserad tvåvägskommunikation samt teknik för individualiserade videomeddelanden där unika videomeddelanden skräddarsys till varje enskild mottagare.

Meddelandetjänster, MSEK	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Nettoomsättning	3 568	1 718	10 031	4 814	7 582	12 798
Bruttoresultat	715	429	2 130	1 215	1 884	2 799
Bruttomarginal	20%	25%	21%	25%	25%	22%
Justerad EBITDA	281	251	867	643	1 007	1 232
EBITDA	230	234	716	617	934	1 013
Justerad EBITDA/bruttoresultat	39%	59%	41%	53%	53%	44%
Justerad EBITDA-marginal	8%	15%	9%	13%	13%	10%

Sinch Meddelandetjänster gör det möjligt för företag att nå privatpersoner med automatiserade, affärskritiska meddelanden. Sinch har målmedvetet byggt en ledande marknadsposition baserat på kvalitet, kostnadseffektivitet och stordriftsfördelar. Detta gör Sinch väl positionerat att vinna organiska marknadsandelar, trots stark konkurrens, samt att fortsätta konsolidera marknaden genom förvärv.

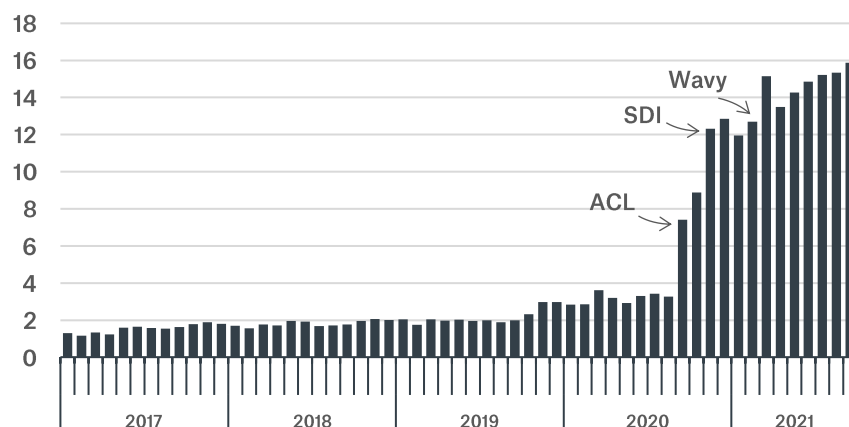
Ett omfattande arbete pågår nu med att integrera de verksamheter som förvärvats genom SAP Digital Interconnect den 1 november 2020 och Wavy den 1 februari 2021. Arbetet syftar dels till att utvinna skalfördelar genom att migrera kunder och trafik till Sinchs globala teknikplattform, dels till att accelerera den organiska tillväxten i de förvärvade verksamheterna. Dessutom pågår löpande plattformsutveckling för att hantera stigande trafikvolym, möta ökade regulativa krav kring datahantering, lägga till ytterligare direktkopplingar till mobiloperatörer, samt öka automationsgraden i kund- och stödsystem.

Den 22 september informerade Sinch om att man hade ingått ett bindande avtal om att förvärva MessengerPeople, en ledande tysk leverantör av mjukvara för kundkommunikation genom meddelandetjänster. Bolaget erbjuder en molnbaserad mjukvara som gör det enkelt för företag att kommunicera med sina kunder via interaktiva meddelandetjänster som WhatsApp, Telegram och Apple Business Chat (iMessage). Mer än 700 företag använder idag applikationer från MessengerPeople för att interagera med sina kunder, och cirka 80% av dessa företag är baserade i DACH-regionen (Tyskland, Österrike och Schweiz). Med lättanvända applikationer för affärsanvändare kompletterar MessengerPeople Sinchs API-baserade erbjudande för större företag och kanalpartners. Transaktionen slutfördes den 1 november 2021.

Transaktionsvolym

I det tredje kvartalet ökade transaktionsvolymen med 229 procent jämfört med samma kvartal föregående år, och Sinch hanterade strax under 16 miljarder meddelanden under september månad. I jämförbara enheter var ökningen 56 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Antalet sända meddelanden ökade kraftigt i september 2020 genom förvärvet av ACL Mobile och ytterligare genom förvärvet av SDI och Wavy i november 2020 och februari 2021. I mars månad påverkades volymen positivt av säsongseffekter i Indien.

Antal transaktioner per månad (miljarder)



Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen jämfört med motsvarande kvartal föregående år med 1 850 MSEK till 3 568 MSEK (1 718) vilket motsvarar 108 procent. Av denna ökning förklaras 67 procentenheter av förvärv och -1 procentenheter av valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 42 procentenheter. Förvärvet av ACL bidrog med 161 MSEK, förvärvet av SDI bidrog med 729 MSEK och förvärvet av Wavy bidrog med 253 MSEK. Medan den organiska tillväxten tidigare främst drivits av stora, amerikanska techbolag har vi under kvartalet sett en bredare tillväxt i övriga kundsegment. Tillväxten har varit särskilt god i Europa, vilket är en markant förbättring jämfört med föregående år. Förändringen är en konsekvens av de omfattande investeringar som gjorts i produktportfölj, säljorganisation och marknadsföring under de senaste åren. Motsvarande initiativ tas nu för att accelerera tillväxttakten i den kundbas som förvärvades genom SDI. Detta kommer att påverka den framtida organiska tillväxten då SDI från den 1 november 2021 kommer att ingå i den bas utifrån vilken organisk tillväxt beräknas.

Bruttoresultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet till 715 MSEK (429), en ökning med 67 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Av denna ökning förklaras 53 procentenheter av förvärv och -4 procentenheter av valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 18 procent. Förvärvet av ACL bidrog med 32 MSEK, förvärvet av SDI bidrog med 136 MSEK och förvärvet av Wavy bidrog med 58 MSEK. Jämfört med tidigare kvartal ser vi en tydlig organisk förbättring i Europa, där den organiska tillväxten drivs både av nya kunder och ökande engagemang bland befintliga kunder.

