

Bokslutskommuniké januari - december 2020

Oktober - december 2020

- Nettoomsättningen ökade med 95 procent till 2 999,5 MSEK (1 540,7). Den organiska tillväxten var 43 procent.
- Bruttoresultatet ökade med 81 procent till 795,7 MSEK (439,9). Den organiska tillväxten var 37 procent.
- Justerad EBITDA¹ ökade med 63 procent till 325,7 MSEK (199,5).
- Justerad EBIT² uppgick till 303,7 MSEK (185,7).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till 212,6 MSEK (94,7).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 3,48 (1,77), efter utspädning uppgick till 3,37 SEK (1,73).

Januari - december 2020

- Nettoomsättningen ökade med 59 procent till 8 023,3 MSEK (5 035,6). Den organiska tillväxten var 34 procent.
- Bruttoresultatet ökade med 57 procent till 2 183,3 MSEK (1 394,1). Den organiska tillväxten var 30 procent.
- Justerad EBITDA¹ ökade med 59 procent till 912,5 MSEK (573,5).
- Justerad EBIT² uppgick till 844,8 MSEK (523,6).
- Årets resultat efter skatt uppgick till 442,5 MSEK (274,5).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till 7,56 (5,12) efter utspädning uppgick till 7,32 SEK (5,06).

”Vi ser en digital acceleration som leder till ökad användning av våra produkter och tillväxt från de globala techbolag som använder Sinch plattform för att interagera med sina kunder.” – Oscar Werner, VD

Viktiga händelser under kvartalet

- Den 1 november slutförde Sinch förvärvet av SAP Digital Interconnect (SDI), en enhet inom SAP. Köpeskillingen uppgår till 225 MEUR och finansieras med befintlig kassa och tillgängliga lånefaciliteter. SDI erbjuder molnbaserade kommunikationstjänster och har över 1 500 företagskunder i hela världen. Under den 12-månadersperiod som slutade den 31 mars 2020 hade SDI en omsättning om 340 MEUR, bruttoresultat om 94 MEUR, och justerad EBITDA om 15,4 MEUR. Verksamheten har cirka 330 anställda i 20 länder med huvudkontor i San Ramon, Kalifornien.
- Den 30 november genomfördes en riktad nyemission om 3 187 736 aktier till en teckningskurs om 1 050 SEK per aktie. Den riktade nyemissionen tillförde Sinch cirka 3,3 miljarder kronor före emissionskostnader. Bland Sinch största ägare återfinns efter emissionen en fond förvaltd av SB Management, ett dotterbolag till SoftBank Group Corp.
- Covid-19 har fortsatt negativ påverkan på det mindre segmentet Röst och Video. Den sammantagna effekten på hela koncernen förblir dock måttlig eftersom volymerna samtidigt ökat inom Meddelandetjänster.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Den 1 februari slutförde Sinch förvärvet av Wavy för en total kontant köpeskillning på 355 miljoner BRL och 1 534 582 nya aktier i Sinch. Under den 12-månadersperiod som slutade den 31 mars 2020 hade Wavy en omsättning om 464 MBRL (928 MSEK), bruttoresultat om 130 MBRL (260 MSEK), och justerad EBITDA om 48 MEUR (96 MSEK). Verksamheten har cirka 260 anställda i 6 länder med huvudkontor i Brasilien.
- Den 1 februari meddelades att Sinchs produkter inom Business Support Systems (BSS) för mobiloperatörer avyttras till norgebaserade eRate. Försäljningen följer ett strategiskt beslut att fokusera framåtblickande investeringar kring Sinchs kärnområden och har inte någon materiell finansiell påverkan på Sinchs bruttoresultat eller EBITDA.
- Den 17 februari meddelades att Sinch ingått ett bindande avtal att förvärva Inteliquent, den största oberoende leverantören av rösttjänster i USA, för en total kontant köpeskillning om 1 140 miljoner USD. Förvärvet breddar Sinchs produktportfölj och etablerar Sinch som en ledande leverantör av röstkommunikation till amerikanska företag och teleoperatörer.

¹ Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar exklusive jämförelsestörande poster. För jämförelsestörande poster, se sidan 3.

² Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar, vilka ej påverkar kassaflödet. För specifikation av avskrivningar, se not 4.

Inbjudan till telefonkonferens

Sinch presenterar bokslutskommunikén i en webbsänd telefonkonferens klockan 14.00 CET den 18 februari. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast eller ring in och registrera dig ett par minuter i förväg.

Sverige: +46 (0) 8 566 426 51
 Storbritannien: +44 (0) 333 300 08 04
 USA: +1 631 913 14 22
 Access code: 402 586 91#

VD har ordet

Digital acceleration

De senaste årens växande trend mot mer digitala arbetsätt har accelererat som en konsekvens av den globala pandemin. Denna förändring leder till ökad användning av våra produkter och tillväxt från de globala techbolag som använder Sinch plattform för att interagera med sina kunder.

Vi växer både organiskt och genom förvärv. Den 1 november 2020 stängdes förvärvet av SAP Digital Interconnect (SDI) och vi är i full gång med integrationsarbetet. Att skala upp verksamheten och realisera synergier bidrar till att vi kan investera kraftigt i vår produktutveckling samtidigt som vi fortsätter leverera tillväxt i resultat och kassaflöde.

Bruttoresultatet i det fjärde kvartalet var 81 procent högre än motsvarande kvartal föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 37 procent, förvärv bidrog med 49 procent medan valutakursförändringar påverkade negativt med 5 procent. Eftersom mängden genomfakturering skiljer sig avsevärt mellan produkter och länder tycker vi att tillväxt i bruttoresultat är ett bättre mått än försäljningstillväxt för att mäta vår finansiella utveckling. Justerad EBITDA i kvartalet var 63 procent högre än motsvarande kvartal föregående år.

Bruttoresultatet i Meddelandetjänster ökade med 84 procent under kvartalet, med en organisk tillväxt på 47 procent. Kvaliteten i vår produkt skiljer ut oss jämfört med konkurrenterna är en viktig anledning till att våra största kunder fortsätter att växa sin affär med oss. Framöver väntar vi oss att förvärvat tillväxt och en högre tillväxttakt i den bredare kundbasen kommer att bidra med en högre andel av vår totala tillväxt.

Interaktiva meddelandetjänster i nästa generations mobilkanaler växer snabbt. Vi ser redan lovande tecken från lanseringen av Sinch Conversation API i oktober – ett kraftfullt API som gör att företag kan kommunicera genom en rad populära meddelandetjänster på ett samlat och enkelt sätt. Vi stärker också vår position inom nästa generations meddelandetjänster genom förvärvet av Wavy, som stängdes den 1 februari 2021, och det är spännande att se hur Wavy-teamen driver tillväxt genom sitt fokus på innovation och engagemang för kundupplevelsen.

Röst och video påverkas fortfarande av Covid-19 då vi ser en lägre efterfrågan från app-baserade taxiföretag som använder Sinch produkter för Number Masking. Andra röstprodukter utvecklas bättre med ökad försäljning av röstbaserade verifieringsprodukter som lett till en förbättring under fjärde kvartalet jämfört med tredje kvartalet.

Vårt produktutbud till mobiloperatörer har utökats markant genom förvärvet av SDI. Vi hanterar nu flera hundra



miljarder privata person-till-person-meddelanden som skickas mellan operatörer och nyttjar Sinch teknologi för att nå sin slutdestination. Ett nära samarbete med mobiloperatörer är strategiskt prioriterat och säkerställer att vi kan erbjuda högkvalitativa meddelande- och rösttjänster utan onödiga mellanhänder.

Jag vill passa på att tacka våra många hårt arbetande kolleger som fortsätter att leverera starka resultat i en annorlunda tid.

Vi tar en ledande, global position genom organisk tillväxt kombinerat med strategiska förvärv. Vi har betydande lokal närvaro på fem kontinenter. Vi befinner oss i en global digital transformation som bara har börjat.

Stockholm den 18 februari 2021

Oscar Werner
VD och koncernchef

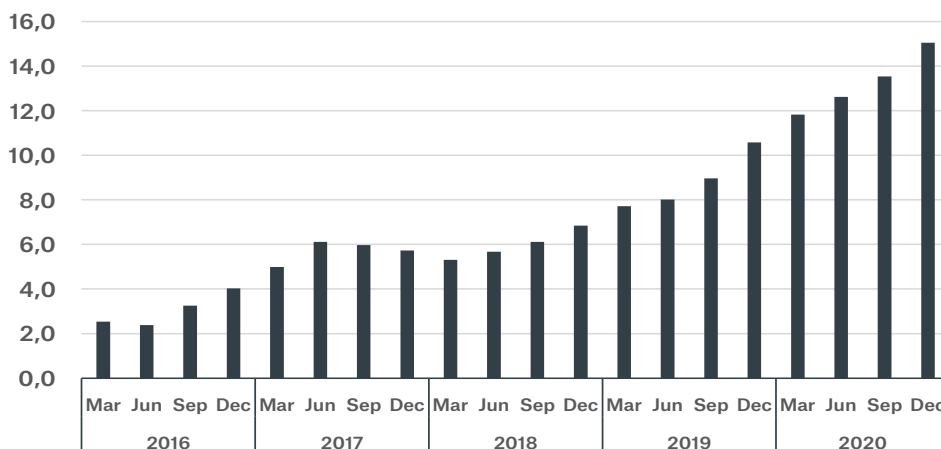
Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella mått som definieras respektive inte definieras enligt IFRS samt operationella mått hänvisas till sidan 21. Övergång till IFRS 16 skedde den 1 januari 2019, tidigare perioder är ej omräknade, se not 1.

