

Delårsrapport januari - mars 2021

Januari - mars 2021

- Nettoomsättningen ökade med 106 procent till 3 349,9 MSEK (1 624,2). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 38 procent.
- Bruttoresultatet ökade med 84 procent till 820,0 MSEK (446,7). Den organiska tillväxten i lokal valuta var 24 procent.
- Justerad EBITDA¹ ökade med 30 procent till 240,3 MSEK (184,3). Exklusive valutaeffekter och kostnader för incitamentsprogram hade ökningen varit 52 procent.
- Justerad EBIT² uppgick till 215,0 MSEK (168,8).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till 140,8 MSEK (96,4).
- Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 2,12 SEK (1,74).

”Vi levererar i stor skala och bara under första kvartalet hanterade vi 40 miljarder mobilmeddelanden. Vi drar både nytta av en global plattform samtidigt som vi inser vikten av lokal närvaro.” – Oscar Werner, VD

Viktiga händelser under kvartalet

- Den 1 februari slutförde Sinch förvärvet av Wavy för en total kontant köpeskilling på 355 miljoner BRL och 1 534 582 nya aktier i Sinch. Förvärvet finansierades genom en kombination av befintlig kassa och lånefaciliteter. Wavy är en ledande leverantör av meddelandetjänster i Latinamerika med en ledande position inom nästa generations interaktiva meddelanden. Wavy är verksamma i Brasilien, Mexiko, Colombia, Peru, Chile, Argentina och Paraguay.
- Den 1 februari 2021 avyttrades Sinch produkter inom Business Support Systems (BSS) för mobiloperatörer till eRate, en Norgebaserad telekomspecialist med fokus på lösningar inom billing och rating.
- Den 17 februari 2021 annonserade Sinch att man kommit överens om att förvärva Inteliquent, den största oberoende leverantören av rösttjänster i USA, för en total kontant köpeskilling om 1 140 MUSD på kassa- och skuldfri basis. Förvärvet etablerar Sinch som en ledande leverantör av rösttjänster till amerikanska företag och teleoperatörer. Inteliquent tillhandahåller röstkommunikation för de ledande leverantörerna av kommunikationstjänster och företag i Nordamerika. Bolaget äger ett redudant, geo-diversifierat, operatörsklassat Tier 1-nätverk som är direkt kopplat till operatörer som når 94 procent av den amerikanska befolkningen.
- Covid-19 har fortsatt negativ påverkan på det mindre segmentet Röst och Video. Den sammantagna finansiella effekten på hela koncernen förblir dock måttlig eftersom volymerna samtidigt ökat inom Meddelandetjänster.

¹ Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar exklusive jämförelsestörande poster. För jämförelsestörande poster, se sidan 3.

² Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar, vilka ej påverkar kassaflödet. För specifikation av avskrivningar, se not 4.

Inbjudan till telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsänd telefonkonferens klockan 14.00 CEST den 28 april. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast eller ring in och registrera dig ett par minuter i förväg.

Sverige: +46 (0) 8 566 42 651
Storbritannien: +44 (0) 333 30 00 804
USA: +1 631 913 1422
Access code: 892 718 64#

VD har ordet

Tillväxt och integration

Mer än någonsin tidigare inser företag att kundupplevelse är nyckeln till tillväxt och konkurrenskraft. Vår teknik gör det möjligt för företag att interagera med sina kunder på ett sätt som är välkommet, uppskattat, enkelt och tidsbesparande.

Vi levererar i stor skala och bara under första kvartalet hanterade vi 40 miljarder mobilmeddelanden. Vi drar både nytta av en global plattform samtidigt som vi inser vikten av lokal närvaro. Ingen annan CPaaS-leverantör matchar vår närvaro med lokala kunder och hundratals anställda i Nordamerika, Latinamerika, Europa och Asien. Detta gör oss unikt positionerade att bistå krävande, globala företag som värdesätter kvalitet, pålitlighet och regelefterlevnad.

Under första kvartalet visar vi fortsatt stark tillväxt i bruttoresultatet med en justerad EBITDA som ökade mindre snabbt på grund av valutakursförändringar, kostnader för incitamentsprogram, och investeringar i framtida tillväxt. Vi förväntar oss att denna trend kommer att fortsätta på kort sikt då vi investerar i vår skalbarhet. Innan vi utvunnit synergier har även förvärvade verksamheter en lägre marginal än resten av Sinch.

Bruttoresultatet under första kvartalet var 84 procent högre än samma period föregående år. Den organiska tillväxten var 24 procent och förvärvade verksamheter bidrog med 65 procent medan valutakursförändringar påverkade negativt med 6 procentenheter. Eftersom mängden genomfakturering varierar avsevärt mellan produkter och länder tycker vi att tillväxt i bruttoresultat är ett bättre mått än försäljningstillväxt för att mäta vår finansiella utveckling.

Justerad EBITDA under kvartalet var 30 procent högre än motsvarande kvartal föregående år. Kostnaderna för incitamentsprogram uppgick till 28,6 MSEK, en ökning från 3,1 MSEK under första kvartalet 2020 på grund av den kraftiga aktiekursutvecklingen på senare tid. Exklusive denna kostnadspost och utan negativa valutaeffekter skulle justerad EBITDA under första kvartalet ha ökat med 52 procent jämfört med samma period föregående år.

Vårt segment Meddelandetjänster fortsätter att utvecklas bra med en organisk tillväxt på 32 procent och 85 procent totalt under första kvartalet. Det är särskilt uppmuntrande att vi nu ser en bredare tillväxt över olika kundsegment och geografiska områden, utöver tillväxten från våra största och mest strategiska kunder.

Bruttoresultatet i vårt mindre Röst och video-segment minskade jämfört med förra året på grund av minskade transaktionsvolymerna och omförhandlingar med kunder som erbjuder app-baserade taxitjänster. Justerad EBITDA är därför negativt samtidigt som vi förbereder oss inför den kommande integrationen av Inteliquent, det gångna kvartalets stora förvärv som gör oss ledande på rösttjänster i USA. Den regulatoriska godkännandeprocessen fortskrider



enligt plan och vi är fortfarande optimistiska att vi kan avsluta transaktionen under andra halvåret 2021.

Efter förvärvet av SAP Digital Interconnect i november har vårt produktutbud till operatörer expanderat kraftigt. Bruttoresultatet och justerad EBITDA har nästintill fördubblats med stabil underliggande utveckling, trots viss volatilitet mellan kvartalen.

Integration är fortsatt i fokus med flera parallella arbetsströmmar. De kommersiella teamen från Sinch och SDI arbetar nu sida vid sida i en gemensam organisation och Wavy genomförde namnbytet till Sinch bara åtta veckor efter att transaktionen avslutades. Arbetet med att migrera förvärvade kunder och leverantörer till vår gemensamma globala plattform har initierats och utvecklas som förväntat.

Medan den ekonomiska effekten av Covid-19-pandemin fortfarande är hanterbar har team i många länder en enorm utmaning att hantera när kollegor, vänner och familjemedlemmar drabbas av sjukdomen. Detta gäller särskilt Brasilien och Indien, där vi gör vårt yttersta för att stödja våra anställda i denna utmanande tid. Jag är fortfarande så imponerad och tacksam för det hårda arbete och goda teamanda som präglar vår verksamhet.

Stockholm den 28 april 2021

Oscar Werner
VD och koncernchef

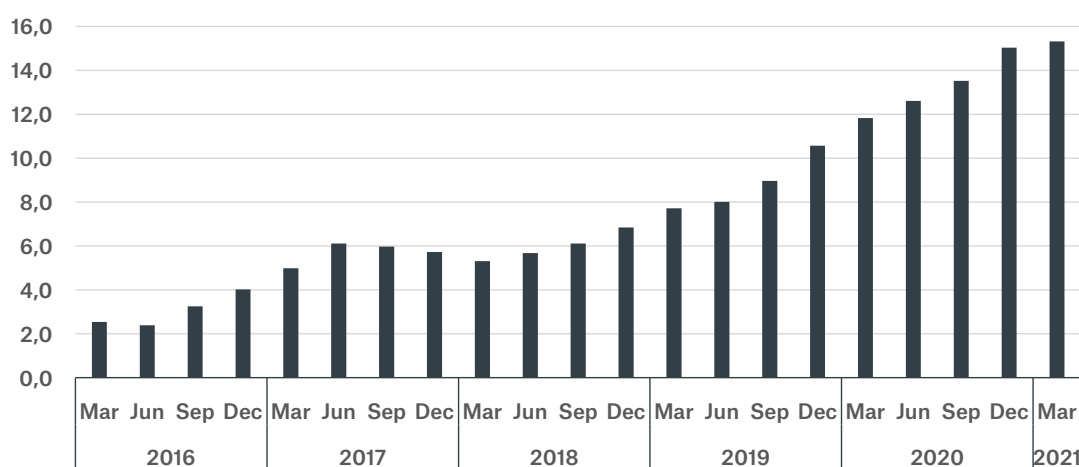
Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella mått som definieras respektive inte definieras enligt IFRS samt operationella mått hänvisas till sidan 20.