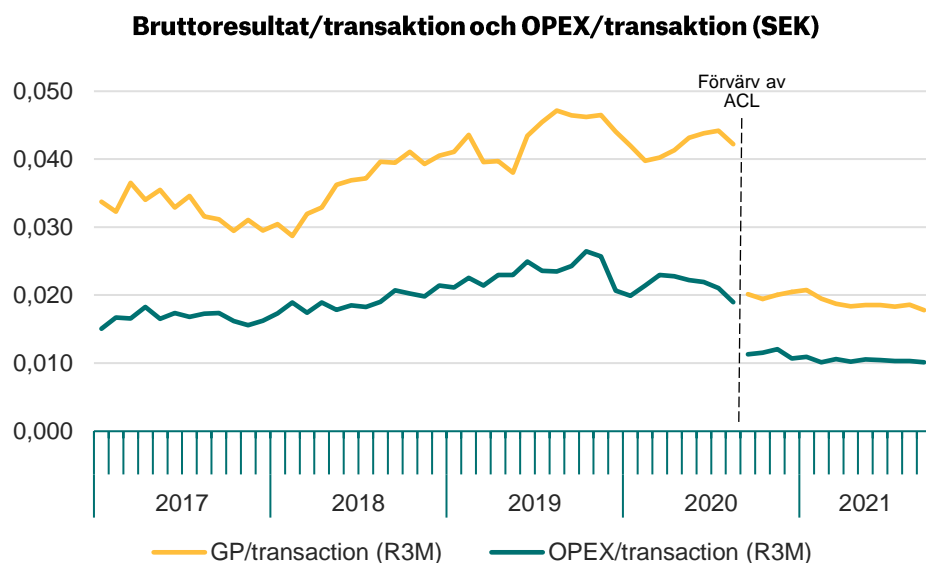
Bruttomarginalen uppgick till 20 procent i kvartalet, vilket är en minskning på fem procentenheter jämfört med motsvarande kvartal förra året. I kvartalet påverkas marginalen negativt av volymrabatter för företagskunder med snabbt växande trafikvolymmer samt av valutakursförändringar. Utöver detta påverkas bruttomarginalen av förändringar i kundmix samt vilka länder som Sinchs företagskunder skickar meddelanden till.

Bruttomarginalen varierar betydligt mellan olika länder trots att Sinchs bruttoresultat per transaktion är förhållandevis likartat i de flesta marknader. Detta beror på att operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal. Av denna anledning fokuserar Sinch på bruttoresultat per transaktion, inte bruttomarginal, som styrande resultatmått.

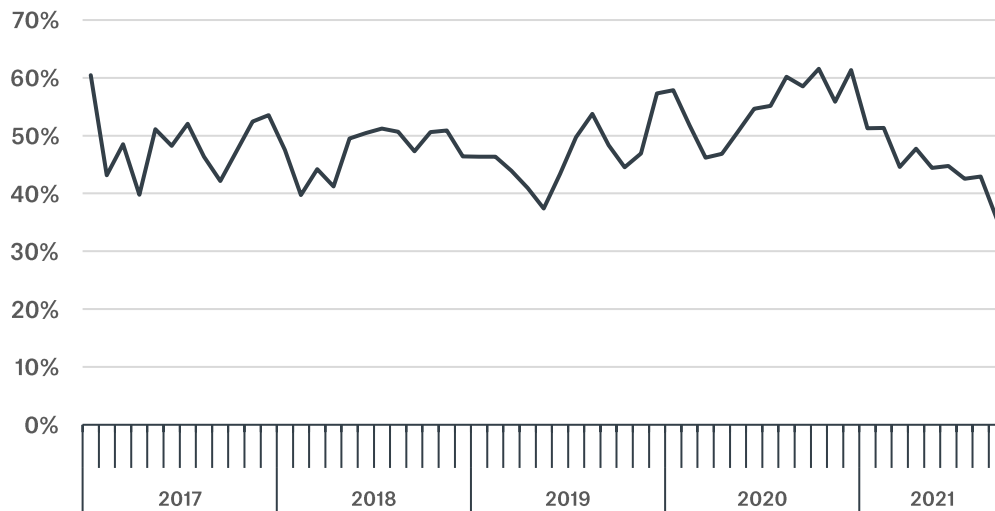
Rörelseresultat, EBITDA

Under kvartalet ökade justerad EBITDA jämfört med motsvarande kvartal föregående år med 29 MSEK till 281 MSEK (251), vilket motsvarar 12 procent. Valutakursförändringar påverkade justerad EBITDA negativt med -3 procent. EBITDA uppgick till 230 MSEK (234).

Sinchs finansiella fokus är att växa bruttoresultat och EBITDA i absoluta tal. Som ett led i detta arbete mäter bolaget flera nyckeltal kopplade till kostnadseffektivitet och skalbarhet. Eftersom dessa nyckeltal beräknas per transaktion påverkas de dock tydligt av förvärv med annorlunda finansiell profil. Sinch konsoliderar verksamheten i ACL Mobile från den 1 september 2020, vilket begränsar jämförbarheten före och efter denna tidpunkt. En konkurrenskraftig kostnadsnivå i kombination med höga transaktionsvolymmer ger ACL skalfördelar vilket resulterar i klart lägre OPEX per meddelande. Samtidigt innebär Indiens lägre allmänna kostnadsäge att bruttoresultatet per transaktion för trafik inom Indien är betydligt lägre än i övriga marknader.



Justerad EBITDA/bruttoresultat (rullande 3 månader)



Ett viktigt mått för att mäta effektivitet och skalbarhet är justerad EBITDA i förhållande till bruttoresultat. Måttet visar underliggande marginal och påverkas inte av förändringar i operatörernas trafikavgifter.

Med ökade volymer uppnår Sinch skalfördelar som påverkar Justerad/EBITDA i positiv riktning. Samtidigt återinvesteras en stor del av rörelseresultatet i framtidsinriktade satsningar för att utveckla nya produkter och driva tillväxt i framtiden. Flera initiativ pågår för att öka tillväxttakten i den verksamhet som förvärvades från SAP i slutet av 2020. Under 2021 påverkas rörelseresultatet dessutom negativt av kostnader för att förbereda Sinch inför de förvärv som annonserats under året men ännu ej slutförts.

Parallellt med detta arbetar Sinch målmedvetet med att realisera synergier i förvärvade verksamheter genom att flytta över kunder till Sinch gemensamma teknikplattform, ett arbete som förväntas leda till en förbättrad marginalprofil när arbetet slutförts.

Röst och Video

Inom Röst och Video ryms Sinch innovativa produkter för molnbaserade röst- och videosamtal. Produktområdet inkluderar bland annat Number Masking, en tjänst som tillhandahåller tillfälliga telefonnummer, och Verification, där vi hjälper företag att verifiera sina kunders mobilnummer på ett enkelt, snabbt och kostnadseffektivt sätt.

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
Röst och Video, MSEK	2021	2020	2021	2020		
Nettoomsättning	75	61	282	187	266	360
Bruttoresultat	21	15	54	54	77	77
Bruttomarginal	28%	24%	19%	29%	29%	21%
Justerad EBITDA	-13	-6	-34	-5	-5	-34
EBITDA	-12	-6	-25	-6	-7	-26
Justerad EBITDA-marginal	-17%	-10%	-12%	-3%	-2%	-9%

Sinch har ett konkurrenskraftigt erbjudande inom nummerverifikation, där vi hjälper företag och apputvecklare att verifiera sina kunders mobilnummer. I det andra kvartalet lanserades en ny produkt, Data Verification, där vi kan erbjuda ett enklare, snabbare och säkrare sätt att verifiera nummer jämfört med engångslösenord via SMS och automatiserade röstsamtal. Vi har även en stark position inom Number Masking för appbaserade taxitjänster, en tjänst som gör att förare och kunder enkelt kan kontakta varandra utan att lämna ifrån sig sina privata mobiltelefonnummer.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen med 14 MSEK till 75 MSEK (61). Ökningen drivs huvudsakligen av ökade volymer i Sinchs produkter för nummerverifikation. Nettoomsättningen minskade jämfört med det andra kvartalet eftersom viss försäljning till lägre marginal har upphört.