Sinch koncernen, MSEK	Q4 2020	Q4 2019	2020	2019
Nettoomsättning	2 999,5	1 540,7	8 023,3	5 035,6
Bruttoresultat	795,7	439,9	2 183,3	1 394,1
Bruttomarginal	26,5%	28,6%	27,2%	27,7%
Justerad EBITDA	325,7	199,5	912,5	573,5
Justerad EBITDA-marginal	10,9%	13,0%	11,4%	11,4%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	40,9%	45,4%	41,8%	41,1%
Rörelseresultat, EBITDA	179,1	194,3	714,1	555,5
EBITDA-marginal	5,9%	12,6%	8,9%	11,0%
Justerad EBIT	303,7	185,7	844,8	523,6
Justerad EBIT-marginal	10,1%	12,1%	10,5%	10,4%
Rörelseresultat, EBIT	91,0	142,9	452,9	371,6
EBIT-marginal	3,0%	9,3%	5,6%	7,4%
Periodens resultat	212,6	94,7	442,5	274,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-51,8	135,9	453,9	327,3
Nettoskuld (+) / Nettokassa (-)	-1 985,2	958,7	-1 985,2	958,7
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	-2,2	1,7	-2,2	1,7
Soliditet	64,2%	40,0%	64,4%	40,0%
Justerad EBITDA/aktie efter utspädning, SEK	5,16	3,64	15,10	10,57
Periodens resultat per aktie efter utspädning, SEK	3,37	1,73	7,32	5,06
Medeltal antal anställda	1 233	517	858	457
Medeltal antal anställda och konsulter	1 490	654	1 025	572

Jämförelsestörande poster och justeringar, MSEK	Q4 2020	Q4 2019	2020	2019
Förvärvskostnader	-33,5	-2,2	-134,2	-15,1
Kostnad justerad tilläggsköpeskilling	-26,6	-	-26,6	-
Integrationskostnader	-75,4	-3,0	-90,1	-3,0
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	-0,2	-	64,4	-
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag	-11,0	-	-11,0	-
Summa jämförelsestörande poster i EBITDA	-146,6	-5,2	-197,6	-18,0
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-66,1	-37,7	-194,3	-134,0
Summa justeringar i EBIT	-212,7	-42,8	-391,9	-151,9

Justerad EBITDA per aktie, rullande 12 månader (SEK)



Kvartalsöversikt

	Q4 2018	Q1 2019	Q2 2019	Q3 2019	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020
Nettoomsättning, MSEK									
Meddelandetjänster	1 070,3	1 025,3	1 096,7	1 126,2	1 444,2	1 534,3	1 562,0	1 718,1	2 767,6
Röst och Video	38,2	45,0	56,9	70,0	76,9	72,5	53,9	60,9	78,3
Operatörer	50,6	43,4	44,2	42,0	43,7	49,1	39,0	39,7	189,3
Övrigt och elimineringar	-7,8	-11,9	-21,2	-21,8	-24,2	-31,7	-33,0	-40,9	-35,6
Totalt	1 151,3	1 101,8	1 176,7	1 216,4	1 540,7	1 624,2	1 621,9	1 777,7	2 999,5
Bruttoresultat, MSEK									
Meddelandetjänster	244,6	228,4	259,2	272,8	364,0	374,3	412,2	429,0	668,5
Röst och Video	20,0	21,6	21,7	31,7	34,5	26,8	13,0	14,6	23,0
Operatörer	45,2	39,6	40,2	39,1	41,4	45,7	35,0	37,1	82,3
Övrigt och elimineringar	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,9
Totalt	309,9	289,5	321,1	343,6	439,9	446,7	460,3	480,6	795,7
Bruttomarginal									
Meddelandetjänster	22,9%	22,3%	23,6%	24,2%	25,2%	24,4%	26,4%	25,0%	24,2%
Röst och Video	52,4%	47,9%	38,2%	45,3%	44,9%	37,0%	24,2%	23,9%	29,3%
Operatörer	89,3%	91,2%	90,9%	93,0%	94,7%	92,9%	89,7%	93,4%	43,5%
Totalt	26,9%	26,3%	27,3%	28,2%	28,6%	27,5%	28,4%	27,0%	26,5%
Rörelseresultat EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	102,6	107,8	112,2	134,9	205,0	176,8	213,5	247,7	349,9
Röst och Video	2,7	2,1	1,4	12,2	10,8	8,7	-9,5	-5,8	-2,0
Operatörer	10,8	9,6	4,9	4,6	-3,4	8,9	-9,6	1,5	21,6
Övrigt och elimineringar	-6,7	-7,3	-4,3	-4,2	-12,9	-10,2	-18,0	-17,5	-43,9
Justerad EBITDA, totalt	109,4	112,2	114,2	147,8	199,5	184,3	176,5	226,0	325,7
Jämförelsestörande poster i EBITDA	31,0	-	-	-12,9	-5,2	-9,1	-30,8	-11,1	-146,6
EBITDA	140,4	112,2	114,2	134,8	194,3	175,2	145,7	214,9	179,1
Justerad EBITDA-marginal	9,5%	10,2%	9,7%	12,1%	12,9%	11,3%	10,9%	12,7%	10,9%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	35,3%	38,8%	35,6%	43,0%	45,4%	41,3%	38,3%	47,0%	40,9%
Justerad EBITDA/aktie efter utspädning, SEK	2,04	2,08	2,11	2,73	3,64	3,34	2,90	3,65	5,16
Jämförelsestörande poster och justeringar, MSEK									
Förvärvskostnader	-0,2	-	-	-12,9	-2,2	-6,4	-25,5	-68,8	-33,5
Tilläggskostnad förvärv	-	-	-	-	-	-	-	-	-26,6
Integrationskostnader	-2,7	-	-	-	-3,0	-2,7	-8,8	-3,3	-75,4
Realisationsresultat försäljning PSMS	-8,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	42,0	-	-	-	-	-	3,5	61,0	-0,2
Resultat från försäljning/avveckling av dotterföretag									-11,0
Jämförelsestörande poster i EBITDA	31,0	-	-	-12,9	-5,2	-9,1	-30,8	-11,1	-146,6
Förvärvsrelaterade avskrivningar	-27,4	-33,3	-30,9	-32,1	-37,7	-41,1	-42,8	-44,4	-66,1
Summa justeringar i EBIT	3,6	-33,3	-30,9	-45,0	-42,8	-50,2	-73,5	-55,5	-212,7

Oktober - december 2020

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under kvartalet med 95 procent till 2 999,5 MSEK (1 540,7). Belopp inom parentes avser motsvarande kvartal föregående år. Den organiska tillväxten var 43 procent. Förvärven av Chatlayer, ACL och SDI bidrog med 57 procent. Chatlayer med 6 MSEK, ACL med 215 MSEK och SDI 654 MSEK.

Tillväxten under kvartalet påverkades negativt av kronans förstärkning mot främst EUR, USD och GBP. Koncernen har betydande intäkter i utländska valutor, och om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår så hade intäkterna varit cirka 82 MSEK högre. Den negativa valutapåverkan på koncernens nettoomsättning var således 5 procent.

Bruttoresultat

Under kvartalet växte koncernens bruttoresultat med 81 procent till 795,7 MSEK (439,9).

Den organiska tillväxten i lokal valuta var 37 procent. Förvärven av Chatlayer, ACL och SDI bidrog med 49

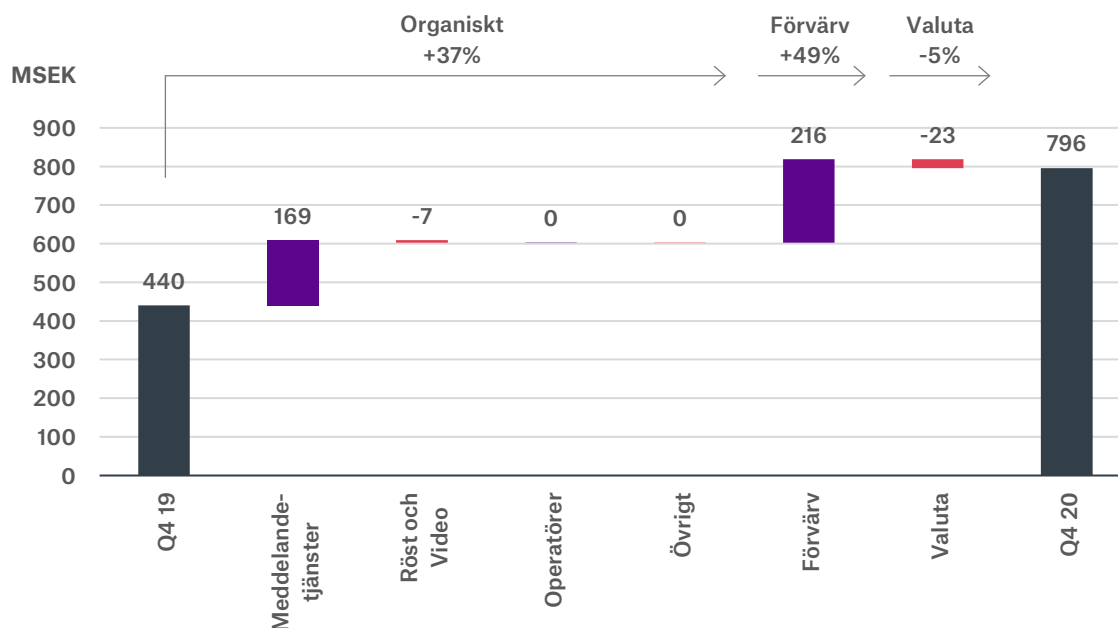
procent. Chatlayer bidrog med 5 MSEK, ACL bidrog med 49 MSEK samt SDI med 161 MSEK. Den negativa effekten av förändrade valutakurser i kvartalet var 23 MSEK, vilket motsvarar 5 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 26,5 procent (28,6) och påverkas av flera olika faktorer. Bruttomarginalen för Röst och Video minskade från 44,9 procent till 29,3 procent, vilket är en effekt förändrad produktmix till följd av Covid-19. Dessutom minskade bruttomarginalen i Operatörer då den förvärvade operatörsaffären från SDI har en lägre marginal och sänker segments bruttomarginal från 94,7 procent i fjärde kvartalet 2019 till 43,5 procent i motsvarande kvartal 2020.

En ytterligare faktor som påverkar bruttomarginalen är vilka länder som Sinch företagskunder skickar meddelanden till. Trots att Sinch bruttoresultat per transaktion är likartat i de flesta marknader så varierar bruttomarginalen betydligt eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Sinch huvudsakliga fokus är därför på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q4 2019 - Q4 2020



Rörelseresultat, EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) uppgick till 179,1 MSEK (194,3).