Sinch koncernen, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Nettoomsättning	3 349,9	1 624,2	8 023,3	9 749,0
Bruttoresultat	820,0	446,7	2 183,3	2 556,6
Bruttomarginal	24,5%	27,5%	27,2%	26,2%
Justerad EBITDA	240,3	184,3	912,5	968,4
Justerad EBITDA-marginal	7,2%	11,3%	11,4%	9,9%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	29,3%	41,3%	41,8%	37,9%
Rörelseresultat, EBITDA	192,5	175,2	714,9	732,1
EBITDA-marginal	5,7%	10,8%	8,9%	7,5%
Justerad EBIT	215,0	168,8	844,8	891,1
Justerad EBIT-marginal	6,4%	10,4%	5,6%	9,1%
Rörelseresultat, EBIT	97,0	118,6	452,9	431,3
EBIT-marginal	2,9%	7,3%	10,5%	4,4%
Periodens resultat	140,8	96,4	446,0	490,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten	587,1	134,7	409,1	906,3
Nettoskuld (+) / Nettokassa (-)	-2 052,8	-639,3	-1 985,2	-2 052,8
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	-2,1	-1,0	-2,2	-2,1
Soliditet	64,8%	55,2%	64,6%	64,8%
Justerad EBITDA/aktie efter utspädning, SEK	3,62	3,27	15,10	15,32
Periodens resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,12	1,74	7,38	7,82
Medeltal antal anställda	1 610	595	858	1 076
Medeltal antal anställda och konsulter	1 887	744	1 025	1 290

Jämförelsestörande poster och justeringar, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Förvärvskostnader	-16,7	-6,4	-134,2	-144,5
Kostnad justerad tilläggsköpeskilling	-	-	-26,6	-26,6
Integrationskostnader	-30,6	-2,7	-90,1	-118,0
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	0,1	-	64,4	64,5
Resultat från försäljning av materiella/immateriella anläggningstillgångar	-0,7	-	-	-0,7
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag	0,1	-	-11,0	-10,9
Summa jämförelsestörande poster i EBITDA	-47,8	-9,1	-197,6	-236,3
Avskrivningar på förvävsrelaterade tillgångar	-70,3	-41,1	-194,3	-223,5
Summa justeringar i EBIT	-118,0	-50,2	-391,9	-459,8

Justerad EBITDA per aktie, rullande 12 månader (SEK)



Kvartalsöversikt

	Q1 2019	Q2 2019	Q3 2019	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021
Nettoomsättning, MSEK									
Meddelandetjänster	1 025,3	1 096,7	1 126,2	1 444,2	1 534,3	1 562,0	1 718,1	2 767,6	3 083,0
Röst och Video	45,0	56,9	70,0	76,9	72,5	53,9	60,9	78,3	96,8
Operatörer	43,4	44,2	42,0	43,7	49,1	39,0	39,7	189,3	224,1
Övrigt och elimineringar	-11,9	-21,2	-21,8	-24,2	-31,7	-33,0	-40,9	-35,6	-54,1
Totalt	1 101,8	1 176,7	1 216,4	1 540,7	1 624,2	1 621,9	1 777,7	2 999,5	3 349,9
Bruttoresultat, MSEK									
Meddelandetjänster	228,4	259,2	272,8	364,0	374,3	412,2	429,0	668,5	691,1
Röst och Video	21,6	21,7	31,7	34,5	26,8	13,0	14,6	23,0	13,5
Operatörer	39,6	40,2	39,1	41,4	45,7	35,0	37,1	82,3	87,4
Övrigt och elimineringar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,9	28,0
Totalt	289,5	321,1	343,6	439,9	446,7	460,3	480,6	795,7	820,0
Bruttomarginal									
Meddelandetjänster	22,3%	23,6%	24,2%	25,2%	24,4%	26,4%	25,0%	24,2%	22,4%
Röst och Video	47,9%	38,2%	45,3%	44,9%	37,0%	24,2%	23,9%	29,3%	13,9%
Operatörer	91,2%	90,9%	93,0%	94,7%	92,9%	89,7%	93,4%	43,5%	39,0%
Övrigt och elimineringar	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-61,6%	-51,7%
Totalt	26,3%	27,3%	28,2%	28,6%	27,5%	28,4%	27,0%	26,5%	24,5%
Rörelseresultat EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	107,8	112,2	134,9	205,0	176,8	213,5	247,7	349,9	283,4
Röst och Video	2,1	1,4	12,2	10,8	8,7	-9,5	-5,8	-2,0	-8,5
Operatörer	9,6	4,9	4,6	-3,4	8,9	-9,6	1,5	21,6	21,1
Övrigt och elimineringar	-7,3	-4,3	-4,2	-12,9	-10,2	-18,0	-17,5	-43,9	-55,8
Justerad EBITDA	112,2	114,2	147,8	199,5	184,3	176,5	226,0	325,7	240,3
Jämförelsestörande poster i EBITDA	-	-	-12,9	-5,2	-9,1	-30,8	-11,1	-146,6	-47,8
EBITDA	112,2	114,2	134,8	194,3	175,2	145,7	214,9	179,1	192,5
Justerad EBITDA-marginal	10,2%	9,7%	12,1%	12,9%	11,3%	10,9%	12,7%	10,9%	7,2%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	38,8%	35,6%	43,0%	45,4%	41,3%	38,3%	47,0%	40,9%	29,3%
Justerad EBITDA/aktie efter utspädning, SEK	2,08	2,11	2,73	3,64	3,34	2,90	3,65	5,16	3,62
Jämförelsestörande poster och justeringar, MSEK									
Förvärvskostnader	-	-	-12,9	-2,2	-6,4	-25,5	-68,8	-33,5	-16,7
Tilläggskostnad förvärv	-	-	-	-	-	-	-	-26,6	-
Integrationskostnader	-	-	-	-3,0	-2,7	-8,8	-3,3	-75,4	-30,6
Resultat från försäljning av materiella/immateriella tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-0,7
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-	3,5	61,0	-0,2	0,1
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag	-	-	-	-	-	-	-	-11,0	0,1
Jämförelsestörande poster i EBITDA	-	-	-12,9	-5,2	-9,1	-30,8	-11,1	-146,6	-47,8
Förvärvsrelaterade avskrivningar	-33,3	-30,9	-32,1	-37,7	-41,1	-42,8	-44,4	-66,1	-70,3
Summa justeringar i EBIT	-33,3	-30,9	-45,0	-42,8	-50,2	-73,5	-55,5	-212,7	-118,0

Januari - mars 2021

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under kvartalet med 106 procent till 3 349,9 MSEK (1 624,2). Belopp inom parentes avser motsvarande kvartal föregående år.

Den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 38 procent. Förvärven av Chatlayer, ACL, SDI och Wavy bidrog med 78 procentenheter. Chatlayer bidrog med 6,5 MSEK, ACL med 215,3 MSEK, SDI med 890,4 MSEK och Wavy med 151,8 MSEK.

Tillväxten under kvartalet påverkades negativt av kronans förstärkning mot främst EUR, USD och GBP. Koncernen har betydande intäkter i utländska valutor, och om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår så hade intäkterna varit cirka 147 MSEK högre. Den negativa valutapåverkan på koncernens nettoomsättning var således 9 procent.

Bruttoresultat

Under kvartalet växte koncernens bruttoresultat med 84 procent till 820,0 MSEK (446,7).