Resultat

Under kvartalet uppgick bruttoresultatet till 21 MSEK (15), vilket motsvarar en bruttomarginal på 28 procent. Bruttomarginalen ökade med tio procentenheter jämfört med det andra kvartalet eftersom viss tillfällig försäljning till låg marginal har upphört. Justerad EBITDA uppgick till -13 MSEK (-6). Inom Röst och Video förbereds nu verksamheten inför Sinchs förvärv av Inteliquent, vilket väntas slutföras under andra halvåret 2021. EBITDA uppgick till -12 MSEK (-6).

Operatörer

Sinch utvecklar mjukvarulösningar till mobiloperatörer, både som produkt och tjänst, för att tillhandahålla mobila mervärdestjänster (VAS), hantera realtidsdebitering (OCS), samt för att skydda sina nät och intäkter. Sinch erbjuder även tjänster till mobiloperatörer för att förenkla hanteringen av meddelanden som skickas mellan privatpersoner.

Operatörer, MSEK	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Nettoomsättning	333	40	826	128	317	1015
Bruttoresultat	133	37	324	118	200	407
Bruttomarginal	40%	93%	39%	92%	63%	40%
Justerad EBITDA	54	3	113	2	27	138
EBITDA	53	1	109	4	25	129
Justerad EBITDA-marginal	16%	8%	14%	2%	8%	14%

Sinchs mjukvaruförsäljning till mobiloperatörer är projektbaserad och därmed mer slagig än övriga delar av verksamheten. Flera framåtriktade satsningar pågår inom Operatörssegmentet, bland annat ett ökat fokus på produkter för att säkra mobiloperatörers intäkter från meddelandetjänster, RCS-as-a-Service för att påskynda utrollningen av RCS, och utveckling av Sinch SMSF för att hantera meddelandetjänster i 5G-nät.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen med 294 MSEK till 333 MSEK (40). Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 288 MSEK medan Sinchs befintliga mjukvaruaffär växte med 6 MSEK jämfört med motsvarande period föregående år.

Resultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet med 96 MSEK till 133 MSEK (37). Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 90 MSEK. Bruttomarginalen minskade till 40 procent (93) eftersom den förvärvade operatörsaffären från SDI har en lägre bruttomarginal. Förvärvet av SDI tillsammans med god tillväxt och kostnadskontroll i Sinchs befintliga mjukvaruaffär gjorde att Justerad EBITDA ökade med 51 MSEK till 54 MSEK (3). Av samma skäl ökade EBITDA till 53 MSEK (1).

Övrigt och elimineringar

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
Övrigt och elimineringar, MSEK	2021	2020	2021	2020		
Intäkter från externa kunder	21	0	78	0	22	100
Intäkter från andra segment	-60	-41	-247	-106	-163	-305
Nettoomsättning	-38	-41	-169	-106	-141	-205
Bruttoresultat	26	0	76	0	22	98
Justerad EBITDA	-23	-15	-95	-28	-40	-107
EBITDA	-114	-15	-298	-79	-237	-456

I Övrigt och elimineringar redovisas koncerngemensamma kostnader samt elimineringar, samt den verksamhet inom kundtjänstsystem som Sinch förvärvade genom SAP Digital Interconnect.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade intäkter från externa kunder med 21 MSEK till 21 MSEK (0). Förvärvet av SDI bidrog med hela denna ökning. Nettoomsättningen i segmentet är negativ på grund av elimineringar mellan rörelsesegment.

Resultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet med 26 MSEK till 26 MSEK (0). Förvärvet av SDI bidrog med 21 MSEK av denna ökning. Justerad EBITDA uppgick till -23 MSEK (-15), och påverkas i kvartalet av koncerngemensamma kostnader som syftar till att förbereda bolaget inför planerade och framtida förvärv. EBITDA uppgick till -114 MSEK (-15), och påverkas av flera koncerngemensamma jämförelsestörande poster och justeringar. Dessa beskrivs ytterligare i not 2.

Resultaträkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Nettoomsättning	3 938	1 778	10 970	5 024	8 023	13 969
Kostnad för sålda varor och tjänster	-3 042	-1 297	-8 385	-3 636	-5 840	-10 589
Bruttoresultat	896	481	2 585	1 388	2 183	3 381
Övriga rörelseintäkter	46	97	103	164	198	137
Aktiverat arbete för egen räkning	21	17	61	50	69	81
Övriga externa kostnader	-270	-165	-801	-401	-683	-1 083
Personalkostnader	-460	-176	-1 278	-558	-869	-1 590
Övriga rörelsekostnader	-77	-38	-169	-106	-183	-246
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA	157	215	501	536	715	680
Av- och nedskrivningar	-132	-60	-331	-174	-262	-419
Rörelseresultat, EBIT	25	155	170	362	453	261
Finansnetto	276	-20	424	-40	-74	391
Resultat före skatt	301	135	594	322	379	652
Inkomstskatt	-35	-39	-140	-92	67	19
Periodens resultat	266	96	454	230	446	671
Hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	266	96	454	230	446	671
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0	0	0

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
- Före utspädning	0,37	0,16	0,63	0,38	0,76	0,93
- Efter utspädning	0,36	0,16	0,62	0,38	0,74	0,92

Rapport över totalresultat i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Periodens resultat	266	96	454	230	446	671
Övrigt totalresultat						
Poster som senare kan återföras till periodens resultat						
Omräkningsdifferenser	127	-44	127	-223	-362	350
Säkringsredovisning nettoinvestering	63	-9	124	-9	-146	-13
Skatteeffekt poster i övrigt totalresultat	-13	2	-26	2	33	5
Periodens övriga totalresultat	178	-51	226	-230	-476	342
Periodens totalresultat	444	45	680	0	-30	1 013
Hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	444	45	680	0	-30	1 013
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0	0	0

Balansräkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	2021-09-30	2020-09-30	2020-12-30
TILLGÅNGAR				
Goodwill		5 546	1 936	3 298
Kundrelationer		1 669	776	1 481
Operatörsrelationer		181	204	145
Utvecklad programvara		369	275	322
Övriga immateriella tillgångar		18	9	8
Nyttjanderättstillgångar		54	62	54
Övriga materiella anläggningstillgångar		102	76	100
Finansiella anläggningstillgångar		17	15	14
Uppskjutna skattefordringar		537	222	404
Summa anläggningstillgångar		8 495	3 573	5 827
Skattefordringar		124	35	53
Övriga kortfristiga fordringar		4 288	1 533	2 632
Likvida medel		11 934	2 113	3 123
Summa omsättningstillgångar		16 346	3 681	5 807
SUMMA TILLGÅNGAR		24 841	7 255	11 634
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	19 627	4 220	7 512
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	1
Summa eget kapital		19 628	4 220	7 513
Uppskjuten skatteskuld		631	330	508
Långfristiga skulder, räntebärande		964	1 050	993
Långfristiga skulder, ej räntebärande		68	62	86
Summa långfristiga skulder		1 664	1 442	1 587
Kortfristiga skulder, räntebärande		91	91	142
Avsättningar		64	31	82
Skatteskulder		234	35	37
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		3 160	1 435	2 273
Summa kortfristiga skulder		3 550	1 592	2 535
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		24 841	7 255	11 634
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		0	0	0
Derivatinstrument med negativt värde		0	5	0

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2020 års årsredovisning.