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar exklusive jämförelsestörande poster¹ (justerad EBITDA) ökade med 126,2 MSEK till 325,7 MSEK (199,5), vilket motsvarar en ökning om 63 procent. Exklusive kostnader relaterade till incitamentsprogram hade Justerad EBITDA uppgått till 359,0 MSEK (204,0), vilket motsvarar en ökning med 76 procent.

Den samlade effekten av valutakursförändringar på EBITDA var marginellt negativ.

Koncernens finansiella mål är en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie i kvartalet uppgick till 5,16 SEK (3,64) och rullande tolv månader till 15,10 SEK (10,57), vilket innebär en ökning om 43 procent. Justerad EBITDA dividerat med bruttoresultat i kvartalet var 40,9 procent (45,4).

Rörelseresultat, EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 91,0 MSEK (142,9).

Förvävsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med 66,1 MSEK (37,7). Dessa avskrivningar är främst hänförliga till planenliga avskrivningar av förvävade kundrelationer och förvärd mjukvara från rörelseförvärv, se not 4.

Justerad EBIT, EBIT exklusive jämförelsestörande poster relaterat till avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar¹, uppgick till 303,7 MSEK (185,7).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 1 778 (722) personer inklusive konsulter. Medeltalet för kvartalet var 1 490 (654) personer. Medeltal antal anställda (heltidstjänster exklusive konsulter) uppgick till 1 233 (517), varav 24 procent (25) var kvinnor. Sinch fortsätter att rekrytera, både i Sverige och internationellt.

Januari - december 2020

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under perioden med 59 procent till 8 023,3 MSEK (5 035,6). Belopp inom parentes avser motsvarande period föregående år. Den organiska tillväxten var 34 procent.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet uppgick till 2 183,3 MSEK (1 394,1), vilket är en ökning med 57 procent. Den organiska tillväxten var 30 procent. Den negativa effekten av förändrade valutakurser i perioden var 23 MSEK, vilket motsvarar 1 procent. Bruttomarginalen uppgick till 27,2 procent (27,7).

Rörelseresultat

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA)

uppgick till 714,1 MSEK (555,5). EBITDA exklusive jämförelsestörande poster¹ (justerad EBITDA) uppgick till 912,5 MSEK (573,5).

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 452,9 MSEK (371,6). EBIT exklusive jämförelsestörande poster och förvävsrelaterade avskrivningar¹ (justerad EBIT) uppgick till 844,8 MSEK (523,6).

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -73,5 MSEK (-16,6), varav räntekostnader uppgick till -37,7 MSEK (-28,8) och valutakursdifferenser -31,4 MSEK (10,9). Koncernens effektiva skattesats uppgick till -16,6 procent (22,7) som ett resultat av underskott relaterade till förvärv. För avstämning av skatt på årets resultat, se not 5. Årets resultat uppgick till 442,5 MSEK (274,5).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 85,6 MSEK (56,0). Investeringarna avser främst aktivering av eget utvecklingsarbete om 69,4 MSEK (38,6).

Kassaflöde, likviditet och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 453,9 MSEK (327,3). Koncernens likvida medel uppgick per 31 december 2020 till 3 123,0 MSEK (466,3).

Den 26 mars säkrade Sinch en utökning av de befintliga kreditfaciliteterna till 1 850 MSEK, givet att bolaget uppfyller vissa avtalade villkor. Per 31 december 2020 var 1 500 MSEK av kreditfaciliteterna outnyttjade. Utöver kreditfaciliteterna har Sinch tillgång till en checkräkningskredit om 200 MSEK.

Nettoskulden^{*} uppgick till -1 985,2 MSEK (958,7). Nettoskuld i förhållande till Justerad EBITDA R12M uppgick till -2,2 (1,7), enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper var förhållandet -2,3 (1,6). ^{*}Negativt värde innebär nettofordran.

Den 26 mars genomfördes en riktad nyemission om 5 000 000 aktier till en teckningskurs om 300 SEK per aktie, och den 15 juni genomfördes en riktad nyemission om 1 052 631 aktier till en teckningskurs om 665 SEK per aktie. Den 30 november genomfördes en riktad nyemission om 3 187 736 aktier till en teckningskurs om 1 050 SEK per aktie. De riktade nyemissionerna genererade stort intresse och genomfördes till utvalda svenska och internationella institutionella investerare. Genom emissionerna tillfördes Sinch ca 1 500 MSEK, 700 MSEK och 3,3 miljarder kronor före emissionskostnader.

Eget kapital uppgick per den 31 december 2020 till 7 509,1 MSEK (1 998,6), vilket motsvarar en soliditet om 64,5 procent (40,0). Eget kapital per aktie uppgick till 118,86 SEK (37,27).

1) Se tabell på sidan 3 samt not 4 för detaljer.

Meddelandetjänster

Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder och anställda, direkt i mobiltelefonen, inom en eller ett par sekunder. Meddelanden skickas som SMS eller med nästa generations tekniker som WhatsApp och RCS. I produktområdet ingår även mjukvara för AI-baserad tvåvägskommunikation samt teknik för individualiserade videomeddelanden där unika videomeddelanden skräddarsys till varje enskild mottagare.

Meddelandetjänster, MSEK	Q4	Q4	2020	2019
	2020	2019		
Nettoomsättning	2 767,6	1 444,2	7 581,9	4 692,5
Bruttoresultat	668,5	364,0	1 883,9	1 124,4
Bruttomarginal	24,2%	25,2%	24,8%	24,0%
Justerad EBITDA	349,9	205,0	988,0	559,9
EBITDA	316,5	202,4	933,7	557,3
Justerad EBITDA/bruttoresultat	52,3%	55,6%	52,4%	49,6%
Justerad EBITDA-marginal	12,6%	14,0%	13,0%	11,9%

Sinch Meddelandetjänster gör det möjligt för företag att nå privatpersoner med automatiserade, affärskritiska meddelanden. Sinch har målmedvetet byggt en ledande marknadsposition baserat på kvalitet, kostnadseffektivitet och stordriftsfördelar. Detta gör Sinch väl positionerat att vinna organiska marknadsandelar, trots stark konkurrens, samt att fortsätta konsolidera marknaden genom förvärv.

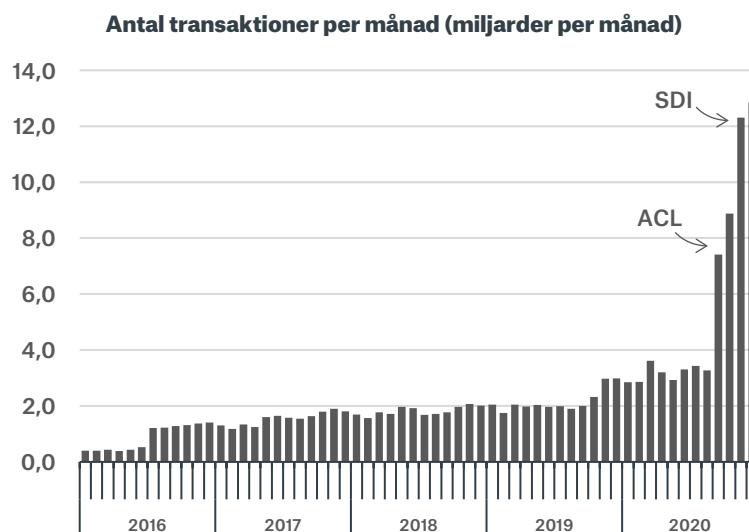
I slutet av oktober lanserade Sinch en ny produkt som gör det enkelt att hantera tvåvägskommunikation genom populära meddelandetjänster som WhatsApp, RCS, Viber, och SMS. Sinch Conversation API erbjuder alla dessa tjänster i ett gemensamt API och tar på så vis bort den komplexitet som det annars innebär för ett företag att hantera flera parallella kommunikationskanaler. För slutkunden innebär det dessutom en klart förbättrad användarupplevelse när kommunikationen med ett företag kan fortsätta mellan olika kanaler utan avbrott och onödiga upprepningar. Produktlanseringen är en konsekvens av Sinch målmedvetna fokus på nästa generations meddelandetjänster, ett område där vi ser stor potential även om marknaden ännu befinner sig i ett tidigt skede.

Den 1 november slutförde Sinch förvärvet av SAP Digital Interconnect (SDI). Förvärvet tillför Sinch över 1 500 företagskunder, bland dem flera av världens högst värderade teknikföretag, banker, betaltjänstbolag, retailbolag och mobiloperatörer. Ett omfattande arbete pågår nu för att integrera den förvärvade verksamheten, accelerera dess tillväxt, samt utvinna skalfördelar.

Den 1 februari slutfördes även förvärvet av Wavy, en ledande leverantör av företagsmeddelanden i Latinamerika med verksamhet i sju länder och en framgångsrik satsning på nästa generations meddelandetjänster. Wavy kommer nu att sammanföras med verksamheten från TWW, en av Brasiliens största leverantörer av meddelandetjänster, som Sinch förvärvade i slutet av 2019.

Transaktionsvolym

Antalet sända meddelanden ökade kraftigt i september genom förvärvet av ACL Mobile och ytterligare i november med förvärvet av SDI. Sammantaget ökade transaktionsvolymen i det fjärde kvartalet med 354 procent jämfört med samma kvartal föregående år och Sinch hanterade över 12 miljarder meddelanden under december månad. I jämförbara enheter var ökningen 44 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.



Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen jämfört med motsvarande kvartal föregående kalenderår med 1 323,4 MSEK till 2 767,6 MSEK (1 444,2), vilket motsvarar 92 procent. Av denna ökning förklaras 49 procentenheter av förvärv och -5 procentenheter av negativa valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 48 procent. Förvärvet av Chatlayer bidrog med 5,7 MSEK, ACL med 215 MSEK samt SDI bidrog med 486 MSEK.