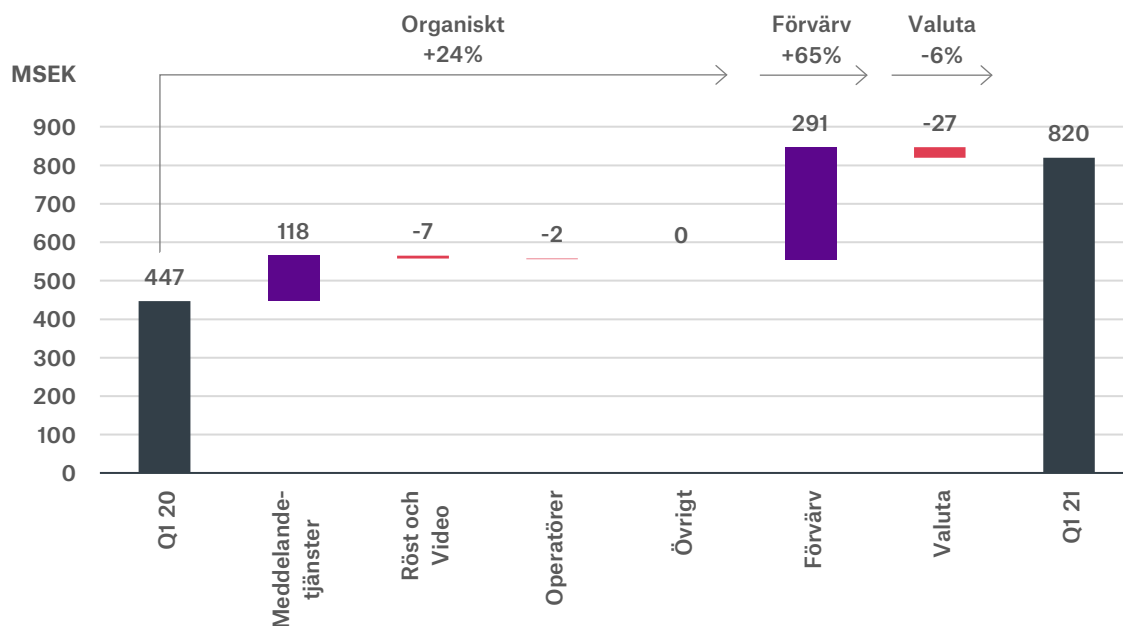
Den organiska tillväxten i lokal valuta var 24 procent. Chatlayer, ACL, SDI och Wavy bidrog med 65 procent. Chatlayer bidrog med 6,1 MSEK, ACL med 43,8 MSEK, SDI med 205,1 MSEK och Wavy med 36,1 MSEK. Den negativa effekten av förändrade valutakurser i kvartalet var 26,8 MSEK, vilket motsvarar 6 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 24,5 procent (27,5) och påverkas av flera olika faktorer. Bruttomarginalen för Röst och Video minskade från 37 procent till 14 procent på grund av förändringar i produktmix. Dessutom minskade bruttomarginalen i Operatörer då den förvärvade operatörsaffären från SDI har en lägre marginal och sänker segmentets bruttomarginal från 93 procent i första kvartalet 2020 till 39 procent i motsvarande kvartal 2021.

En ytterligare faktor som påverkar bruttomarginalen är vilka länder som Sinch företagskunder skickar meddelanden till. Trots att Sinch bruttoresultat per transaktion är likartat i de flesta marknader så varierar bruttomarginalen betydligt eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Sinch huvudsakliga fokus är därför på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q1 2020 - Q1 2021



Rörelseresultat, EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) uppgick till 192,5 MSEK (175,2).

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar exklusive jämförelsestörande poster¹ (justerad EBITDA) ökade med 56,0 MSEK till 240,3 MSEK (184,3), vilket motsvarar en ökning om 30 procent.

Kostnader relaterade till aktiebaserade incitamentsprogram belastade EBITDA och justerad EBITDA med -28,6 MSEK (-3,0).

Valutakursförändringar hade en samlad negativ effekt på EBITDA om -8,0 MSEK (18,3). Av detta belopp uppgick valutaeffekter från omvärderingar av balansräkningsposter till -0,1 MSEK (9,7).

Exklusive kostnader relaterade till incitamentsprogram och valutakursförändringar hade Justerad EBITDA i det första kvartalet ökat med 52 procent jämfört med samma period förra året.

Koncernens finansiella mål är en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie i kvartalet uppgick till 3,62 SEK (3,27) och rullande tolv månader till 15,32 SEK (11,76), vilket innebär en ökning om 30 procent. Justerad EBITDA dividerat med bruttoresultat i kvartalet var 29,3 procent (41,3).

Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 97,0 MSEK (118,6).

Förvävsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med 70,3 MSEK (41,1). Dessa avskrivningar är främst hänförliga till planenliga avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad mjukvara, se not 4.

Justerad EBIT, EBIT exklusive jämförelsestörande poster och avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar¹, uppgick till 215,0 MSEK (168,8).

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till 88,9 MSEK (12,1), varav räntekostnader uppgick till -11,0 MSEK (-8,6) och valutakursdifferenser 111,5 MSEK (22,8). Koncernens effektiva skattesats uppgick till 24,3 procent (26,3). För avstämning av skatt på periodens resultat, se not 5. Periodens resultat uppgick till 140,8 MSEK (96,4).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 488,5 MSEK (20,0). Ökningen är främst en effekt av förvärv. I investeringarna ingår även eget utvecklingsarbete om 18,7 MSEK (15,2).

Kassaflöde, likviditet och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 587,1 MSEK (134,7). Koncernens likvida medel uppgick per 31 mars 2021 till 3 199,6 MSEK (2 040,7).

Sinchs kreditfaciliteter omfattar ett totalt åtagande om 1 850 MSEK. Utöver detta har Sinch tillgång till en checkräkningskredit om 200 MSEK. Per 31 mars 2021 var inget nyttjat (-). Kreditfaciliteterna är villkorade av att bolaget uppfyller ett antal på förhand avtalade villkor.

Nettoskulden uppgick till -2 052,8 MSEK (-639,3). Nettoskuld i förhållande till Justerad EBITDA R12M uppgick till -2,1 (-1,0).

Eget kapital uppgick per den 31 mars 2021 till 9 824,7 MSEK (3 628,9), vilket motsvarar en soliditet om 64,8 procent (55,2). Eget kapital per aktie uppgick till 151,1 SEK (61,6).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 2 160 (766) personer inklusive konsulter. Medeltalet för kvartalet var 1887 (744) personer. Medeltal antal anställda (heltidstjänster exklusive konsulter) uppgick till 1 610 (595), varav 26 procent (28) var kvinnor. Sinch fortsätter att rekrytera, både i Sverige och internationellt.

1) Se tabell på sidan 3 samt not 4 för detaljer.

Meddelandetjänster

Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder och anställda, direkt i mobiltelefonen, inom en eller ett par sekunder. Meddelanden skickas som SMS eller med nästa generations tekniker som WhatsApp och RCS. I produktområdet ingår även mjukvara för AI-baserad tvåvägskommunikation samt teknik för individualiserade videomeddelanden där unika videomeddelanden skräddarsys till varje enskild mottagare.

Meddelandetjänster, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Nettoomsättning	3 083,0	1 534,3	7 581,9	9 130,6
Bruttoresultat	691,1	374,3	1 883,9	2 200,7
Bruttomarginal	22,4%	24,4%	24,8%	24,1%
Justerad EBITDA	283,4	176,8	988,0	1 094,6
EBITDA	260,8	174,3	933,7	1 020,2
Justerad EBITDA/bruttoresultat	41,0%	47,2%	52,4%	49,7%
Justerad EBITDA-marginal	9,2%	11,5%	13,0%	12,0%

Sinch Meddelandetjänster gör det möjligt för företag att nå privatpersoner med automatiserade, affärskritiska meddelanden. Sinch har målmedvetet byggt en ledande marknadsposition baserat på kvalitet, kostnadseffektivitet och stordriftsfördelar. Detta gör Sinch väl positionerat att vinna organiska marknadsandelar, trots stark konkurrens, samt att fortsätta konsolidera marknaden genom förvärv.

Den 1 november slutförde Sinch förvärvet av SAP Digital Interconnect (SDI). Förvärvet tillför Sinch över 1 500 företagskunder, bland dem flera av världens högst värderade teknikföretag, banker, betaltjänstbolag, retailbolag och mobiloperatörer. Ett omfattande arbete pågår nu för att integrera den förvärvade verksamheten, accelerera dess tillväxt, samt utvinna skalfördelar.