Förändring av eget kapital i sammandrag

Hänförligt till moderbolagets aktieägare							
Sinch koncernen, MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 januari 2020	5	1 391	75	526	1 998	1	1 998
Periodens resultat				230	230		230
Övrigt totalresultat			-230		-230	0	-230
Aktierelaterade ersättningar							
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	42			42		42
Nyemission	1	2 205			2 206		2 206
Emissionskostnader, netto efter skatt		-26			-26		-26
Utgående eget kapital 30 september 2020	6	3 612	-155	756	4 220	1	4 220
Ingående eget kapital 1 januari 2021	6	6 934	-400	972	7 512	1	7 513
Periodens resultat				454	454		454
Övrigt totalresultat			230		230	0	230
Aktierelaterade ersättningar		85			85		85
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	92			92		92
Nyemission	1	11 279			11 280		11 280
Emissionskostnader, netto efter skatt		-25			-25		-25
Utgående eget kapital 30 september 2021	7	18 364	-170	1 426	19 628	1	19 628

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		244	145	692	447	602	846
Förändring av rörelsekapital		-735	-38	-834	59	-148	-1 041
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-491	107	-143	506	454	-195
Nettoinvestering i materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar		-38	-22	-103	-66	-86	-122
Förändring finansiella fordringar		1	8	-1	6	-2	-10
Förvärv av koncernföretag	6	22	-569	-661	-695	-2 885	-2 851
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-14	-583	-765	-755	-2 972	-2 983
Amortering lån		-37	-26	-130	-238	-267	-159
Amortering leasingsskuld		-6	-8	-32	-22	-30	-41
Nyemission/teckningsoptioner	4	39	-1	9 471	2 211	5 529	12 789
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-4	-34	9 308	1 951	5 231	12 589
Periodens kassaflöde		-510	-509	8 400	1 702	2 713	9 412
Likvida medel vid periodens början		12 264	2 651	3 123	466	466	2 113
Valutakursdifferens i likvida medel		179	-28	410	-55	-56	409
Likvida medel vid periodens slut		11 934	2 113	11 934	2 113	3 123	11 934

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Aktieinformation						
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,37	0,16	0,63	0,38	0,76	0,93
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,36	0,16	0,62	0,38	0,74	0,92
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	725 603 080	598 122 800	719 607 612	603 468 141	584 945 864	717 555 218
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning	741 585 429	599 760 230	734 775 614	603 077 051	604 134 997	732 149 818
Totalt antal aktier vid periodens slut	727 163 370	599 859 340	727 163 370	599 859 340	631 736 700	727 163 370
Finansiell ställning						
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	19 627	4 220	19 627	4 220	7 512	19 627
Soliditet	79%	58%	79%	58%	65%	79%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	38	22	103	66	86	122
Likvida medel	11 934	2 113	11 934	2 113	3 123	11 934
Nettoskuld	-10 879	-972	-10 879	-972	-1 988	-10 879
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	-8,9	-1,2	-8,9	-1,2	-2,0	-8,9
Medarbetarinformation						
Medelantal anställda	1 892	825	1 775	757	858	1 639
Medelantal anställda kvinnor	530	223	497	204	223	443
Andel kvinnor	28%	27%	28%	27%	26%	27%
Nyckeltal						
Rörelsemarginal, EBITDA	4%	12%	5%	11%	9%	5%
Rörelsemarginal, EBIT	1%	9%	2%	7%	6%	2%

*Historiskt genomsnittligt antal aktier är omräknat efter nyemission för jämförelse.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Röst och Video, Operatörer samt Övrigt och elimineringsposter. Poster under EBITDA allokeras inte till segmenten.

Q3 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	3 538	61	317	21	3 938
Intäkter från andra segment	30	14	16	-60	0
Nettoomsättning	3 568	75	333	-38	3 938
Bruttoresultat	715	21	133	26	896
Justerad EBITDA	281	-13	54	-23	298
Jämförelsestörande poster och justeringar	-51	1	-1	-91	-142
EBITDA	230	-12	53	-114	157
Av- och nedskrivningar					132
EBIT					25
Finansiella poster					276
Resultat före skatt					301

Q3 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	1 686	58	33	-	1 778
Intäkter från andra segment	32	3	6	-41	0
Nettoomsättning	1 718	61	40	-41	1 778
Bruttoresultat	429	15	37	-	481
Justerad EBITDA	251	-6	3	-15	234
Jämförelsestörande poster och justeringar	-18	0	-2	0	-19
EBITDA	234	-6	1	-15	215
Av- och nedskrivningar					-60
EBIT					155
Finansiella poster					-20
Resultat före skatt					135

Jan-Sep 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	9 947	163	783	78	10 970
Intäkter från andra segment	84	119	44	-247	0
Nettoomsättning	10 031	282	826	-169	10 970
Bruttoresultat	2 130	54	324	76	2 585
Justerad EBITDA	867	-34	113	-95	851
Jämförelsestörande poster och justeringar	-151	8	-4	-203	-350
EBITDA	716	-25	109	-298	501
Av- och nedskrivningar					-331
EBIT					170
Finansiella poster					424
Resultat före skatt					594

Jan-Sep 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	4 729	184	111	-	5 024
Intäkter från andra segment	85	3	17	-106	0
Nettoomsättning	4 814	187	128	-106	5 024
Bruttoresultat	1 215	54	118	-	1 388
Justerad EBITDA	643	-5	2	-28	611
Jämförelsestörande poster och justeringar	-25	-1	2	-51	-75
EBITDA	617	-6	4	-79	536
Av- och nedskrivningar					-174
EBIT					362
Finansiella poster					-40
Resultat före skatt					322

Fördelning av extern nettoomsättning

Q3 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Frankrike	158	1	15	-	174
Sverige	42	4	7	16	70
Tyskland	87	0	5	0	92
Övriga länder inom EU	561	21	57	15	654
Brasilien	233	-	10	-	243
Indien	234	0	-7	-	227
Singapore	75	2	1	-	78
Storbritannien	390	-	25	-	416
USA	1 322	15	81	0	1 419
Övriga världen	423	18	123	1	565
Summa	3 526	61	317	33	3 938
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	3 493	61	288	3	3 845
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	6	-	7	14	27
Support	1	-	22	-	22
Övrigt	27	-	-	16	43
Summa	3 526	61	317	33	3 938
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	249	0	29	16	294
Vid en tidpunkt	3 277	61	288	17	3 643
Summa	3 526	61	317	33	3 938