Den organiska tillväxten i nettoomsättningen påverkades positivt av Sinch målmedvetna fokus på stora, strategiska kunder och bolagets initiativ för bredare tillväxt i hela kundbasen. Tillväxten drivs inte minst av Sinch kommersiella samarbeten med stora, internationella molnplattformbolag som nyttjar Sinch produkter för automatiserad mobil marknadsföring.

Bruttoresultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet till 668,5 MSEK (364,0), en ökning med 84 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Av denna ökning förklaras 41 procentenheter av förvärv och -4 procentenheter av negativa valutakursförändringar. Den organiska tillväxten i lokal valuta var 47 procent. Förvärvet av Chatlayer bidrog med 4,8 MSEK, förvärvet av ACL bidrog med 49 MSEK samt SDI bidrog med 97 MSEK i bruttoresultat.

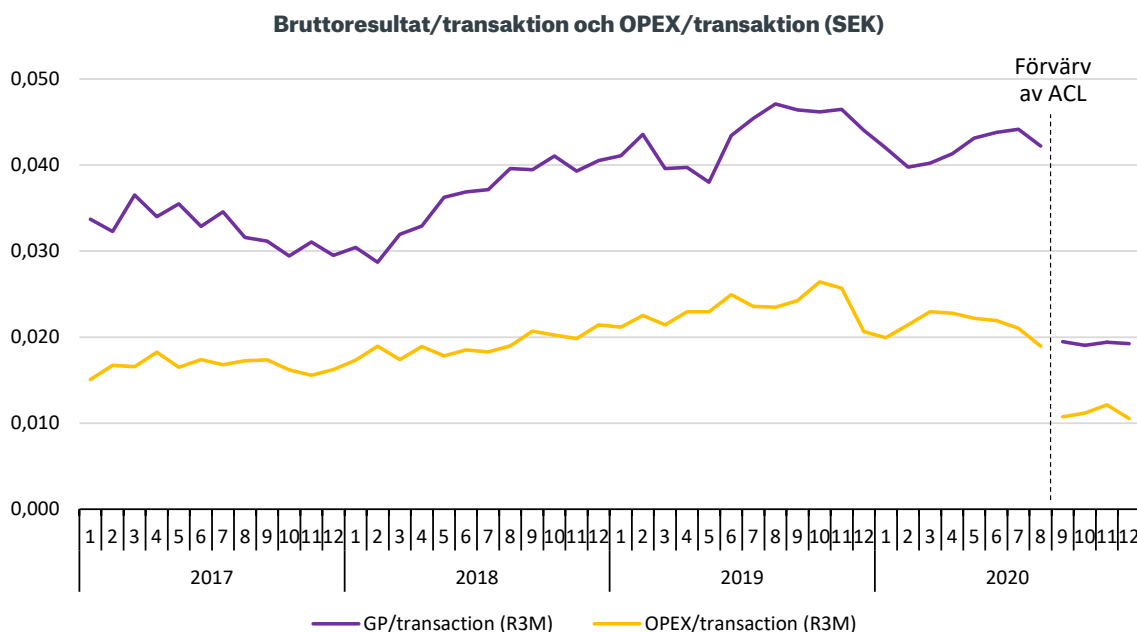
Överlag ser vi en fortsatt stark utveckling i Nordamerika och en mer försiktig tillväxt i Europa och Asien. Samtidigt beror den starka utvecklingen i Nordamerika delvis på att många stora, globala techbolag är baserade i USA. Även om dessa bolag har lokal verksamhet världen över så bokförs deras intäkter i USA eftersom Sinch geografiska redovisning utgår från kundens huvudkontor.

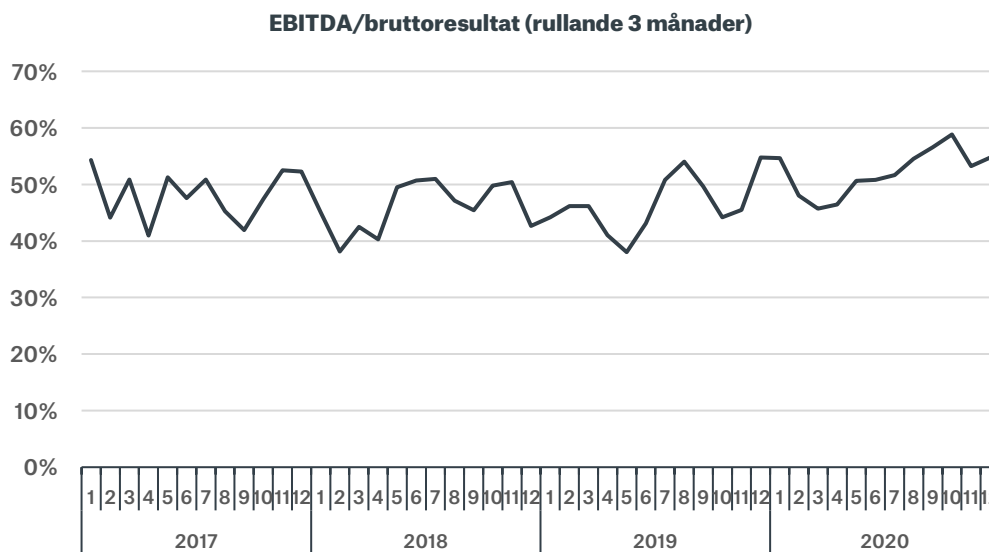
Bruttomarginalen varierar betydligt mellan olika länder trots att Sinch bruttoresultat per transaktion är likartat i de flesta marknader. Detta beror på att operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmikx kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal. Av denna anledning fokuserar Sinch på bruttoresultat per transaktion, inte bruttomarginal, som styrande resultatmått. I det fjärde kvartalet minskade bruttomarginalen med 1,0 procentenhet jämfört med samma period föregående år. Förändringen beror till stor del på förvärv då Chatlayer, ACL och SDI har en sammantaget negativ effekt på bruttomarginalen om 1,5 procentenheter.

Rörelseresultat, EBITDA

Under kvartalet ökade justerad EBITDA jämfört med motsvarande kvartal föregående kalenderår med 150,0 SEK till 349,9 MSEK (205,0), vilket motsvarar 71 procent. Den sammantagna effekten av valutaförändringar gav marginellt negativ påverkan på EBITDA.

Sinch finansiella fokus är att växa bruttoresultat och EBITDA i absoluta tal. Som ett led i detta arbete mäter bolaget flera nyckeltal kopplade till kostnadseffektivitet och skalbarhet. Eftersom dessa nyckeltal beräknas per transaktion påverkas de dock tydligt av förvärv med annorlunda finansiell profil. Sinch konsoliderar verksamheten i ACL Mobile från den 1 september, vilket begränsar jämförbarheten före och efter denna tidpunkt. En konkurrenskraftig kostnadsnivå i kombination med höga transaktionsvolymerna ger ACL skalfördelar vilket resulterar i klart lägre OPEX per meddelande. Samtidigt innebär Indiens lägre allmänna kostnadsläge att bruttoresultatet per transaktion för trafik inom Indien är betydligt lägre än i västerländska marknader.





Ett viktigt mått för att mäta effektivitet och skalbarhet är EBITDA i förhållande till bruttoresultat. Måttet visar underliggande marginal och påverkas inte av förändringar i operatörernas trafikavgifter. Trots att framåtblickande tillväxtsatsningar ökar kostnaderna för produktutveckling är EBITDA/bruttoresultat relativt stabilt då tillväxten i bruttoresultat har en hög inkrementell marginal.

I det fjärde kvartalet gynnas Meddelandetjänster dessutom av positiva säsongeffekter med ökad aktivitet kring Black Friday och julhelgen. Särskilt december månad var starkare än förväntat i både Sinch grundaffär och den förvärvade verksamheten i SDI.

Röst och Video

Inom Röst och Video ryms Sinch innovativa produkter för molnbaserade röst- och videosamtal. Produktområdet inkluderar bland annat Number Masking, en tjänst som tillhandahåller tillfälliga telefonnummer, och Verification, där vi hjälper företag att verifiera sina kunders mobilnummer på ett enkelt, snabbt och kostnadseffektivt sätt.

Röst och Video, MSEK	Q4	Q4	2020	2019
	2020	2019		
Nettoomsättning	78,3	76,9	265,5	248,8
Bruttoresultat	23,0	34,5	77,3	109,5
Bruttomarginal	29,3%	44,9%	29,1%	44,0%
Justerad EBITDA	-2,0	10,8	-8,5	26,6
EBITDA	-0,2	10,8	-6,7	26,6
Justerad EBITDA-marginal	-2,6%	14,1%	-3,2%	10,7%

Verksamheten inom Röst och Video påverkas tydligt av minskad efterfrågan i samband med covid-19 pandemin. Sinch har en stark position inom Number Masking för app-baserade taxitjänster, en tjänst som gör att förare och kunder enkelt kan kontakta varandra utan att lämna ifrån sig sina privata mobiltelefonnummer. Vi har även ett konkurrenskraftigt erbjudande inom nummervifikation där vi hjälper företag att verifiera sina kunders mobilnummer.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen med 1,4 MSEK till 78,3 MSEK (76,9). Verksamheten påverkades tydligt negativt under första och andra kvartalet 2020 på grund av minskad efterfrågan till följd av covid-19 pandemin. Affärsvolymerna i det fjärde kvartalet är högre än föregående kvartal med ökande försäljning av Sinch produkter för nummervifikation.

Resultat

Under kvartalet uppgick bruttoresultatet till 23,0 MSEK (34,5). Förändringar i produktmix hade en negativ påverkan på bruttomarginalen som uppgick till 29,3 procent (44,9). Justerad EBITDA var -2,0 MSEK (10,8).

Operatörer

Sinch utvecklar mjukvarulösningar till mobiloperatörer, både som produkt och tjänst, för att tillhandahålla mobila mervärdestjänster (VAS), hantera realtidsdebitering (OCS), samt för att skydda sina nät och intäkter. Efter förvärvet av SAP Digital Interconnect erbjuder Sinch även tjänster till mobiloperatörer för att förenkla hanteringen av meddelanden som skickas mellan privatpersoner.