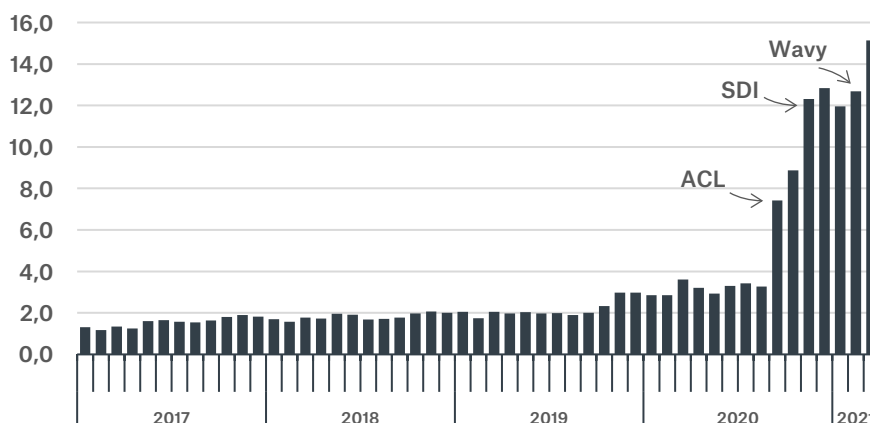
Den 1 februari slutfördes även förvärvet av Wavy, en ledande leverantör av företagsmeddelanden i Latinamerika med verksamhet i sju länder och en framgångsrik satsning på nästa generations meddelandetjänster. I det första kvartalet sammanfördes Wavy med verksamheten från TWW, en av Brasiliens största leverantörer av meddelandetjänster, som Sinch förvärvade i slutet av 2019.

Under hösten 2020 lanserade Sinch en ny produkt som gör det enkelt att hantera tvåvägskommunikation genom populära meddelandetjänster som WhatsApp, RCS, Viber, och SMS. Sinch Conversation API erbjuder alla dessa tjänster i ett gemensamt API och tar på så vis bort den komplexitet som det annars innebär för ett företag att hantera flera parallella kommunikationskanaler. För slutkunden innebär det dessutom en klart förbättrad användarupplevelse när kommunikationen med ett företag kan fortsätta mellan olika kanaler utan avbrott och onödiga upprepningar. Vi ser stor potential i nästa generations meddelandetjänster även om marknaden ännu befinner sig i ett tidigt skede.

Transaktionsvolym

Antalet sända meddelanden ökade kraftigt i september 2020 genom förvärvet av ACL Mobile och ytterligare genom förvärven av SDI och Wavy i november 2020 och februari 2021. I mars månad påverkades volymen positivt av säsongeffekter i Indien. Sammantaget ökade transaktionsvolymen i det första kvartalet med 327 procent jämfört med samma kvartal föregående år och Sinch hanterade över 15 miljarder meddelanden under mars månad. I jämförbara enheter var ökningen 47 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Antal transaktioner per månad (miljarder per månad)



Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen jämfört med motsvarande kvartal föregående kalenderår med 1 548,7 MSEK till 3 083,0 MSEK (1 534,2), vilket motsvarar 101 procent. Av denna ökning förklaras 69 procentenheter av förvärv och -9 procentenheter av valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 40,9 procent. Förvärvet av Chatlayer bidrog med 6,5 MSEK, förvärvet av ACL bidrog med 215,3 MSEK, förvärvet av SDI bidrog med 682,2 MSEK och förvärvet av Wavy bidrog med 152,2 MSEK.

Den organiska tillväxten i nettoomsättningen påverkades positivt av Sinch målmedvetna fokus på stora, strategiska kunder och initiativ för ökad tillväxt i övriga kundsegment. Tillväxten drivs inte minst av Sinch kommersiella samarbeten med stora, internationella molnplattformsbolag som nyttjar Sinch produkter för automatiserad mobil marknadsföring.

Bruttoresultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet till 691,1 MSEK (374,3), en ökning med 85 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Av denna ökning förklaras 58 procentenheter av förvärv och -5 procentenheter av valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 32 procent. Förvärvet av Chatlayer bidrog med 6,1 MSEK, förvärvet av ACL bidrog med 43,8 MSEK, förvärvet av SDI bidrog med 130,6 MSEK och förvärvet av Wavy bidrog med 63,1 MSEK.

Överlag ser vi en fortsatt stark utveckling i Nordamerika och ökande tillväxt i Europa. Samtidigt beror den starka utvecklingen i Nordamerika delvis på att många stora, globala techbolag är baserade i USA. Även om dessa bolag har lokal verksamhet världen över så redovisas deras intäkter i USA eftersom Sinch geografiska redovisning utgår från kundens huvudkontor.

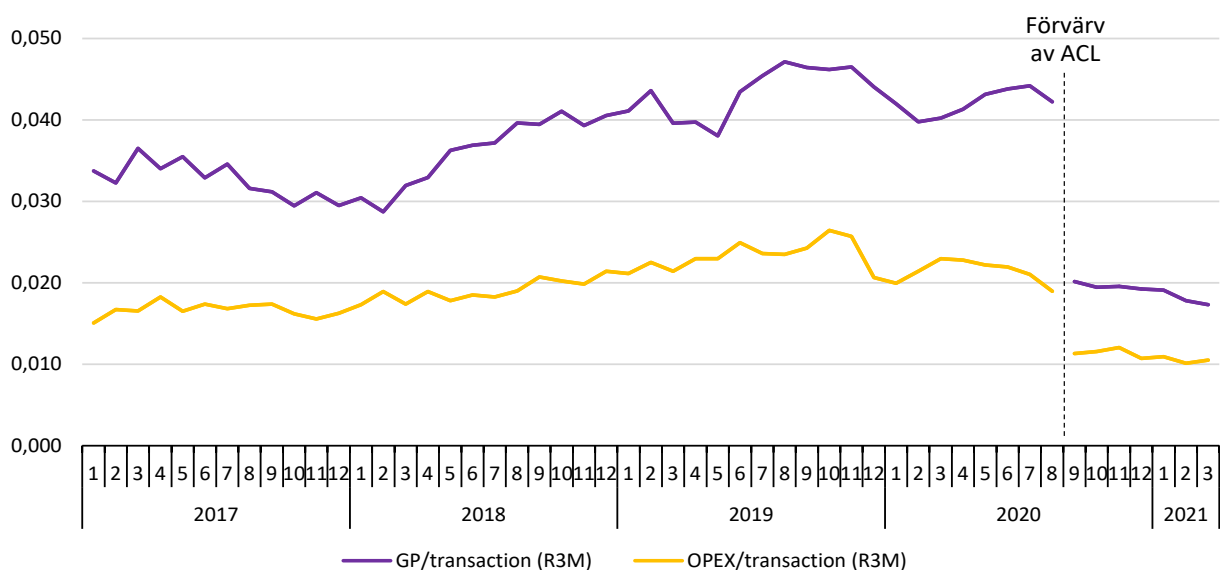
Bruttomarginalen varierar betydligt mellan olika länder trots att Sinch bruttoresultat per transaktion är likartat i de flesta marknader. Detta beror på att operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmik kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal. Av denna anledning fokuserar Sinch på bruttoresultat per transaktion, inte bruttomarginal, som styrande resultatmått. I det första kvartalet minskade bruttomarginalen med 2,0 procentenheter jämfört med samma period föregående år. Förändringen beror till viss del på förvärv då Chatlayer, ACL och SDI har en sammantaget negativ effekt på bruttomarginalen om 1,0 procentenheter.

Rörelseresultat, justerad EBITDA

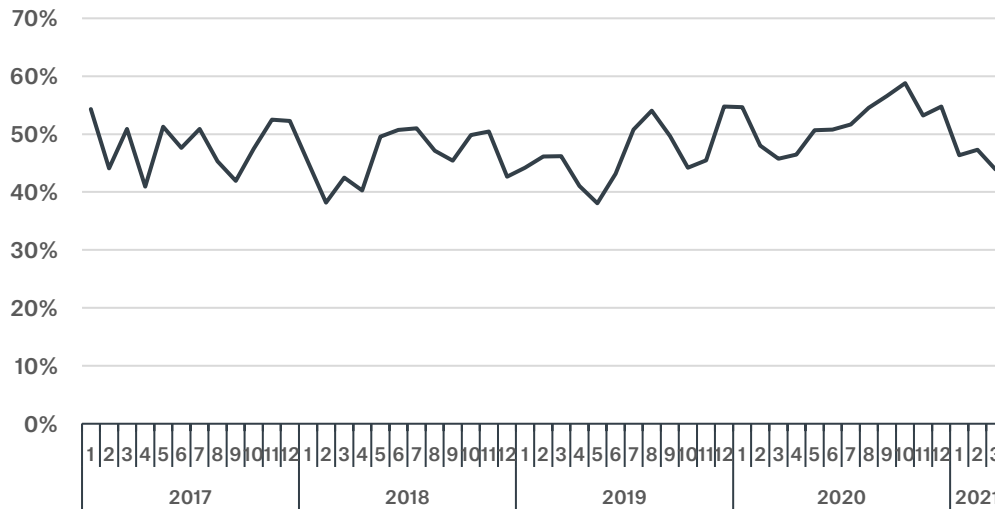
Under kvartalet ökade justerad EBITDA jämfört med motsvarande kvartal föregående kalenderår med 106,6 MSEK till 283,4 MSEK (176,8), vilket motsvarar 60 procent. Den sammantagna effekten av valutaförändringar var negativ och påverkade EBITDA med -1 procent.