Q3 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Frankrike	98	0	-	-	98
Sverige	132	2	7	-	140
Tyskland	63	0	1	-	65
Övriga länder inom EU	145	8	12	-	166
Brasilien	20	-	-	-	20
Indien	60	0	-	-	60
Singapore	86	14	-	-	100
Storbritannien	146	1	1	-	148
USA	902	25	-	-	927
Övriga världen	34	8	13	-	54
Summa	1 686	58	33	-	1 778
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	1 672	58	-	-	1 730
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	4	-	11	-	15
Support	2	-	23	-	24
Övrigt	9	-	-	-	9
Summa	1 686	58	33	-	1 778
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	18	-	33	-	51
Vid en tidpunkt	1 669	58	-	-	1 727
Summa	1 686	58	33	-	1 778

Jan-Sep 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Frankrike	457	1	21	0	479
Sverige	213	6	23	42	284
Tyskland	298	1	9	0	309
Övriga länder inom EU	1 122	51	141	44	1 358
Brasilien	553	-	10	-	563
Indien	624	0	3	-	627
Singapore	311	11	3	-	325
Storbritannien	941	-	72	-	1 013
USA	4 319	48	181	0	4 549
Övriga världen	1 097	45	318	2	1 462
Summa	9 935	163	783	90	10 970
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	9 848	163	684	3	10 697
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	17	-	30	46	92
Support	2	-	69	-	71
Övrigt	68	-	-	41	109
Summa	9 935	163	783	90	10 970
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	723	-	99	41	863
Vid en tidpunkt	9 212	163	683	49	10 107
Summa	9 935	163	783	90	10 970

Jan-Sep 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Frankrike	300	1	0	-	301
Sverige	257	6	21	-	284
Tyskland	238	2	3	-	243
Övriga länder inom EU	400	38	34	-	472
Brasilien	173	0	-	-	173
Indien	60	0	-	-	60
Singapore	86	14	-	-	100
Storbritannien	550	4	2	-	556
USA	2 341	77	0	-	2 418
Övriga världen	325	43	50	-	418
Summa	4 729	184	111	-	5 024
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	4 692	184	-	-	4 876
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	6	-	30	-	36
Support	4	-	80	-	85
Övrigt	27	-	-	-	27
Summa	4 729	184	111	-	5 024
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	19	-	111	-	129
Vid en tidpunkt	4 710	184	-	-	4 894
Summa	4 729	184	111	-	5 024

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 17 (16) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultat- och balansräkning i sammandrag

MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Rörelsens intäkter	23	17	65	46	67	86
Rörelsens kostnader	-59	-85	-172	-136	-222	-257
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar EBITDA	-36	-68	-107	-90	-154	-171
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-4	-2	-3	-5
Rörelseresultat EBIT	-38	-68	-110	-92	-157	-176
Resultat från finansiella poster	275	37	432	38	-39	355
Resultat efter finansiella poster	238	-31	322	-54	-196	179
Bokslutsdispositioner	0	0	0	0	89	89
Resultat före skatt	238	-31	322	-54	-108	268
Skatt på periodens resultat	-50	5	-113	10	43	-80
Periodens resultat*	188	-26	209	-44	-65	187

*Periodens resultat överensstämmer med periodens totalresultat

MSEK	2021-09-30	2020-09-30	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	7	0	3
Materiella anläggningstillgångar	6	9	17
Finansiella anläggningstillgångar	3 391	2 988	6 688
Summa anläggningstillgångar	3 404	2 997	6 708
Summa omsättningstillgångar	14 887	2 778	1 533
SUMMA TILLGÅNGAR	18 291	5 776	8 241
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	453	6	6
Fritt eget kapital	16 539	3 659	6 947
Summa eget kapital	16 992	3 665	6 953
Obeskattade reserver	31	28	31
Avsättningar	8	1	1
Långfristiga skulder	928	995	962
Kortfristiga skulder	332	1 086	294
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	18 291	5 776	8 241

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 *Delårsrapportering* samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplýsingar enligt IAS 34 *Delårsrapportering* lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 *Redovisning för juridisk person*. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2020. Det föreligger inga förändringar av IFRS under 2021 som förväntas ha väsentlig påverkan på resultat och finansiell ställning för koncernen.

Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2020. Specifikt har Sinch hittills under året inte haft väsentliga lönsamhetsförändringar med anledning av covid-19 så att det påverkar nyttjandet av tillgångar såsom uppskjutna skattefordringar och immateriella tillgångar. Riskutvärdering görs löpande och en nedskrivningsprövning utförs om omständigheter indikerar att sådana tillgångar kan komma att bli föremål för nedskrivning.

Not 2 - Rörelseresultat

Jämförelsestörande poster och justeringar i EBITDA inkluderar sedan det andra kvartalet 2021 även kostnader för incitamentsprogram och operationella valutakursvinster och -förluster. Operationella valutakursvinster och -förluster inkluderar realiserade och orealiserade valutakursförändringar av operativa skulder och fordringar, men inkluderar inte omräkningsdifferenser som redovisas i övrigt totalresultat. Justerad EBITDA i tidigare perioder redovisas enligt den uppdaterade definitionen och har därmed omräknats retroaktivt.

Ändringen medför att i justerad EBITDA minskas personalkostnaderna med kostnaderna för incitamentsprogram enligt IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar och avsättning för sociala avgifter baserade på optionernas verkliga värde vid rapporteringstillfället.

Övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader minskas med realiserade och orealiserade valutakursvinster och -förluster. Dessa operationella valutakursvinster/förluster avser således specifika, jämförelsestörande poster i Sinchs resultaträkning. Justerad EBITDA exkluderar dessa poster men påverkas fortfarande av valutakursförändringar eftersom Sinch har intäkter och kostnader i andra valutor än SEK.

Ändringen i justerad EBITDA syftar till att öka jämförbarheten mellan olika perioder vid analys av Sinchs affärsverksamhet. De valutakursvinster och -förluster som uppstår i rörelsen på grund av tillfälliga fluktuationer i valutakurser kan ge relativt stor påverkan i enskilda kvartal samtidigt som nettokostnaden har varit försumbar över tid. Genom att exkludera dessa resultatposter från justerad EBITDA ges bättre möjlighet att förstå Sinchs affär och utvecklingen i den underliggande kostnadsbasen.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA undviker vi att kortsiktiga förändringar i aktiekurs försvårar analys av den underliggande affären, samtidigt som justerad EBITDA lättare kan relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA/aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

Jämförelsestörande poster och justeringar, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Förvärvskostnader	-24	-69	-65	-101	-134	-98
Kostnad justerad tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-27	-27
Integrationskostnader	-59	-3	-164	-15	-90	-240
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	-	61	0	65	64	0
Resultat från försäljning av materiella/immateriella anläggningstillgångar	-	-	-1	-	-	-1
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag	-0	-	-	-	-11	-11
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-45	-4	-91	-18	-51	-124
Operationella valutakursvinster/förluster	-14	-5	-29	-6	-25	-48
Summa jämförelsestörande poster i EBITDA	-142	-19	-350	-75	-274	-549
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-103	-44	-248	-128	-194	-314
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-245	-64	-598	-204	-469	-863