Operatörer, MSEK	Q4	Q4	2020	2019
	2020	2019		
Nettoomsättning	189,2	43,7	317,1	173,3
Bruttoresultat	82,3	41,4	200,0	160,2
Bruttomarginal	43,5%	94,7%	63,1%	92,5%
Justerad EBITDA	21,6	-3,4	22,6	15,7
EBITDA	20,6	-3,4	24,9	15,7
Justerad EBITDA-marginal	11,4%	-7,8%	7,1%	9,1%

Sinch mjukvaruförsäljning till mobiloperatörer är projektbaserad och därmed mer slagig än övriga delar av verksamheten. Flera framåtriktade satsningar påbörjades under 2019, bland annat ett ökat fokus på produkter för att säkra mobiloperatörers intäkter från meddelandetjänster, RCS-as-a-Service för att påskynda utrollningen av RCS, och utveckling av Sinch SMSF för att hantera meddelandetjänster i 5G-nät. Efter förvärvet av SDI erbjuder Sinch dessutom tjänster för att hantera person-till-persontrafik mellan mobiloperatörer genom Advanced SMS Hubbing.

Nettoomsättning

Under kvartalet ökade nettoomsättningen med 145,5 MSEK till 189,2 MSEK (43,7). Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 146 MSEK.

Resultat

Under kvartalet ökade bruttoresultatet till 82,3 MSEK (41,4), en ökning med 99 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Av denna ökning bidrog förvärvet av SDI med 42,7 MSEK. Bruttomarginalen minskade till 43,5 procent (94,7) eftersom den förvärvade operatörsaffären från SDI har en lägre bruttomarginal. Justerad EBITDA ökade med 25,0 MSEK till 21,6 MSEK (-3,4).

Resultaträkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q4 2020	Q4 2019	2020	2019
Nettoomsättning		2 999,5	1 540,7	8 023,3	5 035,6
Kostnad för sålda varor och tjänster		-2 203,8	-1 100,7	-5 840,0	-3 641,4
Bruttoresultat		795,7	439,9	2 183,3	1 394,1
Övriga rörelseintäkter		34,1	26,6	197,8	103,1
Aktiverat arbete för egen räkning		19,8	15,3	69,4	38,6
Övriga externa kostnader		-293,0	-90,0	-683,0	-328,7
Personalkostnader		-311,5	-160,6	-869,4	-537,6
Övriga rörelsekostnader		-66,0	-36,7	-183,2	-113,9
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		179,1	194,3	714,9	555,5
Av- och nedskrivningar	4	-88,1	-51,4	-262,0	-183,9
Rörelseresultat, EBIT		91,0	142,9	452,9	371,6
Finansiella intäkter		11,9	6,0	5,7	18,6
Finansiella kostnader		-45,3	-26,2	-79,2	-35,2
Resultat före skatt		57,6	122,6	379,4	355,0
Aktuell skatt		-27,5	-25,8	-145,4	-83,8
Uppskjuten skatt		182,5	-2,2	208,4	3,3
Periodens resultat		212,6	94,7	442,4	274,5
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		212,6	94,7	442,3	274,6
Innehav utan bestämmande inflytande		0,0	0,0	0,1	-0,1

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q4 2020	Q4 2019	2020	2019
- Före utspädning	3,48	1,77	7,56	5,12
- Efter utspädning	3,37	1,73	7,32	5,06

Rapport över totalresultat i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Q4 2020	Q4 2019	2020	2019
Periodens resultat	212,6	94,7	442,4	274,5
Övrigt totalresultat				
Poster som senare kan återföras till periodens resultat				
Omräkningsdifferenser	-139,1	-53,1	-362,1	61,2
Säkringsredovisning nettoinvestering	-137,3	-2,7	-146,2	-5,7
Skatteeffekt poster i övrigt totalresultat	31,0	0,6	32,9	1,2
Periodens övriga totalresultat	-245,4	-55,2	-475,5	56,7
Periodens totalresultat	-32,8	39,5	-33,1	331,2
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-32,8	39,6	-33,1	331,4
Innehav utan bestämmande inflytande	-0,0	-0,1	-0,1	-0,2

Balansräkning i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Goodwill		3 298,3	1 753,9
Kundrelationer		1 481,2	764,0
Operatörsrelationer		144,8	106,8
Utvecklad programvara		322,3	162,7
Övriga immateriella anläggningstillgångar		8,3	3,9
Nyttjanderättstillgångar		54,3	76,6
Övriga materiella anläggningstillgångar		99,7	29,7
Finansiella anläggningstillgångar		14,1	12,0
Uppskjutna skattefordringar		403,2	237,6
Summa anläggningstillgångar		5 826,3	3 147,2
Skattefordringar		52,8	23,8
Övriga kortfristiga fordringar		2 631,5	1 353,6
Likvida medel		3 123,0	466,3
Summa omsättningstillgångar		5 807,4	1 843,7
SUMMA TILLGÅNGAR		11 633,7	4 990,9
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	3	7 508,5	1 997,9
Innehav utan bestämmande inflytande		0,6	0,7
Summa eget kapital		7 509,1	1 998,6
Uppskjuten skatteskuld		508,3	270,3
Långfristiga skulder, räntebärande		995,6	1 329,8
Långfristiga skulder, ej räntebärande		86,3	139,8
Summa långfristiga skulder		1 590,2	1 739,9
Kortfristiga skulder, räntebärande		142,2	95,2
Avsättningar		79,2	21,3
Skatteskulder		39,7	9,7
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		2 273,3	1 126,1
Summa kortfristiga skulder		2 534,4	1 252,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		11 633,7	4 990,9
Finansiella instrument värderade till verkligt värde			
Derivatinstrument med positivt värde		-	6,4
Derivatinstrument med negativt värde		0,0	2,1

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2019 års årsredovisning.

Förändring av eget kapital i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa		
Ingående eget kapital 1 januari 2019	5,4	1 386,8	18,5	252,6	1 663,3	0,9	1 664,2
Periodens totalresultat			56,9	274,6	331,4	-0,2	331,2
Teckningsoptioner		4,1			4,1		4,1
Emissionskostnader, netto efter skatt				-0,9	-0,9		-0,9
Utgående eget kapital 31 december 2019	5,4	1 390,8	75,4	526,3	1 997,9	0,7	1 998,6
Ingående eget kapital 1 januari 2020	5,4	1 390,8	75,4	526,3	1 997,9	0,7	1 998,6
Periodens totalresultat			-475,5	442,4	-33,1	-0,1	-33,2
Nyemission/Teckningsoptioner	1,0	5 609,1			5 610,1		5 610,1
Emissionskostnader, netto efter skatt		-66,3			-66,3		-66,3
Utgående eget kapital 31 december 2020	6,3	6 933,6	-400,1	950,6	7 508,5	0,6	7 509,1

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q4 2020	Q4 2019	2020	2019
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		154,9	149,7	602,1	453,5
Förändring av rörelsekapital		-206,7	-13,7	-148,2	-126,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-51,8	135,9	453,9	327,3
Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar		-19,5	-22,7	-85,6	-56,0
Förändring finansiella fordringar		-8,3	11,4	-2,2	12,1
Förvärv av koncernföretag	6	-2 189,9	-580,6	-2 884,6	-668,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 217,7	-591,9	-2 972,4	-712,4
Nyupptagna lån/uppläggningsavgifter		-	1 453,4	-	1 453,4
Amortering lån		-28,9	-683,8	-267,2	-756,7
Amortering leasingsskuld		-8,4	-6,9	-30,4	-25,8
Nyemission/teckningsoptioner	3	3 317,6	1,4	5 529,0	2,1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		3 280,3	764,1	5 231,4	673,1
Periodens kassaflöde		1 010,8	308,1	2 712,9	288,0
Likvida medel vid periodens början		2 113,3	168,1	466,3	180,8
Valutakursdifferens i likvida medel		-1,3	-9,9	-56,2	-2,4
Likvida medel vid periodens slut		3 123,0	466,3	3 123,0	466,3

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK		Q4 2020	Q4 2019	2020	2019
Aktieinformation					
Resultat per aktie före utspädning, SEK		3,48	1,77	7,56	5,12
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		3,37	1,73	7,32	5,06
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning		61 036 836	53 602 089	58 494 586	53 602 089
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning		63 163 246	54 753 931	60 413 500	54 234 275
Totalt antal aktier vid periodens slut		63 173 670	53 602 089	63 173 670	53 602 089
Finansiell ställning					
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		7 508,5	1 997,9	7 508,5	1 997,9
Soliditet		64,5%	40,0%	64,5%	40,0%
Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar		19,5	22,7	85,6	56,0
Likvida medel		3 123,0	466,3	3 123,0	466,3
Nettoskuld (+) / Nettokassa (-)		-1 985,2	958,7	-1 985,2	958,7
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger		-2,2	1,7	-2,2	1,7
Medarbetarinformation					
Medelantal anställda		1 233	517	858	457
Andel kvinnor		24%	25%	26%	23%
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, EBITDA		6,0%	12,6%	8,9%	11,0%
Rörelsemarginal, EBIT		3,0%	9,3%	5,6%	7,4%

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Operatörer och Röst och Video. Vehicle var tidigare ett eget segment men ingår från 2019 i Meddelandetjänster, tidigare perioder är omräknade.

Q4 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	2 736,9	59,1	181,4	22,1	2 999,5
Intäkter från andra segment	30,6	19,2	7,9	-57,7	-
Bruttoresultat	668,5	23,0	82,3	21,9	795,7
Justerad EBITDA	349,9	-2,0	21,6	-43,9	325,7
Jämförelsestörande poster	-33,5	1,8	-1,1	-113,9	-146,6
EBITDA	316,5	-0,2	20,6	-157,8	179,0
Avskrivningar					-88,1
EBIT					91,0
Finansiella poster					-45,7
Resultat före skatt					45,2

Efter förvärvet av SAP Digital Interconnect inkluderas SDI:s verksamhet inom kundtjänstsystem i Övrigt och elimineringar. Denna verksamhet bidrog med en nettoomsättning på 22 MSEK och ett bruttoresultat på 22 MSEK i det fjärde kvartalet. I Övrigt och elimineringar ingår personalkostnader relaterade till optionsprogram om -33,3 MSEK, se not 3.