Sinch finansiella fokus är att växa bruttoresultat och EBITDA i absoluta tal. Som ett led i detta arbete mäter bolaget flera nyckeltal kopplade till kostnadseffektivitet och skalbarhet. Eftersom dessa nyckeltal beräknas per transaktion påverkas de dock tydligt av förvärv med annorlunda finansiell profil. Sinch konsoliderar verksamheten i ACL Mobile från den 1 september, vilket begränsar jämförbarheten före och efter denna tidpunkt. En konkurrenskraftig kostnadsnivå i kombination med höga transaktionsvolymerna ger ACL skalfördelar vilket resulterar i klart lägre OPEX per meddelande. Samtidigt innebär Indiens lägre allmänna kostnadsläge att bruttoresultatet per transaktion för trafik inom Indien är betydligt lägre än i västerländska marknader.

Bruttoresultat/transaktion och OPEX/transaktion (SEK)



Justerad EBITDA/bruttoresultat (rullande 3 månader)



Ett viktigt mått för att mäta effektivitet och skalbarhet är EBITDA i förhållande till bruttoresultat. Måttet visar underliggande marginal och påverkas inte av förändringar i operatörernas trafikavgifter. Det första kvartalet har normalt en något lägre marginal eftersom säsongsmönstret i kostnadsbasen skiljer sig från säsongsmönstret i bruttoresultatet.

Justerad EBITDA/bruttoresultat påverkas även av förvärv. Den förvärvade verksamheten från SDI har lägre lönsamhet än Sinch och påverkade Justerad EBITDA/bruttoresultat med -3,3 procentenheter i kvartalet. I syfte att öka tillväxttakten i den förvärvade verksamheten gör Sinch dessutom flera framåtblickande satsningar, vilka på kort sikt kan öka kostnaderna ytterligare. Parallellt med detta arbetar Sinch målmedvetet med att realisera synergier i förvärvade verksamheter genom att flytta över kunder till Sinch gemensamma teknikplattform, ett arbete som förväntas leda till en förbättrad marginalprofil när arbetet slutförts.

Röst och Video

Inom Röst och Video ryms Sinch innovativa produkter för molnbaserade röst- och videosamtal. Produktområdet inkluderar bland annat Number Masking, en tjänst som tillhandahåller tillfälliga telefonnummer, och Verification, där vi hjälper företag att verifiera sina kunders mobilnummer på ett enkelt, snabbt och kostnadseffektivt sätt.

Röst och Video, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Nettoomsättning	96,8	72,5	265,5	289,8
Bruttoresultat	13,5	26,8	77,3	64,0
Bruttomarginal	13,9%	37,0%	29,1%	22,1%
Justerad EBITDA	-8,5	8,7	-8,5	-25,7
EBITDA	-8,5	8,7	-6,7	-23,9
Justerad EBITDA-marginal	-8,7%	12,1%	-3,2%	-8,9%

Sinch har en stark position inom Number Masking för appbaserade taxitjänster, en tjänst som gör att förare och kunder enkelt kan kontakta varandra utan att lämna ifrån sig sina privata mobiltelefonnummer. Vi har även ett konkurrenskraftigt erbjudande inom nummervverifikation där vi hjälper företag att verifiera sina kunders mobilnummer. Verksamheten inom Röst och Video påverkas tydligt av minskad efterfrågan i samband med covid-19 pandemin, vilket också har inneburit omförhandlingar och minskade affärsvolymerna med befintliga kunder.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen med 24,3 MSEK till 96,8 MSEK (72,5).

Resultat

Under kvartalet uppgick bruttoresultatet till 13,5 MSEK (26,8). Jämfört med första kvartalet 2020 påverkas verksamheten tydligt av minskat taxiresande till följd av covid-19. Den pågående pandemin har även orsakat omförhandlingar av befintliga kontrakt, vilket har en negativ påverkan på bruttoresultatet. Att nettoomsättningen trots detta stiger kraftigt beror på ökade trafikvolymerna från kunder som använder produkter med relativt låg bruttomarginal. Denna förändring i produktmix har en negativ påverkan på bruttomarginalen som i det första kvartalet uppgick till 13,9 procent (37,0). Justerad EBITDA uppgick till -8,5 MSEK (8,7).

Operatörer

Sinch utvecklar mjukvarulösningar till mobiloperatörer, både som produkt och tjänst, för att tillhandahålla mobila mervärdestjänster (VAS), hantera realtidsdebitering (OCS), samt för att skydda sina nät och intäkter. Efter förvärvet av SAP Digital Interconnect erbjuder Sinch även tjänster till mobiloperatörer för att förenkla hanteringen av meddelanden som skickas mellan privatpersoner.

Operatörer, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Nettoomsättning	224,1	49,1	317,1	492,1
Bruttoresultat	87,4	45,7	200,0	241,8
Bruttomarginal	39,0%	92,9%	63,1%	49,1%
Justerad EBITDA	21,1	8,9	22,6	34,8
EBITDA	19,3	8,9	24,9	35,3
Justerad EBITDA-marginal	9,4%	18,2%	7,1%	7,1%

Sinch mjukvaruförsäljning till mobiloperatörer är projektbaserad och därmed mer slagig än övriga delar av verksamheten. Flera framåtriktade satsningar pågår inom Operatörssegmentet, bland annat ett ökat fokus på produkter för att säkra mobiloperatörers intäkter från meddelandetjänster, RCS-as-a-Service för att påskynda utrollningen av RCS, och utveckling av Sinch SMSF för att hantera meddelandetjänster i 5G-nät.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen med 175,0 MSEK till 224,1 MSEK (49,1). Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 179 MSEK av ökningen.

Resultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet till 87,4 MSEK (45,7), en ökning med 91 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 46,4 MSEK. Bruttomarginalen minskade till 39,0 procent (92,9) eftersom den förvärvade operatörsaffären från SDI har en lägre bruttomarginal. Justerad EBITDA ökade med 12,2 MSEK till 21,1 MSEK (8,9).

Resultaträkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Nettoomsättning		3 349,9	1 624,2	8 023,3	9 749,0
Kostnad för sålda varor och tjänster		-2 529,8	-1 177,5	-5 840,0	-7 192,4
Bruttoresultat		820,0	446,7	2 183,3	2 556,6
Övriga rörelseintäkter		32,6	32,9	197,8	197,5
Aktiverat arbete för egen räkning		18,7	15,2	69,4	72,9
Övriga externa kostnader		-238,1	-110,7	-683,0	-821,7
Personalkostnader		-400,0	-184,2	-869,4	-1 085,2
Övriga rörelsekostnader		-40,7	-24,7	-183,2	-188,0
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		192,5	175,2	714,9	732,1
Av- och nedskrivningar	4	-95,5	-56,6	-262,0	-300,9
Rörelseresultat, EBIT		97,0	118,6	452,9	431,3
Finansiella intäkter		216,4	24,2	5,7	209,2
Finansiella kostnader		-127,4	-12,1	-79,2	-205,9
Resultat före skatt		185,9	130,8	379,4	434,6
Aktuell skatt	5	-76,5	-42,0	-142,5	-177,0
Uppskjuten skatt	5	31,4	7,7	209,1	239,9
Periodens resultat		140,8	96,4	446,0	490,5
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		140,8	96,5	445,9	490,3
Innehav utan bestämmande inflytande		0,0	-0,1	0,1	0,2

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
- Före utspädning	2,19	1,79	7,62	8,06
- Efter utspädning	2,12	1,74	7,38	7,82

Rapport över totalresultat i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Periodens resultat	140,8	96,4	446,0	490,5
Övrigt totalresultat				
Poster som senare kan återföras till periodens resultat				
Omräkningsdifferenser	77,8	18,9	-362,1	58,0
Säkringsredovisning nettoinvestering	100,9	-2,2	-146,2	-43,2
Skatteeffekt poster i övrigt totalresultat	-20,7	0,5	32,9	11,7
Periodens övriga totalresultat	157,9	17,2	-475,5	26,5
Periodens totalresultat	298,7	113,6	-32,9	517,0
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	298,7	113,8	-32,8	516,9
Innehav utan bestämmande inflytande	0,0	-0,2	-0,1	0,1

Balansräkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	2021-03-31	2020-03-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR				
Goodwill		5 501,2	1 788,8	3 298,3
Kundrelationer		1 766,6	764,1	1 481,2
Operatörsrelationer		191,7	104,4	144,8
Utvecklad programvara		380,6	169,9	322,3
Övriga immateriella anläggningstillgångar		19,4	3,5	8,3
Nyttjanderättstillgångar		55,2	72,3	54,3
Övriga materiella anläggningstillgångar		119,4	30,8	99,7
Finansiella anläggningstillgångar		15,9	13,5	14,1
Uppskjutna skattefordringar		453,0	230,2	403,9
Summa anläggningstillgångar		8 503,0	3 177,5	5 827,0
Skattefordringar		96,8	15,7	52,8
Övriga kortfristiga fordringar		3 354,7	1 340,9	2 631,5
Likvida medel		3 199,6	2 040,7	3 123,0
Summa omsättningstillgångar		6 651,1	3 397,4	5 807,4
SUMMA TILLGÅNGAR		15 154,2	6 574,9	11 634,4
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	3	9 823,5	3 628,3	7 512,0
Innehav utan bestämmande inflytande		0,6	0,6	0,6
Summa eget kapital		9 824,1	3 628,9	7 512,6
Uppskjuten skatteskuld		638,1	260,1	508,3
Långfristiga skulder, räntebärande		1 060,4	1 115,9	995,6
Långfristiga skulder, ej räntebärande		84,6	139,0	86,3
Summa långfristiga skulder		1 145,0	1 254,9	1 081,9
Kortfristiga skulder, räntebärande		86,4	285,6	142,2
Avsättningar		83,1	25,6	79,2
Skatteskulder		89,0	33,3	36,8
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		3 288,4	1 086,6	2 273,3
Summa kortfristiga skulder		3 546,9	1 431,1	2 531,6
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		15 154,2	6 574,9	11 634,4
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		0,3	0,2	-
Derivatinstrument med negativt värde		0,0	12,1	0,0

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2020 års årsredovisning.

Förändring av eget kapital i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare						
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 januari 2020	5,4	1 390,8	75,3	526,3	1 998,0	0,7	1 998,6
Periodens totalresultat			17,2	96,5	113,7	-0,1	113,6
Nyemission/Teckningsoptioner	0,5	1 534,5			1 535,0		1 535,0
Emissionskostnader, netto efter skatt		-18,3			-18,3		-18,3
Utgående eget kapital 31 mars 2020	5,9	2 907,0	92,5	622,8	3 628,3	0,6	3 628,9
Ingående eget kapital 1 januari 2021	6,3	6 933,6	-400,1	972,2	7 512,0	0,6	7 512,6
Periodens totalresultat			173,5	140,8	314,3		314,3
Nyemission/Teckningsoptioner	0,2	1 996,1			1 996,3		1 996,3
Emissionskostnader, netto efter skatt		1,5			1,5		1,5
Utgående eget kapital 31 mars 2021	6,5	8 931,2	-226,6	1 113,0	9 824,1	0,6	9 824,7

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		225,8	175,6	602,1	652,3
Förändring av rörelsekapital		361,3	-40,9	-148,2	254,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		587,1	134,7	453,9	906,3
Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar		-488,5	-20,0	-85,6	-554,1
Förändring finansiella fordringar		5,8	-0,9	-2,2	4,5
Förvärv av koncernföretag	6	-505,4	-44,3	-2 884,6	-3 345,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-988,1	-65,1	-2 972,4	-3 895,3
Amortering lån		-17,1	-1,4	-267,2	-282,9
Amortering leasingsskuld		-9,9	-6,9	-30,4	-33,4
Nyemission/teckningsoptioner	3	482,6	1 511,2	5 529,0	4 500,4
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		455,6	1 502,9	5 231,4	4 184,1
Periodens kassaflöde		54,6	1 572,5	2 712,9	1 195,0
Likvida medel vid periodens början		3 123,0	466,3	466,3	2 040,7
Valutakursdifferens i likvida medel		22,0	1,9	-56,2	-36,1
Likvida medel vid periodens slut		3 199,6	2 040,7	3 123,0	3 199,6

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	R12M
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	2,19	1,79	7,62	8,06
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	2,12	1,74	7,38	7,82
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	64 309 229	53 789 357	58 494 586	60 813 839
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning	66 327 527	55 349 805	60 413 500	62 662 349
Totalt antal aktier vid periodens slut	65 023 502	58 874 751	63 173 670	65 023 502
Finansiell ställning				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	9 824,1	3 628,3	7 512,0	9 824,1
Soliditet	64,8%	55,2%	64,5%	64,8%
Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar	488,5	20,0	85,6	554,1
Likvida medel	3 199,6	2 040,7	3 123,0	3 199,6
Nettoskuld (+) / Nettokassa (-)	-2 052,8	-639,3	-1 985,2	-2 052,8
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	-2,1	-1,0	-2,2	-2,1
Medarbetarinformation				
Medelantal anställda	1 887	595	858	1 290
Andel kvinnor	26%	28%	26%	26%
Nyckeltal				
Rörelsemarginal, EBITDA	5,7%	10,8%	8,9%	7,5%
Rörelsemarginal, EBIT	2,9%	7,3%	5,6%	4,4%

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Röst och Video, Operatörer samt Övrigt och elimineringsposter. Poster under EBITDA samt jämförelsestörande poster allokeras inte till segmenten.

Q1 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	3 054,2	53,1	213,5	29,0	3 349,9
Intäkter från andra segment	28,8	43,7	10,6	-83,1	-
Bruttoresultat	691,1	13,5	87,4	28,0	820,0
Justerad EBITDA	283,4	-8,5	21,1	-55,8	240,3
Jämförelsestörande poster	-22,6	0,0	-1,8	-23,3	-47,8
EBITDA	260,8	-8,5	19,3	-79,1	192,5
Avskrivningar					-95,5
EBIT					97,0
Finansiella poster					88,9
Resultat före skatt					185,9

Efter förvärvet av SAP Digital Interconnect inkluderas SDI:s verksamhet inom kundtjänstsystem i Övrigt och elimineringar. Denna verksamhet bidrog med en nettoomsättning på 29,0 MSEK och ett bruttoreultat på 28,0 MSEK. I Övrigt och elimineringar ingår personalkostnader relaterade till optionsprogram om -28,6 MSEK, se not 3, vilket inte ingår i jämförelsestörande poster utan belastar justerad EBITDA.

Q1 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	1 507,5	72,3	44,4	-	1 624,2
Intäkter från andra segment	26,8	0,1	4,8	-31,7	-
Bruttoresultat	374,3	26,8	45,7	0,0	446,7
Justerad EBITDA	176,8	8,7	8,9	-10,2	184,3
Jämförelsestörande poster	-2,5	0,0	0,0	-6,5	-9,1
EBITDA	174,3	8,7	8,9	-16,7	175,2
Avskrivningar					-56,6
EBIT					118,6
Finansiella poster					12,1
Resultat före skatt					130,8

I Övrigt och elimineringar ingår personalkostnader relaterade till optionsprogram om -2,4 vilket inte ingår i jämförelsestörande poster utan belastar justerad EBITDA.

2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	7 466,1	243,1	292,0	22,1	8 023,3
Intäkter från andra segment	115,9	22,4	25,1	-163,3	-
Bruttoresultat	1 883,9	77,3	200,0	21,9	2 183,3
Justerad EBITDA	988,0	-8,5	22,6	-89,6	912,5
Jämförelsestörande poster	-54,3	1,8	2,3	-147,5	-197,6
EBITDA	933,7	-6,7	24,9	-237,1	714,9
Avskrivningar					-262,0
EBIT					452,9
Finansiella poster					-73,5
Resultat före skatt					379,4

EBITDA för moderbolaget uppgår till -141,2 MSEK, varav förvärvs- och integrationskostnader uppgår till -107,5 MSEK. I ej fördelade poster ingår förvärvs- och integrationskostnader om -53,7 MSEK, intäkt justerad tilläggsköpeskilling om 59,8 MSEK samt personalkostnader relaterade till optionsprogram om -51,9 MSEK.