Förvärvskostnader MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Meddelandetjänster	-	-2	-1	-2	-18	-16
Röst och Video	-	-	-	-	-	-
Operatörer	-	-	-	-	-1	-1
Övrigt och elimineringar	-24	-66	-64	-98	-116	-82
Förvärvskostnader 1)	-24	-69	-64	-101	-134	-98

1) Rapporteras som övriga externa kostnader

Kostnad justerad tilläggsköpeskilling, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Meddelandetjänster	-	-	-	-	-27	-27
Röst och Video	-	-	-	-	-	-
Operatörer	-	-	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	-	-	-	-	-	-
Kostnad justerad tilläggsköpeskilling²	-	-	-	-	-27	-27

2) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Integrationskostnader, MSEK						
Meddelandetjänster	-48	-11	-120	-18	-12	-114
Röst och Video	-	-	-	-	-	-
Operatörer	-2	-	-4	-	-1	-5
Övrigt och elimineringar	-9	8	-40	4	-78	-121
Integrationskostnader³⁾	-59	-3	-164	-15	-90	-240

3) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling, MSEK						
Meddelandetjänster	-	-	0	-	1	1
Röst och Video	-	-	-	-	-	-
Operatörer	-	-	-	4	2	-1
Övrigt och elimineringar	-	61	-	61	61	-
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling⁴⁾	-	61	0	65	64	0

4) Rapporteras som övriga rörelseintäkter

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Resultat från försäljning av materiella/immateriella anläggningstillgångar, MSEK						
Meddelandetjänster	-	-	-	-	-	-
Röst och Video	-	-	-	-	-	-
Operatörer	-	-	-1	-	-	-1
Övrigt och elimineringar	-	-	-	-	-	-
Resultat från försäljning av materiella/immateriella anläggningstillgångar, MSEK⁵⁾	-	-	-1	-	-	-1

5) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag, MSEK						
Meddelandetjänster	0	-	-	-	1	1
Röst och Video	-	-	-	-	2	2
Operatörer	-	-	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	-	-	-	-	-14	-14
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag⁶⁾	0	-	-	-	-11	-11

6) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK						
Kostnad för intjänade optioner enligt IFRS 2	-34	-3	-86	-4	-15	-98
Sociala avgifter	-11	-1	-5	-14	-36	-27
Kostnader för aktieincitamentsprogram⁷⁾	-45	-4	-91	-18	-51	-124

7) Rapporteras som personalkostnader. Redovisas i segmentet Övrigt och elimineringar

	Q3	Q3	Jan-Sep	Jan-Sep	2020	R12M
	2021	2020	2021	2020		
Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK						
Meddelandetjänster	-2	-4	-29	-4	-18	-43
Röst och Video	1	0	8	-1	-3	6
Operatörer	1	-2	1	-1	-5	-3
Övrigt och elimineringar	-13	1	-8	1	1	-8
Operationella valutakursvinster/förluster⁸⁾	-14	-5	-29	-6	-25	-48
Varav:						
Realiserade valutakursvinster/förluster	-21	-5	-50	-6	-25	-69
Orealiserade valutakursvinster/förluster	7	-	21	-	-	21
Operationella valutakursvinster/förluster⁸⁾	-14	-5	-29	-6	-25	-48

8) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Not 3 - Ställda panter och eventalförpliktelser

Utställda garantier uppgick till 88 MSEK (7). Ökningen av utställda garantier kommer från förvärven av ACL och Wavy.

Not 4 - Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram (LTI 2021) som beslutades på årsstämman den 18 maj 2021, har 176 988 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2021 uppgår till 323 000.

Under januari till september har 326 882 optioner från LTI 2016 lösts in med motsvarande ökning av antalet aktier. Lösenkursen var 127,67 SEK per aktie. Under tredje kvartalet har 432 486 optioner från LTI 2018 och 16 640 från LTI 2020 löst in, där varje option gav 10 aktier. Lösenkursen var 9,13 och 62,40 SEK per aktie för respektive program. Sinch har genom inlösen tillförts 92 MSEK till eget kapital.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till 91 MSEK (18) för perioden januari till september. Lönekostnad för intjänade optioner ingår i resultatet med 86 MSEK (4) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter belastar resultatet med 5 MSEK (14) med motsvarande ökad avsättning i balansräkningen. Under tredje kvartalet har lönekostnaden försämrat resultatet med 34 MSEK (3) och de sociala avgifterna har försämrat resultatet med 11 MSEK (1).

Samtliga teckningsoptioner under kvartalet har ansetts utspädande då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt, beräknat vid programmets införande, uppgår till 3,1 procent (4,1), vid nyttjande av samtliga optioner i alla program.

För övrig information om koncernens incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018, LTI 2019, LTI 2020 och LTI 2020 II hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2020.

Not 5 - Av- och nedskrivningar

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q3 2021	Q3 2020	Jan-Sep 2021	Jan-Sep 2020	2020	R12M
Förvärvade kundrelationer	-71	-29	-169	-87	-132	-214
Förvärvade operatörsrelationer	-7	-5	-19	-13	-17	-24
Förvärvade varumärken	-2	-1	-7	-1	-4	-9
Förvärvad programvara	-22	-10	-52	-27	-41	-67
Summa av- och nedskrivningar förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar	-103	-44	-248	-128	-194	-314
Egenutvecklad programvara	-10	-4	-25	-13	-20	-32
Licenser	-1	0	-3	-1	-1	-4
Summa av- och nedskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-114	-48	-276	-142	-216	-350
Materiella anläggningstillgångar	-8	-4	-26	-10	-17	-32
Nyttjanderättstillgångar	-10	-8	-29	-21	-30	-37
Summa av- och nedskrivningar	-131	-60	-331	-174	-262	-419

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Wavy

Den 26 mars 2020 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Wavy, genom förvärv av 100% av aktierna i de två bolagen Movel Internet Móvel S.A. och Wavy Global Holdings BV, för en kontant köpeskilling om 383 MBRL (545 MSEK) och apportemission om 1 534 582 nya aktier i Sinch. Förvärvet slutfördes 1 februari 2021. Förvärvet finansieras genom en kombination av befintlig kassa och lånefaciliteter. Wavy har kommersiella avtal med mer än 50 mobiloperatörer i Latinamerika och hanterar över 13 miljarder meddelanden om året. Med ett tydligt fokus på innovation har Wavy även nått en ledande ställning inom nästa generations interaktiva meddelanden via WhatsApp.