Jämförelsestörande poster i Övrigt och elimineringar uppgår till -113,9 MSEK. Av detta avser -17,8 MSEK förvärvskostnader, -54,8 MSEK integrationskostnader, -27,7 MSEK tilläggskostnad för förvärv och -13,6 MSEK resultat från avveckling av dotterföretag.

Q4 2019, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	1 421,9	76,8	41,9	-	1 540,7
Intäkter från andra segment	22,3	0,1	1,8	-24,2	-
Bruttoresultat	364,0	34,5	41,4	0,0	439,9
Justerad EBITDA	205,0	10,8	-3,4	-12,9	199,5
Jämförelsestörande poster	-2,6	-	-	-2,5	-5,2
EBITDA	202,4	10,8	-3,4	-15,5	194,3
Avskrivningar					-51,4
EBIT					142,9
Finansiella poster					-20,3
Resultat före skatt					122,7

EBITDA för moderbolaget uppgår till -7,0 MSEK. I ej fördelade poster ingår förvärvskostnader om -2,2 MSEK.

2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	7 466,1	243,1	292,0	22,1	8 023,3
Intäkter från andra segment	115,9	22,4	25,1	-163,3	-
Bruttoresultat	1 883,9	77,3	200,0	21,9	2 183,3
Justerad EBITDA	988,0	-8,5	22,6	-89,6	912,5
Jämförelsestörande poster	-54,3	1,8	2,3	-147,5	-197,6
EBITDA	933,7	-6,7	24,9	-237,1	714,9
Avskrivningar					-262,0
EBIT					452,9
Finansiella poster					-73,5
Resultat före skatt					379,4

EBITDA för moderbolaget uppgår till -141,2 MSEK, varav förvärvs- och integrationskostnader uppgår till -107,5 MSEK. I ej fördelade poster ingår förvärvs- och integrationskostnader om -53,7 MSEK, intäkt justerad tilläggsköpeskilling om 59,8 MSEK samt personalkostnader relaterade till optionsprogram om -51,9 MSEK.

2019, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Intäkter från externa kunder	4 619,8	248,5	167,3	-	5 035,6
Intäkter från andra segment	72,7	0,4	6,0	-73,1	-
Bruttoresultat	1 124,4	109,5	160,2	0,0	1 394,1
Justerad EBITDA	559,9	26,6	15,7	-28,7	573,5

Jämförelsestörande poster	-2,6	-	-	-15,4	-18,0
EBITDA	557,3	26,6	15,7	-44,1	555,5
Avskrivningar					-183,9
EBIT					371,6
Finansiella poster					-16,6
Resultat före skatt					355,0

EBITDA för moderbolaget uppgår till -19,4 MSEK. I ej fördelade poster ingår förvärvskostnader om -15,1 MSEK.

Fördelning av extern nettoomsättning

Q4 2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Sverige	104,4	5,5	7,7	0,4	118,0
Frankrike	160,1	0,5	4,1	-	164,7
Storbritannien	256,3	1,1	20,0	0,1	277,5
Tyskland	94,6	0,2	2,6	8,7	106,1
Övriga länder inom EU	165,0	11,6	31,7	12,4	220,7
Brasilien	78,9	-	0,2	-	79,1
Indien	199,9	-	3,1	-	203,0
Singapore	74,4	5,2	0,9	-	80,5
USA	1 413,1	22,1	22,4	-	1 457,6
Övriga världen	190,2	12,9	88,7	0,5	292,3
Summa	2 736,9	59,1	181,4	22,1	2 999,5
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	2 719,2	57,4	145,9	8,6	2 931,1
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	5,2	-	8,5	13,5	27,2
Support	1,7	-	27,0	-	28,7
Övrigt	10,8	1,7	-	-	12,5
Summa	2 736,9	59,1	181,4	22,1	2 999,5
Tidpunkt för intäktredovisning					
Över tid	138,5	-	35,5	-	174,0
Vid en tidpunkt	2 598,4	59,1	145,9	22,1	2 825,5
Summa	2 736,9	59,1	181,4	22,1	2 999,5

Q4 2019, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Sverige	90,3	2,8	8,6	-	101,8
Frankrike	144,6	0,3	-	-	144,9
Storbritannien	190,6	1,2	0,5	-	192,3
Tyskland	85,3	1,9	0,7	-	87,9
Övriga länder inom EU	124,6	27,8	14,1	-	166,5
USA	590,1	20,1	0,0	-	610,3
Övriga världen	196,4	22,7	18,0	-	237,1
Summa	1 421,9	76,8	41,9	-	1 540,7
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	1 356,0	76,8	-	-	1 432,9
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	-	-	13,6	13,6	13,6

Support	1,4	-	28,3	28,3	29,8
Övrigt	64,4	-	-	-	64,4
Summa	1 421,9	76,8	41,9	-	1 540,7

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	1,4	-	41,9	-	43,4
Vid en tidpunkt	1 420,5	76,8	-	-	1 497,3
Summa	1 421,9	76,8	41,9	-	1 540,7

2020, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Sverige	361,0	11,3	28,8	0,4	401,5
Frankrike	460,1	1,2	4,1	-	465,4
Storbritannien	806,1	5,2	22,2	0,1	833,6
Tyskland	332,8	2,0	5,3	8,7	348,8
Övriga länder inom EU	565,1	49,2	65,9	12,4	692,6
Brasilien	251,5	0,3	0,2	-	252,0
Indien	259,5	0,1	3,1	-	262,7
Singapore	160,6	18,8	0,9	-	180,3
USA	3 754,2	98,8	22,7	-	3 875,7
Övriga världen	515,2	56,2	138,8	0,5	710,7
Summa	7 466,1	243,1	292,0	22,1	8 023,3
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	7 410,9	241,4	145,9	8,6	7 806,8
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	11,0	-	38,7	13,5	63,2
Support	6,1	-	107,4	-	113,5
Övrigt	38,1	1,7	-	-	39,8
Summa	7 466,1	243,1	292,0	22,1	8 023,3
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	157,3	-	146,1	-	303,4
Vid en tidpunkt	7 308,8	243,1	145,9	22,1	7 719,9
Summa	7 466,1	243,1	292,0	22,1	8 023,3

2019, MSEK	Meddelande- tjänster	Röst och Video	Operatörer	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds land/region					
Sverige	325,6	12,3	32,2	-	370,0
Frankrike	455,2	0,5	-	-	455,7
Storbritannien	711,1	5,5	4,2	-	720,8
Tyskland	363,5	7,8	2,7	-	374,0
Övriga länder inom EU	458,7	86,1	53,7	-	598,5
USA	1 745,8	61,2	2,6	-	1 809,6
Övriga världen	559,9	75,2	71,9	-	707,0
Summa	4 619,8	248,5	167,3	-	5 035,6
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	4 499,3	248,5	-	-	4 747,7
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	-	-	64,5	-	64,5
Support	6,2	-	102,8	-	109,0

Övrigt	114,3	-	-	-	114,3
Summa	4 619,8	248,5	167,3		5 035,6

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	4,8	-	167,3	-	172,1
Vid en tidpunkt	4 615,0	248,5	-	-	4 863,4
Summa	4 619,8	248,5	167,3		5 035,6

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 13 (9) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet. De ökade kostnaderna under 2020 är främst hänförliga till integrations- och förvärvskostnader avseende SDI.

Moderbolagets resultat- och balansräkning i sammandrag

MSEK	2020	2019
Rörelsens intäkter	64,2	45,7
Rörelsens kostnader	-221,5	-80,8
Rörelseresultat EBIT	-157,3	-35,1
Resultat från finansiella poster	-39,1	137,3
Resultat efter finansiella poster	-196,4	102,2
Bokslutsdispositioner	57,2	-35,8
Skatt på årets resultat	24,5	-14,2
Årets resultat*	-143,2	52,1

*Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat

MSEK	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar	3 029,4	2 981,7
Omsättningstillgångar	5 145,7	47,5
SUMMA TILLGÅNGAR	8 175,1	3 029,2
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	6 875,0	1 479,9
Obeskattade reserver	30,8	28,4
Uppskjuten skatteskuld	1,4	1,4
Avsättningar	-	-
Långfristiga skulder	962,0	1 285,2
Kortfristiga skulder	306,0	234,4
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	8 175,1	3 029,2

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 *Delårsrapportering* samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 *Delårsrapportering* lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 *Redovisning för juridisk person*. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2019. Det föreligger inga förändringar av IFRS under 2020 som har haft en väsentlig påverkan på resultat och finansiell ställning för koncernen.

Not 2 - Ställda panter och eventalförpliktelser

Utställda garantier uppgick till 39,1 MSEK (8,5).

Not 3 - Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram (LTI 2020) som beslutades på årsstämman den 15 maj 2020, har 297 800 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2020 uppgår till 580 000.

Programmet är indelat i tre serier med lösenperiod 15 juni – 15 september 2023, 15 mars – 17 juni 2024 och 17 mars – 18 juni 2025. Deltagarna tilldelas en tredjedel av sina optioner i respektive serie. Genomsnittligt verkligt värde per option var vid tilldelningstidpunkten 135,57 SEK. Lösenkurs per aktie är 602 SEK i samtliga serier.

Deltagare utanför USA och Storbritannien betalar en premie om 135,57 SEK per option. Dessa deltagare erhåller sina teckningsoptioner utan förpliktelser men Sinch har en rätt att återköpa optionerna om deltagaren avslutar sin anställning innan respektive lösentillfälle eller i sin tur önskar vidareöverlåta teckningsoptionerna. Deltagare i USA och Storbritannien tilldelas sina optioner utan monetärt vederlag och intjänar sina optioner över optionsprogrammets löptid. Optionsprogrammet för dessa deltagare innehåller villkor att deltagaren ska vara anställd under intjänandeperioden samt att Sinch justerade EBITDA per aktie ska ha ökat med minst 10 procent per år i genomsnitt under de tre sista åren på löptiden för att teckning av aktier ska kunna ske.