R12M, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	9 012,8	224,0	461,2	51,1	9 749,0
Intäkter från andra segment	117,9	66,0	30,9	-214,7	0,0
Bruttoresultat	2 200,7	64,0	241,8	49,9	2 556,6
Justerad EBITDA	1 094,6	-25,7	34,8	-135,2	968,4
Jämförelsestörande poster	-74,4	1,8	0,5	-164,3	-236,4
EBITDA	1 020,2	-23,9	35,3	-299,5	732,1
Avskrivningar					-300,9

EBIT	431,3
Finansiella poster	3,3
Resultat före skatt	434,5

Fördelning av extern nettoomsättning

Q1 2021, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Frankrike	143,3	0,4	5,1	0,1	148,8
Sverige	82,9	1,0	8,2	13,1	105,3
Tyskland	96,3	0,1	1,5	0,1	98,1
Övriga länder inom EU	250,5	14,4	47,2	15,1	327,2
Brasilien	150,4	-	0,1	-	150,5
Indien	199,3	-	1,7	-	201,0
Singapore	76,3	5,3	1,0	-	82,6
Storbritannien	284,3	-	24,2	-	308,6
USA	1 491,0	17,3	36,6	-	1 544,8
Övriga världen	279,9	14,6	87,9	0,5	383,0
Summa	3 054,2	53,1	213,5	29,0	3 349,9
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	3 033,6	53,1	179,2	-	3 265,9
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	1,0	-	10,6	16,6	28,2
Support	0,7	-	23,7	-	24,4
Övrigt	18,9	-	-	12,4	31,3
Summa	3 054,2	53,1	213,5	29,0	3 349,9
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	204,0	-	34,3	12,4	250,8
Vid en tidpunkt	2 850,1	53,1	179,2	16,6	3 099,0
Summa	3 054,2	53,1	213,5	29,0	3 349,9

Q1 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Frankrike	110,5	0,4	-	-	110,9
Sverige	73,7	2,7	7,7	-	84,0
Tyskland	85,8	1,3	0,7	-	87,8
Övriga länder inom EU	118,3	23,5	11,9	-	153,7
Brasilien	67,0	0,1	-	-	67,1
Storbritannien	235,4	1,6	0,8	-	237,9
USA	681,4	26,1	0,2	-	707,7
Övriga världen	135,4	16,7	23,1	-	175,3
Summa	1 507,5	72,3	44,4	-	1 624,2
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	1 491,8	72,3	-	-	1 564,2
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	0,2	-	11,6	-	11,8
Support	1,4	-	32,7	-	34,2

Övrigt	14,0	-	0,0	-	14,0
Summa	1 507,5	72,3	44,4	-	1 624,2

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	0,3	-	44,3	-	44,7
Vid en tidpunkt	1 507,2	72,3	0,0	-	1 579,5
Summa	1 507,5	72,3	44,4	-	1 624,2

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 11 (9) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultat- och balansräkning i sammandrag

MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020
Rörelsens intäkter	22,0	14,7	67,4
Rörelsens kostnader	-47,3	-24,9	-224,7
Rörelseresultat EBIT	-25,3	-10,2	-157,3
Resultat från finansiella poster	82,0	115,6	-39,0
Resultat efter finansiella poster	56,7	105,4	-196,4
Bokslutsdispositioner	-	-	88,6
Skatt på årets resultat	10,2	-22,6	42,6
Periodens resultat*	66,9	82,8	-65,2

*Periodens resultat överensstämmer med periodens totalresultat

MSEK	2021-03-31	2020-03-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar	3 897,7	3 152,0	3 029,4
Omsättningstillgångar	4 875,1	1 542,8	5 212,0
SUMMA TILLGÅNGAR	8 772,8	4 694,8	8 241,5
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	7 494,1	3 089,2	6 953,1
Obeskattade reserver	30,8	28,4	30,8
Uppskjuten skatteskuld	1,4	1,4	1,4
Avsättningar			
Långfristiga skulder	1 025,2	1 057,4	962,0
Kortfristiga skulder	221,3	518,5	294,3
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	8 772,8	4 694,8	8 241,5

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 *Delårsrapportering* samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 *Delårsrapportering* lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 *Redovisning för juridisk person*. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2020. Det föreligger inga förändringar av IFRS under 2021 som har haft en väsentlig påverkan på resultat och finansiell ställning för koncernen.

Sinch förväntar sig inte så väsentliga lönsamhetsförändringar med anledning av covid-19 att det skulle påverka nyttjandet av tillgångar såsom uppskjutna skattefordringar och immateriella tillgångar. Riskutvärdering görs löpande och en nedskrivningsprövning utförs om omständigheter pekar på att sådana tillgångar kan komma att bli föremål för nedskrivning.

Not 2 - Ställda panter och eventalförpliktelser

Utställda garantier uppgick till 45,9 MSEK (7,6). Ökningen av utställda garantier kommer från förvärvet av ACL.

Not 3 - Incitamentsprogram

Under första kvartalet har 315 250 optioner från LTI 2016 lösts in med motsvarande ökning av antalet aktier. Lösenkursen var 127,67 SEK per aktie, Sinch har genom inlösen tillförts 40,2 MSEK till eget kapital.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till -28,6 MSEK i det första kvartalet. Lönekostnad för intjänade optioner -26,7 MSEK ingår i resultatet med motsvarande ökning av eget kapital, sociala avgifter ingår med -1,9 MSEK och redovisas som avsättning i balansräkningen. Samtliga teckningsoptioner har under kvartalet ansetts utspädande då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt uppgår till 6,5 procent (5,6), vid nyttjande av samtliga optioner i alla program.

För övrig information om koncernens incitamentsprogram hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2020.

Not 4 - Av- och nedskrivningar

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q1 2021	Q1 2020	2020	RTM
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-47,6	-29,3	-132,1	-150,4
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-5,7	-4,0	-17,0	-18,7
Avskrivning förvärvade varumärken	-2,5	-0,3	-3,7	-6,0
Avskrivning förvärvad programvara	-14,5	-7,5	-41,5	-48,5
<i>Summa förvävsrelaterade avskrivningar</i>	<i>-70,3</i>	<i>-41,1</i>	<i>-194,3</i>	<i>-223,5</i>
Avskrivning egenutvecklad programvara	-6,5	-5,0	-20,3	-21,8
Avskrivning licenser	-0,7	-0,2	-1,1	-1,6
Summa av- och nedskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-77,4	-35,2	-215,8	-246,9
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-8,5	-3,7	-16,1	-21,4
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-9,6	-6,6	-29,5	-32,5
Summa avskrivningar	-95,5	-56,6	-261,5	-300,9

Not 5 - Avstämning periodens skatt

Avstämning periodens skatt	Q1 2021	Q1 2020
Resultat före skatt	185,9	130,8
Skatt beräknad enligt svensk skattesats, 20,6% (21,4)	-38,3	-28,0
Skatt hänförlig till tidigare år	10,0	-2,7
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-3,3	-2,6
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	0,1	-
Skatteeffekt av ej aktiverat underskottsavdrag	-0,2	-0,2
Källskatt i utlandet	-2,9	-
Effekt av utländska skattesatser	-10,5	-0,9
Skatt på periodens resultat enligt resultaträkningen	-45,1	-34,4

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Wavy

Den 26 mars 2020 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Wavy, genom förvärv av 100% av aktierna i de två bolagen Movel Internet Móvel S.A. och Wavy Global Holdings BV, för en kontant köpeskilling om 383 MBRL (545 MSEK) och apportemission om 1 534 582 nya aktier i Sinch. Förvärvet slutfördes 1 februari 2021. Förvärvet finansieras genom en kombination av befintlig kassa och lånefaciliteter. Wavy har kommersiella avtal med mer än 50 mobiloperatörer i Latinamerika och hanterar över 13 miljarder meddelanden om året. Med ett tydligt fokus på innovation har Wavy även nått en ledande ställning inom nästa generations interaktiva meddelanden via WhatsApp.

Under den tolv månadersperiod som slutade den 31 mars 2020 hade Wavy en omsättning om 466 MBRL (932 MSEK), ett bruttoreultat om 130 MBRL (260 MSEK) och ett justerat EBITDA om 47 MBRL (94 MSEK). Wavy har 260 anställda och nio kontor i sex länder. Sammanslagningen av Sinch och Wavy beräknas ge synergier om 15-20 MBRL (30-40 MSEK) under de kommande 24 månaderna. Transaktionens genomförande har varit föremål för sedvanliga villkor och godkännande från Brasiliens konkurrensmyndighet CADE, Conselho Administrativo de Defesa Econômica.