Under den tolv månadersperiod som slutade den 31 mars 2020 hade Wavy en omsättning om 466 MBRL (932 MSEK), ett bruttoreultat om 130 MBRL (260 MSEK) och ett justerat EBITDA om 47 MBRL (94 MSEK). Wavy har 260 anställda och nio kontor i sex länder. Sammanslagningen av Sinch och Wavy beräknas ge synergier om 15–20 MBRL (30–40 MSEK) under de kommande 24 månaderna. Transaktionens genomförande har varit föremål för sedvanliga villkor och godkännande från Brasiliens konkurrensmyndighet CADE, Conselho Administrativo de Defesa Econômica.

Förvärvet inkluderar i koncernens räkenskaper från 1 februari 2021. Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till 198,2 MSEK. Det avtalsenliga bruttobeloppet för kundfordringar är 198,2 MSEK. Köpeskillingen har justerats med 109,8 MBRL (168,8 MSEK) under kvartal 2. Ökningen har i sin helhet redovisats som goodwill. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då köpeskillingen är preliminär samt att värdet på de immateriella tillgångarna samt uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

Inteliquent

Den 17 februari 2021 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Inteliquent, den största oberoende leverantören av rösttjänster i USA, för en total kontant köpeskilling om 1 140 MUSD på kassa- och skuldfri basis. Inteliquent förvärvas genom förvärv av 100% av aktierna i det legala bolaget Onvoy Holdings Inc. Förvärvet finansieras genom en kombination av kassa och lånefaciliteter. Under tolv månadersperioden som slutade den 31 december 2020 hade Inteliquent intäkter på 533 MUSD, ett bruttoreultat på 256 MUSD, EBITDA på 135 MUSD och capex på 32 MUSD. Verksamheten har över 500 anställda i USA och huvudkontor i Chicago, Illinois. Inteliquent består av två affärsenheter som använder samma underliggande nätverk. CPaaS-verksamheten (Communications-Platform-

as-Service) omfattar Inteliquents företagsinriktade API-erbjudande som låter företag förvärva telefonnummer och bädda in röstsamtal i sina egna produkter eller affärsprocesser. IaaS-verksamheten (Infrastructure-as-a-Service) omfattar en rad affärskritiska tjänster till fasta och mobila telekomoperatörer, bland annat tjänster för samtalsterminering till andra nät och hantering av samtal till avgiftsfria 1-800-nummer.

Slutförandet av transaktionen är föremål för sedvanliga villkor, inklusive godkännande från CFIUS och amerikanska konkurrensmyndigheter samt godkännande från FCC, vissa regleringsmyndigheter samt erhållandet av övriga tillstånd. Transaktionen förväntas slutföras innan årsskiftet. Förvärvet inkluderas därför ännu inte i koncernredovisningen.

MessageMedia

Den 9 juni ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva MessageMedia, en ledande leverantör av mobila meddelandetjänster för små och medelstora företag i USA, Australien, Nya Zeeland och Europa. Den uppskattade köpeskillingen per när förvärvet offentliggjordes uppgår till 1,3 miljarder USD på kassa- och skuldfri basis. Sinch betalar 1,1 miljarder USD kontant och resterande del genom 1 128 487 nya aktier i Sinch. Då affären offentliggjordes motsvarade detta en sammanlagd köpeskillning om 10 745 MSEK. Verksamheten sysselsätter mer än 350 personer med huvudkontor i Melbourne, Australien.

Slutförandet av transaktionen är föremål för sedvanliga villkor och godkännanden, däribland godkännande från Australian Foreign Investment Review Board (FIRB), Australian Competition and Consumer Commission (ACCC), och från konkurrensmyndigheter i USA. Förvärvet förväntas slutföras innan årsskiftet. Förvärvet inkluderas därför ännu inte i koncernredovisningen.

MessengerPeople

Den 22 september 2021 ingick Sinch ett bindande avtal om att förvärva MessengerPeople, en ledande tysk mjukvara-som-tjänst-plattform för konversationsmeddelanden. Förvärvet slutfördes den 1 november. Köpeskillingen uppgår till 48 MEUR på kassa- och skuldfri basis, varav Sinch betalar 33,6 MEUR kontant och 14,4 MEUR i form av 835 677 nya aktier i Sinch. Med valutakurs 1 november där EUR/SEK är 9,937 och aktiekurs 163,40 SEK motsvarar detta en sammanlagd köpeskillning om 470 MSEK. Då förvärvet slutfördes efter balansdagen ingår förvärvet inte i koncernredovisningen. Med hänsyn till att förvärvet genomfördes dagen innan delårsrapporten avges var det inte praktiskt möjligt att lämna information om förvärvsanalys eller räkna om köpeskillingen till aktiekurs respektive valutakurs den 1 november.

MessengerPeople erbjuder en molnbaserad mjukvarulösning som gör det enkelt för företag att interagera med sina kunder via meddelandeprogram som WhatsApp, Telegram och Apple Messages for Business (iMessage). Mer än 700 företag använder MessengerPeople-applikationer för att interagera med sina kunder, och cirka 80% av dessa företag är baserade i DACH-regionen. Under 2020 omsatte företaget 3,8 MUSD och EBITDA uppgick till -1,2 MUSD. Företaget har ca 40 anställda och är baserat i München, Tyskland.

Pathwire

Den 30 september 2021 ingick Sinch ett bindande avtal om att förvärva Pathwire, den ledande molnbaserade e-postleveransplattformen, inklusive dess Mailgun, Mailjet och Email on Acid-produkter för utvecklare och marknadsförare. Mer än 100 000 företag använder Pathwires produkter för att interagera med sina kunder, inklusive stora märken som Lyft, Microsoft, Iterable, DHL och Etsy. Förvärvet kommer att finansieras genom en kombination av kontanter, aktier och skuldfaciliteter. Vid transaktionens slutförande kommer Sinch betala säljaren en kontant likvid om 925 MUSD. Säljarna kommer också motta 51 miljoner nya aktier i Sinch, vilka kommer att levereras till säljarna i februari och maj 2022.

Sinch kommer att betala säljare kontant mot 925 MUSD och 51 miljoner nya aktier i Sinch, vilket dagen innan affären offentliggjordes motsvarar ett en köpeskillning om cirka 1,9 miljarder dollar (vid en aktiekurs om 164,60 kr), eller 16,6 miljarder kronor. Förvärvet kommer att finansieras genom en kombination av kontanter, aktier och skuldfaciliteter. Pathwire har ca 290 anställda och har sitt huvudkontor i San Antonio, Texas.

Pathwire kommer att förvärvas genom en fusion med ett dotterbolag till Sinch, Pegasus Corp One, vilket är registrerat i Delaware. Slutförande av transaktionerna är föremål för sedvanliga villkor, inklusive en förvärvskontrollanmälan till Federal Trade Commission och the Department of Justice i USA. Transaktionen förväntas slutföras i slutet av 2021. Förvärvet inkluderas därför ännu inte i koncernredovisningen.