Sinch höll den 27 november 2020 en extra bolagsstämma där det beslutades om införandet av ytterligare ett långsiktigt incitamentsprogram, LTI 2020 II. Inom ramen för det incitamentsprogrammet har 407 089 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2020 II uppgår till 470 260.

Programmet är indelat i tre serier med lösenperiod 15 december 2023 – 15 mars 2024, 15 september – 15 december 2024 och 19 september – 15 december 2025. Deltagarna tilldelas en tredjedel av sina optioner i respektive serie. Genomsnittligt verkligt värde per option var vid tilldelningstidpunkten 162,41 SEK. Lösenkurs per aktie är 1 361 SEK i samtliga serier.

Deltagare i Sverige betalar en premie om 162,41 SEK per option. Dessa deltagare erhåller sina teckningsoptioner utan förpliktelser men Sinch har en rätt att återköpa optionerna om deltagaren avslutar sin anställning innan respektive lösentillfälle eller i sin tur önskar vidareöverlåta teckningsoptionerna. Deltagare utanför Sverige tilldelas sina optioner utan monetärt vederlag och intjänar sina optioner över optionsprogrammets löptid. Optionsprogrammet för dessa deltagare innehåller villkor att deltagaren ska vara anställd under intjänandeperioden samt att Sinch justerade EBITDA per aktie ska ha ökat med minst 10 procent per år i genomsnitt under de tre sista åren på löptiden för att teckning av aktier ska kunna ske.

Under januari till december har 318 816 optioner från LTI 2016 lösts in med motsvarande ökning av antalet aktier. Lösenkursen var 127,67 SEK per aktie, Sinch har genom inlösen tillförts 40,7 MSEK till eget kapital.

Under 2020 ingår lönekostnad för intjänade optioner i resultatet med -15,3 MSEK med motsvarande ökning av eget kapital, sociala avgifter belastar resultatet med -35,6 MSEK med motsvarande ökning av avsättningar i balansräkningen. -11,8 MSEK av lönekostnaden och -21,5 MSEK av de sociala avgifterna har belastat resultatet under det fjärde kvartalet. Samtliga teckningsoptioner har under kvartalet ansetts utspädande då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt uppgår till 6,5 procent, vid nyttjande av samtliga optioner i alla program.

För övrig information om koncernens incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018 och LTI 2019 hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2019.

Not 4 - Av- och nedskrivningar

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q4	Q4	2020	2019
	2020	2019		
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-45,4	-25,8	-132,1	-92,9
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-4,4	-3,8	-17,0	-14,2
Avskrivning förvärvade varumärken	-2,2	-0,3	-3,7	-0,4
Avskrivning förvärvad programvara	-14,1	-7,7	-41,5	-26,5
<i>Summa förvävsrelaterade avskrivningar</i>	<i>-66,1</i>	<i>-37,7</i>	<i>-194,3</i>	<i>-134,0</i>
Avskrivning egenutvecklad programvara	-7,2	-4,0	-20,3	-15,5
Avskrivning licenser	-0,4	-0,3	-1,1	-0,7
Summa av- och nedskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-73,7	-42,0	-215,8	-150,1
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-5,8	-2,9	-16,1	-9,1
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-8,3	-6,5	-29,5	-24,7
Summa avskrivningar	-87,7	-51,4	-261,5	-183,9

Not 5 - Avstämning periodens skatt

Avstämning periodens skatt	2020	2019
Resultat före skatt	379,4	355,0
Skatt beräknad enligt svensk skattesats, 21,4% (21,4)	-81,2	-76,0
Skatt hänförlig till tidigare år	3,2	-1,2
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-3,2	-5,7
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	19,1	2,7
Skatt schablonränta periodiseringsfonder	-0,1	-0,1
Skatteeffekt av ej aktiverat underskottsavdrag	-34,5	-0,8
Skatteeffekt av nyttjat och identifierat ej tidigare aktiverat underskottsavdrag	156,8	2,9
Källskatt i utlandet	24,3	-1,2
Effekt av ändrade skattesatser	0,4	1,6
Effekt av utländska skattesatser	-21,8	-2,8
Skatt på periodens resultat enligt resultaträkningen	63,0	-80,6

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Chatlayer

Den 19 mars 2020 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva 100 % av aktierna i Chatlayer BV för en total köpeskilling om 5,6 MEUR (61,7 MSEK) på skuldfri basis. Förvärvet finansieras med befintlig kassa. Förvärvet slutfördes 1 april 2020 och inkluderas i koncernens räkenskaper från detta datum i segmentet Messaging. Chatlayer erbjuder en molnbaserad mjukvaruplattform för att skapa avancerade, flerspråkiga chatbots som förstår både talat språk och textbaserad kommunikation. Under 2019 omsatte Chatlayer cirka 0,8 MEUR, bruttoresultatet uppgick till cirka 0,7 MEUR och EBITDA uppgick till cirka -0,9 MEUR. Enligt förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 40,7 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens som de anställda inom Chatlayer bidrar med. Nyttjandeperioden för den egenutvecklade programvaran bedöms vara fem år.

ACL

Det första steget i förvärvet av ACL slutfördes per den 1 september då 81,45 procent av aktiekapitalet förvärvades. Resterande del av aktiekapitalet förvärvas genom en köpoption innan årets slut. Sinch har genom potentiella röstberättigande aktier rättighet till avkastning kopplad till ägarandelar samt innehar kontroll över bolaget, ACL inkluderas således till 100 procent i koncernens räkenskaper från 1 september i segmentet Messaging. Den totala köpeskillingen uppgår till 5 345 MINR (cirka 630 MSEK). Förvärvet finansieras genom en kombination av befintlig kassa och lånefaciliteter. ACL är en ledande leverantör av molnbaserade kommunikationstjänster i Indien och Sydostasien. Under den 12-månadersperiod som avslutades 31 mars 2020 hade ACL en omsättning om 4 959 MINR (607 MSEK), bruttoresultat om 1 091 MINR (134 MSEK) och justerad EBITDA om 480 MINR (59 MSEK). Bolaget sysselsätter 288 personer med huvudkontor i Delhi, Indien, och utlandskontor i Förenade Arabemiraten och Malaysia. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 258,2 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens som de anställda inom ACL bidrar med. Nyttjandeperioden för egenutvecklad programvara bedöms vara tio år, varumärke ett halvt år, kundrelationer mellan fem och tio år samt tio år för operatörsrelationer.

SDI

Den 1 november slutfördes förvärvet av SAP Digital Interconnect (SDI), en enhet inom SAP för en total kontant köpeskilling om 230,4 MEUR (2 387,5 MSEK) med valutakurs SEK/EUR 10,3675. Förvärvet finansieras med befintlig kassa och tillgängliga lånefaciliteter. SDI erbjuder molnbaserade kommunikationstjänster och består av tre segment. Programmable Communications riktar sig mot företagskunder och omfattar SDI:s API-baserade erbjudanden för kundinteraktion genom SMS, pushnotiser, epost, WhatsApp, WeChat och Viber. Programmable Communications konsolideras i segmentet Messaging. Carrier Messaging omfattar en rad affärskritiska tjänster för mobiloperatörer, bland annat produkter för att hantera meddelanden som skickas mellan individer (person-to-person, P2P), och konsolideras i segmentet Operatörer. Enterprise Solutions innehåller produkter för kundtjänst, inklusive molnbaserade contact center-lösningar samt tjänster för att hantera informationsrådgivning i krissituationer. Enterprise Solutions konsolideras i segmentet Övrigt. Under den 12-månaders-period som avslutades 31 mars 2020 hade SDI en omsättning om 340 MEUR (3 570 MSEK), bruttoresultat om 94 MEUR (987 MSEK) och justerad EBITDA om 15,4 MEUR (161,7 MSEK). Verksamheten har cirka 330 anställda i 20 länder med huvudkontor i San Ramon, Kalifornien. Förvärvet inkluderas i koncernens räkenskaper från 1 november 2020. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en ej skattemässigt avdragsgill goodwill om 1 338,2 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens som de anställda inom SDI bidrar med. Nyttjandeperioden för kundrelationer bedöms vara tio år, operatörsrelationer tio år och teknologi mella tre till fem år. Förvärvsanalysen kan behöva ändras då köpeskillingen är preliminär samt att värdet på de immateriella tillgångarna kan ändras efter en fördjupad analys.

Förvärv efter balansdagen

Wavy

Den 26 mars 2020 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Wavy, genom förvärv av 100% av aktierna i de två bolagen Mobile Internet Móvel S.A. och Wavy Global Holdings BV, för en kontant köpeskilling om 355 MBRL (710 MSEK) och apportemission om 1

534 582 nya aktier i Sinch. Förvärvet slutfördes 1 februari 2021. Förvärvet finansieras genom en kombination av befintlig kassa och lånefaciliteter. Wavy har kommersiella avtal med mer än 50 mobiloperatörer i Latinamerika och hanterar över 13 miljarder meddelanden om året. Med ett tydligt fokus på innovation har Wavy även nått en ledande ställning inom nästa generations interaktiva meddelanden via WhatsApp.

Under den tolv månadersperiod som slutade den 31 mars 2020 hade Wavy en omsättning om 466 MBRL (932 MSEK), ett bruttoresultat om 130 MBRL (260 MSEK) och ett justerat EBITDA om 47 MBRL (94 MSEK). Wavy har 260 anställda och nio kontor i sex länder. Sammanslagningen av Sinch och Wavy beräknas ge synergier om 15–20 MBRL (30–40 MSEK) under de kommande 24 månaderna. Transaktionens genomförande har varit föremål för sedvanliga villkor och godkännande från Brasiliens konkurrensmyndighet CADE, Conselho Administrativo de Defesa Econômica.

Förvärvet inkluderas i koncernens räkenskaper från 1 februari 2021, redovisningen av rörelseförvärvet (förvärvsanalysen) är per rapporteringsdatum ofullständig varmed vissa upplysningar ej kunnat lämnas i denna bokslutskommuniké. Analys av stängningsbalanser är pågående varför ingen preliminär PPA är upprättad.