Förvärvet inkluderas i koncernens räkenskaper från 1 februari 2021. Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till 198,2 MSEK. Det avtalsenliga bruttobeloppet för kundfordringar är 198,2 MSEK. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då köpeskillingen är preliminär samt att värdet på de immateriella tillgångarna samt uppskjuten skatt kan ändras efter en fördjupad analys.

Inteliquent

Den 17 februari 2021 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Inteliquent, den största oberoende leverantören av rösttjänster i USA, för en total kontant köpeskilling om 1 140 MUSD på kassa- och skuldfri basis. Inteliquent förvärvas genom förvärv av 100% av aktierna i det legala bolaget Onvoy Holdings Inc. Förvärvet finansieras genom en kombination av kassa och lånefaciliteter. Under tolv månadersperioden som slutade den 31 december 2020 hade Inteliquent intäkter på 533 MUSD, ett bruttoreultat på 256 MUSD, EBITDA på 135 MUSD capex på 32 MUSD. Verksamheten har över 500 anställda i USA och huvudkontor i Chicago, Illinois. Inteliquent består av två affärsenheter som använder samma underliggande nätverk. CPaaS-verksamheten (Communications-Platform-as-a-Service) omfattar Inteliquents företagsinriktade API-erbjudande som låter företag förvärva telefonnummer och bädda in röstsamtal i sina egna produkter eller affärsprocesser. IaaS-verksamheten (Infrastructure-as-a-Service) omfattar en rad affärskritiska tjänster till fasta och mobila telekomoperatörer, bland annat tjänster för samtalsterminering till andra nät och hantering av samtal till avgiftsfria 1-800-nummer.

Slutförandet av transaktionen är föremål för sedvanliga villkor, inklusive godkännande från CFIUS och amerikanska konkurrensmyndigheter samt godkännande från FCC, vissa regleringsmyndigheter samt erhållandet av övriga tillstånd. Förvärvet

inkluderas därför ännu inte i koncernredovisningen.

Tidigare förvärv

Under första kvartalet har slutregleringen av köpeskillingen om 14,4 MEUR (146,3 MSEK) för förvärvet av SDI betalats.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar, MSEK	Wavy¹
Kundrelationer	271,9
Operatörsrelationer	44,7
Varumärke	7,8
Egenutvecklad programvara	60,4
Övriga immateriella anläggningstillgångar	1,3
Övriga materiella anläggningstillgångar	10,7
Leasingtillgångar	9,3
Finansiella anläggningstillgångar	0,3
Kundfordringar	198,2
Uppskjutna skattefordringar	41,8
Övriga omsättningstillgångar	96,0
Likvida medel	186,1
Uppskjuten skatteskuld	-127,8
Leasingskuld	-9,3
Leverantörsskulder	-54,6
Övriga kortfristiga skulder	-142,8
Summa förvärvade nettotillgångar	594,0

¹ Förvärvsanalysen är preliminär.

Köpeskillning, MSEK	Wavy
Betald köpeskillning	545,2
Betald köpeskillning egna aktier	1 961,2
Total köpeskillning	2 506,4
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	-594,0
Goodwill	1 912,4

Investeringsverksamheten 2021, MSEK	SDI	Wavy	Totalt
Betald köpeskillning	146,3	545,2	691,5
Likvida medel från förvärv från koncernbolag		-186,1	-186,1
Påverkan på likvida medel från förvärv	146,3	359,1	505,4

Direkta kostnader i samband med förvärv ingår i posten Övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Förvärvade bolags bidrag under 2021, MSEK	Wavy
Nettoomsättning	151,8
Årets resultat efter skatt	17,4

Följande tabell visar omsättning och årets resultat som om förvärven hade skett den 1 januari 2021

2021, MSEK	Wavy	Övriga Sinch-bolag	Avskrivning förvärvade tillgångar	Totalt
Nettoomsättning	227,7	3 198,1	-	3 425,8
Årets resultat efter skatt	26,1	123,4	-9,3	140,2

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning. *Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer (mobiloperatörer).*

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda varor och tjänster.

Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer (mobiloperatörer).

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån samt leasingkulder. *Används för beräkning av nettoskuld.*

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel. *Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.*

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansslutningen. *Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.*

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Jämförelsestörande poster

Ej regelbundet återkommande poster såsom exempelvis realisationsresultat, nedskrivningar, förvärvskostnader, integrationskostnader och omstruktureringskostnader.

En särredovisning av jämförelsestörande poster tydliggör utvecklingen i den underliggande verksamheten.

Justerad EBIT

EBIT justerat för jämförelsestörande poster samt avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvävsrelaterade immateriella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Nyckeltalet justeras även för jämförelsestörande poster för att öka jämförbarheten över tid. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella tillgångar inkluderas, då det är ett mått på resursförbrukning som är nödvändig för att generera resultat.

Justerad EBITDA

EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats. Nyckeltalet justeras även för jämförelsestörande poster för att öka jämförbarheten över tid.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det resultat per aktie som verksamheten skapar justerat för påverkan av jämförelsestörande poster.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Justerad EBITDA dividerat med bruttoresultat.

Måttet visar bolagets rörelsemarginal exklusive kostnader för sålda varor (avgifter till mobiloperatörer) vilka delvis kan betraktas som genomfaktureringskostnader.

EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Operativa mått

Andel kvinnor

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden.

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutaeffekter.

Sinch redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten.

Om Sinch

Sinch utvecklar digitala verktyg som möjliggör en personlig interaktion mellan företag och individer. Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla mobiltelefoner – inom en eller ett par sekunder – via meddelanden, röstsamtal och video. Flera av världens största företag använder Sinch avancerade teknikplattform för att kommunicera med sina kunder och Sinch är en etablerad mjukvaruleverantör till mobiloperatörer över hela världen. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan det grundades 2008. Koncernen har huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 40 länder. Aktien är noterad på Nasdaq Stockholm, XSTO: SINCH.

Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Q2, jan – jun 2021	16 juli 2021
Delårsrapport Q3, jan – sep 2021	2 november 2021

Påverkan av covid-19

Den pågående spridningen av covid-19 bidrar till en snabb digitalisering vilket ökar behovet av de tjänster Sinch tillhandahåller. Samtidigt tillför den globala pandemin en osäkerhet kring vår ekonomiska utveckling på kort sikt. Covid-19 har en negativ påverkan på det mindre segmentet Röst och Video eftersom minskat resande leder till lägre efterfrågan från app-baserade taxiföretag. Vi ser även att många operatörskunder är försiktigare i sina investeringsbeslut, vilket dämpar försäljningen i segmentet Operatörer. Den sammantagna effekten på hela koncernen förblir dock måttlig eftersom volymerna samtidigt ökat inom Meddelandetjänster. Utöver detta förväntar sig inte Sinch sådana väsentliga lönsamhetsförändringar med anledning av covid-19 att det skulle påverka nyttjandet av tillgångar såsom uppskjutna skattefordringar och immateriella tillgångar. Riskutvärdering görs löpande och en nedskrivningsprövning utförs om omständigheter pekar på att sådana tillgångar kan komma att bli föremål för nedskrivning. Inga väsentliga förändringar har skett i våra kundrelationer som föranlett ökade kreditförlustreserver.

Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas risker relaterade till valutaförändringar, beroende av vissa

strategiska partners, tekniska förändringar, beroende av nyckelpersoner, pandemier, skatterisker och politiska risker relaterade till den multinationella karaktären av koncernens verksamhet. Riskhantering är en integrerad del av Sinch ledning och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen 2020. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget. Pandemier, till exempel orsakad av covid-19, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet.

Även om vi arbetar med att ha åtgärder för kontinuitet på plats för att kunna fortsätta uppfylla våra kunders behov och minska påverkan på vår verksamhet, kan störningar i den globala ekonomin och våra kunders, leverantörers och partners verksamheter och affärer orsaka störningar i vår verksamhet och medföra avsevärd påverkan på vår verksamhet och finansiella ställning.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinch finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 74
112 18 Stockholm

Org. nr. 556882-8908

sinch.com

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Thomas Heath, strategichef och ansvarig för investerarrelationer
+46 72 245 50 55
thomas.heath@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef
+46 73 660 24 19
roshan.saldanha@sinch.com

Stockholm den 28 april 2021

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave

Renée Robinson Strömberg

Johan Stuart

Björn Zethraeus

Oscar Werner
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ), ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande den 28 april 2021 klockan 07.30.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Denna rapport har inte granskats av bolagets revisor.