Tidigare förvärv

Under första kvartalet har slutregleringen av köpeskillingen om 12,3 MEUR (124,2 MSEK) för förvärvet av SDI betalats. Förvärvsanalysen är fortfarande preliminär då värdet på de immateriella tillgångarna samt uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

En tilläggsköpeskillning om 9 MSEK har betalats för förvärvet av myElefant. Den återstående skulden uppgår till 1,75 MEUR och förväntas betalas inom ett år.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar, MSEK	ACL ²	SDI ³	Wavy ¹
Kundrelationer	137	852	272
Operatörsrelationer	29	42	45
Varumärke	4	-	8
Egenutvecklad programvara	52	62	61
Övriga immateriella anläggningstillgångar	-	-	1
Byggnader	27	-	-
Övriga materiella anläggningstillgångar	13	11	11
Leasingtillgångar	1	-	9
Finansiella anläggningstillgångar	-	7	0
Kundfordringar	188	449	198
Upplupna intäkter	60	54	-
Uppskjutna skattefordringar	-	4	42
Övriga omsättningstillgångar	46	5	101
Likvida medel	17	276	186
Uppskjuten skatteskuld	-57	-244	-128
Långfristiga skulder	-8	-	-
Leasingskuld	-1	-	-9
Leverantörsskulder	-95	-206	-55
Kortfristiga räntebärande skulder	-9	-	-
Övriga kortfristiga skulder	-101	-262	-143
Summa förvärvade nettotillgångar	303	1 049	599

¹ Förvärvsanalysen är preliminär men har inte förändrats sedan Q2.

² Förvärvsanalysen i årsredovisningen innehöll skrivfel men förvärvsanalysen eller redovisningen har inte ändrats..

³ Förvärvsanalysen är fortfarande preliminär.

Köpeskillning, MSEK	ACL	SDI	Wavy
Betald köpeskillning	636	2 511	714
Betald köpeskillning egna aktier	-	-	1 961
Total köpeskillning	636	2 511	2 675
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	-303	-1 049	-599
Goodwill	333	1 462	2 076

Investeringsverksamheten 2021, MSEK	MyElefant	SDI	Wavy	Totalt
Betald köpeskillning	9	124	714	847
Likvida medel från förvärv från koncernbolag	-	-	-186	-186
Direkta kostnader i samband med förvärv	-	-	-	-
Påverkan på likvida medel från förvärv	9	124	528	661

Direkta kostnader i samband medförvärv ingår i posten Övriga externa kostnader i resultaträkningen. Direkta kostnader för förvärv som förväntas genomföras under fjärde kvartalet framgår i jämförelsestörande poster och justeringar sid 3.

Förvärvade bolags bidrag under 2021, MSEK	Wavy
Nettoomsättning	675
Årets resultat efter skatt	28

Följande tabell visar omsättning och årets resultat som om förvärven hade skett den 1 januari 2021

2021, MSEK	Messenger People	Wavy	Övriga Sinch-bolag	Totalt
Nettoomsättning	39	752	10 306	11 097
Årets resultat efter skatt	4	47	438	489

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.
Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer (mobiloperatörer).

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda varor och tjänster.
Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer (mobiloperatörer).

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån samt leasingkulder.
Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.
Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna.
Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansslutningen.
Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader,

skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Jämförelsestörande poster och justeringar

Ej regelbundet återkommande poster såsom exempelvis realisationsresultat, nedskrivningar, förvärvskostnader, integrationskostnader och omstruktureringskostnader. Även vissa regelbundet återkommande men jämförelsestörande poster såsom operationella valutakursvinster/förluster samt kostnader för aktieincitamentsprogram.

En särredovisning av jämförelsestörande poster och justeringar tydliggör utvecklingen i den underliggande verksamheten.

Justerad EBIT

EBIT exklusive jämförelsestörande poster, justeringar och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.
Nyckeltalet justeras även för jämförelsestörande poster för att öka jämförbarheten över tid. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella tillgångar inkluderas, då det är ett mått på resursförbrukning som är nödvändig för att generera resultat.

Justerad EBITDA

EBITDA exklusive jämförelsestörande poster och justeringar.
Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av förvärvskostnader, integrationskostnader samt övriga jämförelsestörande poster.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.
Mäter det resultat per aktie som verksamheten skapar justerat för påverkan av jämförelsestörande poster.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Justerad EBITDA dividerat med bruttoresultat.
Måttet visar bolagets rörelsemarginal exklusive kostnader för sålda varor (avgifter till mobiloperatörer) vilka delvis kan betraktas som genomfakturering.

EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Operativa mått

Andel kvinnor

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden.

Antal stamaktier vid periodens slut

Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutaeffekter.

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning 2020, sid 118.

Om Sinch

Sinch utvecklar digitala verktyg som möjliggör en personlig interaktion mellan företag och individer. Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla mobiltelefoner – inom en eller ett par sekunder – via meddelanden, röstsamtal och video. Flera av världens största företag använder Sinchs avancerade teknikplattform för att kommunicera med sina kunder och Sinch är en etablerad mjukvaruleverantör till mobiloperatörer över hela världen. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan det grundades 2008. Koncernen har huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 40 länder. Aktien är noterad på Nasdaq Stockholm, XSTO: SINCH.

Kommande rapporttillfällen

Bokslutskommuniké 2021	17 februari
Delårsrapport Kv1, jan-mar 2022	28 april
Delårsrapport Kv2, jan-jun 2022	20 juli
Delårsrapport Kv3, jan-sep 2022	2 november

Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser.

Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas risker relaterade till valutaförändringar, beroende av vissa strategiska partners, tekniska förändringar, beroende av nyckelpersoner, pandemier, skatterisker och politiska risker relaterade till den multinationella karaktären av koncernens verksamhet. Riskhantering är en integrerad del av Sinchs ledning och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen 2020. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget. Pandemier, till exempel orsakad av covid-19, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Thomas Heath, strategichef och ansvarig för investerarrelationer +46 72 245 50 55 investors@sinch.com	Ola Elmeland, investerarrelationer +46 72 143 34 59 investors@sinch.com	Roshan Saldanha, finanschef +46 73 660 24 19 roshan.saldanha@sinch.com
---	---	--

Stockholm den 2 november 2021

Erik Fröberg Styrelseordförande	Bridget Cosgrave Styrelseledamot	Renée Robinson Strömberg Styrelseledamot
Johan Stuart Styrelseledamot	Björn Zethraeus Styrelseledamot	Luciana Carvalho Styrelseledamot

Oscar Werner
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 2 november 2021 klockan 07:30 CET.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla.

Även om vi arbetar med att ha åtgärder för kontinuitet på plats för att kunna fortsätta uppfylla våra kunders behov och minska påverkan på vår verksamhet, kan störningar i den globala ekonomin och våra kunders, leverantörers och partners verksamheter och affärer orsaka störningar i vår verksamhet och medföra avsevärd påverkan på vår verksamhet och finansiella ställning.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 74
112 18 Stockholm
Org. nr. 556882-8908
sinch.com

Revisors granskningsrapport

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Sinch AB (publ) per 30 september 2021 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten, inte i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 2 november 2021

Deloitte AB

Johan Telander

Auktoriserad revisor