Tidigare förvärv

Under första kvartalet har reglering av likvida medel samt rörelsekapital och skulder skett om 37,2 MSEK samt tilläggsköpeskilling om 1,3 MSEK utbetalats avseende TWW. Tilläggsköpeskillingen avser ersättning för skattemässigt värde av nyttjat underskottsavdrag. I köpeavtalet av minoritetens andelar i Caleo ingick en möjlig tilläggsköpeskilling baserat på licensförsäljning. Uppsatta mål för att erhålla återstående tilläggsköpeskilling om 4,0 MSEK har endast delvis uppnåtts, tilläggsköpeskillingen justerades således ner med 3,5 MSEK i andra kvartalet och 0,5 MSEK har under tredje kvartalet betalats ut. I köpeavtalet för Vehicle ingick möjlig tilläggsköpeskilling baserat på omsättnings- och EBITDA-utveckling i bolaget. Under 2018 och 2019 betalades 4 MUSD respektive 8 MUSD ut, uppsatta mål för att erhålla återstående tilläggsköpeskilling om 6,5 MUSD (61 MSEK) har ej uppnåtts och därmed skrivits ned under det tredje kvartalet.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar, MSEK	SDI ¹	Chatlayer	ACL ¹
Kundrelationer	851,9	-	141,2
Operatörsrelationer	41,5	-	112,7
Varumärke	-	-	3,6
Egenutvecklad programvara	62,2	52,3	51,9
Nyttjanderättstillgångar	0,0	1,9	1,0
Övriga immateriella anläggningstillgångar	-	-	3,2
Byggnader	-	-	27,4
Övriga materiella anläggningstillgångar	10,7	0,1	12,9
Finansiella anläggningstillgångar	7,2	0,0	7,3
Kundfordringar	449,8	2,8	196,1
Kreditförlustreserv	-0,4	-	-7,6
Upplupna intäkter	53,5	0,2	59,9
Övriga omsättningstillgångar	5,1	0,0	45,6
Aktuell skattefordran	3,9	-	-
Likvida medel	276,2	5,8	16,8
Uppskjuten skatteskuld	-243,8	-13,1	-87,5
Leasingskuld	-	-1,8	-1,0
Övriga långfristiga skulder	-	-16,4	-8,3
Leverantörsskulder	-206,4	-1,6	-95,1
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-0,3	-9,0
Övriga kortfristiga skulder	-262,0	-9,0	-100,7
Summa förvärvade nettotillgångar	1 049,3	21,0	370,4
Köpeskilling, MSEK	SDI	Chatlayer	ACL
Betald köpeskilling	2 387,5	61,7	515,9
Återstående köpeskilling att betala	124,2	-	112,7
Total köpeskilling	2 511,7	61,7	628,6
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	-1 049,3	-21,0	-370,4
Goodwill	1 462,4	40,7	258,2

¹ Förvärvsanalysen är preliminär.

Investeringsverksamheten 2020, MSEK	SDI	Chatlayer	ACL	Wavy	Caleo	myElefant	TWW	Totalt
Betald köpeskilling	2 387,5	61,7	515,9	-	-	-	-	2 965,1
Tilläggsköpeskilling	124,2	-	-	-	0,5	-	1,3	126,0
Reglering likvida medel	-	-	-	-	-	-	46,4	46,4
Reglering rörelsekapital och skulder	-	-	-	-	-	-	-9,2	-9,2
Likvida medel i förvärvat koncernföretag	-276,2	-5,8	-16,8	-	-	-	-	-298,8
Direkta kostnader i samband med förvärv	37,0	2,0	6,1	8,2	-	0,3	1,5	55,1
Påverkan på likvida medel från förvärv	2 275,5	57,9	505,2	8,2	0,5	0,3	40,0	2 884,6

Direkta kostnader i samband med förvärv ingår i posten Övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Förvärvade bolags bidrag under 2020, MSEK	SDI ¹	Chatlayer	ACL	Totalt
Nettoomsättning	564,0	12,5	305,1	881,6
Årets resultat efter skatt	-	-8,7	20,4	11,7

¹ Följer ej denna affär på detta resultatmått

Följande tabell visar omsättning och årets resultat som om förvärven hade skett den 1 januari 2020

2020, MSEK	SDI ¹	Chatlayer	ACL	Övriga Sinch-bolag	Avskrivning förvärvade tillgångar	Totalt
Nettoomsättning	3 650,4	15,4	700,7	7 141,7	-	11 508,2
Årets resultat efter skatt	-	-10,2	41,8	424,2	-127,0	328,8

¹ Följer ej denna affär på detta resultatmått

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning. *Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer (mobiloperatörer).*

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda varor och tjänster.

Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer (mobiloperatörer).

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligations- och banklån, leasingkulder samt avsättning pensioner.

Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader, justerat för jämförelsestörande poster.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Jämförelsestörande poster

Ej regelbundet återkommande poster såsom exempelvis realisationsresultat, nedskrivningar, förvärvskostnader, integrationskostnader och omstruktureringkostnader. *En särredovisning av jämförelsestörande poster tydliggör utvecklingen i den underliggande verksamheten.*

Justerad EBIT

EBIT justerat för jämförelsestörande poster samt avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvävsrelaterade immateriella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Nyckeltalet justeras även för jämförelsestörande poster för att öka jämförbarheten över tid. Avskrivningar på materiella och övriga immateriella anläggningstillgångar inkluderas, då det är ett mått på resursförbrukning som är nödvändig för att generera resultat.

Justerad EBITDA

EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av jämförelsestörande poster. Nyckeltalet justeras även för jämförelsestörande poster för att öka jämförbarheten över tid.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det resultat per aktie som verksamheten skapar justerat för påverkan av jämförelsestörande poster.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Justerad EBITDA dividerat med bruttoresultat.

Måttet visar bolagets rörelsemarginal exklusive kostnader för sålda varor (avgifter till mobiloperatörer) vilka delvis kan betraktas som genomfakturering.

EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Operativa mått

Andel kvinnor

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden.

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutaeffekter.

Sinch redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten.

Om Sinch

Sinch utvecklar digitala verktyg som möjliggör en personlig interaktion mellan företag och individer. Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla mobiltelefoner – inom en eller ett par sekunder – via meddelanden, röstsamtal och video. Flera av världens största företag använder Sinch avancerade teknikplattform för att kommunicera med sina kunder och Sinch är en etablerad mjukvaruleverantör till mobiloperatörer över hela världen. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan det grundades 2008. Koncernen har huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 40 länder. Aktien är noterad på Nasdaq Stockholm, XSTO: SINCH.

Utdelning

Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2020. Styrelsens uppfattning är att bolaget befinner sig i en fas där ekonomiska överskott bör återinvesteras i fortsatt tillväxt, både organisk och via förvärv.

Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Q1, jan - mar 2021	28 april 2021
Delårsrapport Q2, jan - jun 2021	16 juli 2021
Delårsrapport Q3, jan - sep 2021	2 november 2021

Årsredovisning

Årsredovisning avseende räkenskapsåret 2020 kommer att finnas tillgänglig på bolagets hemsida, investors.sinch.com, senast tre veckor före årsstämman.

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas fredagen den 18 maj 2021 klockan 14.00 i Stockholm. Lokal för stämman kommer att kommuniceras i samband med kallelse till årsstämman.

Valberedning

Sinch AB:s valberedning har följande sammansättning:

- Jonas Fredriksson, representerar Neqst D2 AB
- Ulrik Grönvall, representerar Swedbank Robur Fonder
- Tomas Risbecker, representerar AMF Pension och Fonder
- Marcus Lüttgen, representerar Alecta
- Erik Fröberg, styrelseordförande Sinch AB

Påverkan av covid-19

Den pågående spridningen av covid-19 bidrar till en snabb digitalisering vilket ökar behovet av de tjänster Sinch tillhandahåller. Samtidigt tillför den globala pandemin en osäkerhet kring vår ekonomiska utveckling på kort sikt. Covid-19 har en negativ påverkan på det mindre segmentet Röst och Video eftersom minskat resande leder till lägre efterfrågan från app-baserade taxiföretag. Vi ser även att många operatörskunder är försiktigare i sina investeringsbeslut, vilket dämpar försäljningen i segmentet Operatörer. Den sammantagna effekten på hela koncernen förblir dock måttlig eftersom volymerna samtidigt ökat inom

Meddelandetjänster. Utöver detta förväntar sig inte Sinch sådana väsentliga lönsamhetsförändringar med anledning av covid-19 att det skulle påverka nyttjandet av tillgångar såsom uppskjutna skattefordringar och immateriella tillgångar. Riskutvärdering görs löpande och en nedskrivningsprövning utförs om omständigheter pekar på att sådana tillgångar kan komma att bli föremål för nedskrivning. Inga väsentliga förändringar har skett i våra kundrelationer som föranlett ökade kreditförlustreserver.

Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas risker relaterade till valutaförändringar, beroende av vissa strategiska partners, tekniska förändringar, beroende av nyckelpersoner, pandemier, skatterisker och politiska risker relaterade till den multinationella karaktären av koncernens verksamhet. Riskhantering är en integrerad del av Sinch ledning och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen 2019. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget. Pandemier, till exempel orsakad av covid-19, kan ha allvarlig påverkan på vår lokala och globala verksamhet.

Även om vi arbetar med att ha åtgärder för kontinuitet på plats för att kunna fortsätta uppfylla våra kunders behov och minska påverkan på vår verksamhet, kan störningar i den globala ekonomin och våra kunders, leverantörers och partners verksamheter och affärer orsaka störningar i vår verksamhet och medföra avsevärd påverkan på vår verksamhet och finansiella ställning.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinch finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företaget och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 74
112 18 Stockholm

Org. nr. 556882-8908

sinch.com

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Thomas Heath, strategichef och ansvarig för investerarrelationer
+46 72 245 50 55
thomas.heath@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef
+46 73 660 24 19
roshan.saldanha@sinch.com

Stockholm den 18 februari 2021

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave

Renée Robinson Strömberg

Johan Stuart

Björn Zethraeus

Oscar Werner
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ), ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande den 18 februari 2021 klockan 07.30 CET.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Denna rapport har inte granskats av bolagets revisor.