



Pressmeddelande

Stockholm den 19 mars 2020

Sinch möjliggör AI-driven kundinteraktion genom förvärv

Stockholm, Sverige – Sinch AB (publ) – XSTO: SINCH

Sinch AB (publ), en ledande global leverantör av molntjänster för kundinteraktion via mobilen, har ingått ett bindande avtal att förvärva Chatlayer BV för en total köpeskilling på 6,9 miljoner EUR på skuldfri basis.

Chatlayer grundades i Antwerpen i början av 2018 och erbjuder en molnbaserad mjukvaruplattform för att skapa avancerade, flerspråkiga chatbots som förstår både talat språk och textbaserad kommunikation. Med hjälp av Artificiell Intelligens (AI) och Natural Language Understanding (NLU) möjliggörs intelligent tvåvägskommunikation mellan företag och deras kunder via kommunikationskanaler som mobila meddelandeappar, röstsamtal och webchatt.

“Molnbaserade tjänster och mobil teknik förändrar radikalt hur företag kan interagera med sina kunder. Nyare meddelandeappar är byggda för tvåvägskonversation och ger företag helt nya möjligheter att förbättra sin kundresa. Genom att förstärka vårt erbjudande inom AI och NLU gör vi det möjligt för våra företagskunder och kanalpartners att fullt ut dra nytta av dessa möjligheter”, säger Oscar Werner, VD Sinch.

Medan första generationens chatbotteknik baseras på enkla flödesscheman och nyckelord är AI-driven kundinteraktion mycket mer avancerad. Med hjälp av NLU går det att förstå vad slutanvändaren vill uppnå när hon interagerar med chatbotten i text och tal. Den ökade förståelsen gör tjänsten mer användarvänlig, leder till högre produktivitet, och gör att kundtjänstarbetare kan fokusera på det mindre antal mer komplicerade frågor som chatboten inte kan besvara på egen hand.

Precis som Sinch har Chatlayer en försäljningsmodell som kombinerar egen direktförsäljning och olika försäljningskanaler. Samarbete med andra företag är särskilt viktigt när man vill implementera AI och NLU-lösningar för krävande kunder eller när det behövs specialistkompetens inom IT-integration eller konversationsdesign.

Chatlayers mjukvara säljs som en tjänst (SaaS, Software-as-a-Service) och används av ett flertal företagskunder som den belgiska banken Belfius och försäkringsbolaget Foyer. För att sälja och konfigurera produkterna samarbetar man med flera partners, bland annat Proximus, Ordina och KPMG. Bolagets återkommande intäkter växer kraftigt. Under 2019 hade Chatlayer en försäljning om 0,8 MEUR, bruttovinst på 0,7 MEUR, och EBITDA på -0,9 MEUR. Företaget är baserat i Antwerpen och sysselsätter nu 17 personer.

“Vi har byggt en plattform som använder AI and NLU för att förbättra kundupplevelsen och skapa mätbar affärsnytta. Det är väldigt spännande att nu kunna dra nytta av Sinch mobila kompetens och erbjuda våra produkter till kunder över hela världen”, säger Rick van Esch, VD på Chatlayer.

Affären beräknas slutföras i April 2020 och kommer att finansieras med Sinch egen kassa. Sinch har ett finansiellt mål att hålla nettoskuld/justerad EBITDA under 2.5x över tid. Mätt på rullande tolv månaders basis var nettoskuld/justerad EBITDA 1.7x i Q4 2019. Under antagandet att alla andra omständigheter är oförändrade ökar förvärvet av Chatlayer Sinch nettoskuld/justerad EBITDA med 0.1x till 1.8x.

Webbkonferens

Ett konferenssamtal för analytiker och investerare kommer att äga rum idag, 19 mars, kl 14.00 CET. Samtalet kommer att direktsändas på investors.sinch.com/webcast där det även finns möjlighet att ställa frågor. Presentationsmaterial kommer att finnas tillgängligt på investors.sinch.com.



För ytterligare information vänligen kontakta

Thomas Heath
Strategichef och ansvarig för investerarrelationer
Sinch AB (publ)
Mobil: +46-722-45 50 55
E-post: thomas.heath@sinch.com

Om Sinch

Sinch utvecklar digitala verktyg som möjliggör en personlig interaktion mellan företag och individer. Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla mobiltelefoner – inom en eller ett par sekunder – via meddelanden, röstsamtal, och video. Flera av världens största företag använder Sinch avancerade teknikplattform för att kommunicera med sina kunder, och Sinch är en etablerad mjukvaruleverantör till mobiloperatörer över hela världen. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan det grundades 2008. Koncernen har huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 30 ytterligare länder. Aktien är noterad på Nasdaq Stockholm: XSTO:SINCH. Besök oss på sinch.com.

Om Chatlayer

Chatlayer grundades 2018 och erbjuder en molnbaserad plattform för att automatisera kundinteraktion genom röst- och textbaserad chatbotteknik. Egenutvecklad AI möjliggör bättre språkförståelse och stöd för över 100 språk. Med handfasta råd får företagsanvändaren redskap att höja bottens prestanda både innan och efter den tagits i drift. Läs mer på chatlayer.ai.

Viktig information

Denna kommunikation kan innehålla vissa framåtriktade uttalanden. Sådana uttalanden är alla uttalanden som inte avser historiska fakta och de innehåller uttryck som "anser", "uppskattar", "förväntar", "väntar", "antar", "förutser", "avser", "kan", "fortsätter", "bör" eller liknande. De framåtriktade uttalandena i detta meddelande är baserade på olika uppskattningar och antaganden, vilka i flera fall baseras på ytterligare antaganden. Även om Sinch anser att dessa antaganden var rimliga när de gjordes, är sådana framåtriktade uttalanden föremål för kända och okända risker, osäkerheter och andra väsentliga faktorer som är svåra eller omöjliga att förutsäga och som ligger utanför Sinch kontroll. Sådana risker, osäkerheter och väsentliga faktorer kan medföra att de faktiska resultaten kan komma att avvika väsentligt från de resultat som uttryckligen eller underförstått anges i denna kommunikation genom de framåtriktade uttalandena. Informationen, uppfattningarna och de framåtriktade uttalandena i detta meddelande gäller enbart per dagen för detta meddelande och kan förändras utan att det meddelas.

Denna information är sådan information som Sinch AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 19 mars 2020 kl. 08:00 CET.